



**REPORTE INTEGRADO  
DE GESTIÓN**

**2023**

ESO QUE MENOS VES ES LO QUE MÁS CUIDAMOS

*isa*

CONEXIONES QUE INSPIRAN



# CONTENIDO

## 1 Mensaje del presidente

## 2 Perfil del reporte

## 3 Perfil de ISA y sus empresas

En cifras

Negocios

Modelo de negocio

- Negocio Energía Eléctrica
- Negocio Vías
- Negocio Telecomunicaciones y TIC

Reconocimientos

Sistemas integrados de gestión

Buen gobierno e integridad

- Junta Directiva
- Administración
- Ética

## 4 Estrategia

Estrategia ISA2030 - Valor Sostenible

Avances de la estrategia

Gestión integral de riesgos

## 5 Análisis de materialidad

Solidez y crecimiento

Excelencia

Contribución a desafíos ambientales globales

- Compromiso con la protección de la biodiversidad
- Gestión de impactos ambientales
- Mitigación y adaptación al cambio climático

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

Anticipación e innovación

Liderazgo transformador y capacidad de influencia

Desarrollo y cuidado del talento humano

- Seguridad y salud en el trabajo
- Desarrollo del talento
- Prácticas laborales de calidad de vida

## 8 Resultados financieros

Informe de los resultados consolidados acumulados

- Obligaciones financieras y bonos consolidados
- Calificación de riesgo crediticio
- Inversiones ejecutadas

Informe de los resultados individuales

- Estado de resultados individuales
- Obligaciones financieras y bonos de ISA
- Desempeño de la acción
- Dividendos

## 9 Estados financieros

## 10 Anexos

Índice GRI

Memorando de revisión independiente

Bonos Verdes

Informe gobierno corporativo

Información complementaria

Directorio ISA y sus empresas





**MENSAJE DEL  
PRESIDENTE**

**1**





Gabriel Melguizo Posada. Presidente ISA (e)

## ESTIMADOS ACCIONISTAS

En nombre de la Administración y de la Junta Directiva de ISA, me complace compartir con todos nuestros grupos de interés este Reporte Integrado de Gestión 2023, en el que se recoge el trabajo dedicado y constante de un grupo humano de más de 5.000 trabajadores a lo largo del continente.

Este año seguimos liderando nuestros tres negocios con eficiencia, excelencia técnica e innovación. Mantuvimos la rentabilidad como premisa para gestionar nuestros negocios y encaminamos nuestras acciones para apalancar nuestros ejes estratégicos: vigencia corporativa, valor al accionista y generación de impacto social y ambiental positivo.

Los proyectos ganados y entregados en el período representaron un paso transformacional en la senda de consolidarnos como uno de los principales habilitadores de la seguridad y la transición energética de la región, siempre con la sosteni-

bilidad como eje articulador y con la puesta en marcha de prácticas de operación, administración y gobierno corporativo de talla mundial.

La materialización de importantes hitos en 2023 nos permitió avanzar de forma contundente en nuestra apuesta estratégica por llegar a nuevas geografías, aumentar nuestra competitividad y continuar participando en los grandes proyectos en los países donde operamos.

### **Consolidación de los negocios, una de las expresiones de nuestra generación de valor**

Respecto a la dinámica de los negocios, en Colombia, a través de nuestra empresa ISA INTERCOLOMBIA, entregamos los proyectos El Río e Interconexión Sabanalarga Bolívar, dos obras clave para fortalecer el sistema eléctrico





Proyecto Riacho Grande (Brasil) incluye 44,6 km de líneas de transmisión subterráneas, 9 km de líneas de transmisión aéreas y tres subestaciones.

en la Costa Atlántica, los cuales representaron, además, inversiones por cerca de COP 30.000 millones en gestión social y ambiental para la región. En esta importante zona del país, en el negocio de Vías, con nuestra empresa Ruta Costera, instalamos el nuevo sistema de iluminación solar fotovoltaica en la Vía al Mar, entre Puerto Colombia y Barranquilla, y pusimos en servicio el tramo que resultó afectado en la ola invernal. Con estas dos obras brindamos mejores condiciones de movilidad y conectividad para una zona de inmenso valor para la economía y el progreso del país.

En Brasil, a través de ISA CTEEP, en la subasta pública más grande de la historia del país, ganamos tres proyectos que representan más de 1.000 km de nuevas líneas para nuestra infraestructura eléctrica, por las que se transmitirán energías limpias, seguras y asequibles para los brasileros. Otro paso en nuestra ruta hacia la aceleración de la transición energética se dio con la puesta en operación de la subestación 4.0, la primera del país y de ISA, con una innovación tecnológica que nos pone a la vanguardia, permitiendo el aumento en la eficiencia operativa y la optimización de los sistemas de transmisión de energía.

Y cerramos este gran año en Brasil con un anuncio que nos llenó de orgullo: el ingreso de las acciones preferenciales de ISA CTEEP (TRPL4) al nuevo portafolio del Índice de la Bolsa de Valores de São Paulo (Ibovespa).

De la misma forma, los equipos de Chile, tanto en los negocios de Energía como de Vías, nos dieron importantes noticias en 2023. En Energía, por medio de nuestra empresa ISA INTERCHILE, nos fue adjudicado el proyecto de transmisión Kimal-Lagunas, clave para habilitar el transporte de

grandes bloques de energía renovable, lo cual constituye una condición para la descarbonización de la matriz energética. Asimismo, esta empresa recompró con éxito USD 127 millones de su bono internacional (4,5 %) con vencimiento en 2056, a través de una oferta pública. Esta visionaria operación fue premiada con el *Deal Toy*, un reconocimiento utilizado en el mundo financiero para destacar las transacciones de este tipo más exitosas.

En Vías, con ISA INTERVIAL CHILE entramos al negocio de vías interurbanas. La compañía presentó la mejor oferta para diseñar, construir y operar la Concesión Orbital Sur Santiago, licitación impulsada por el Ministerio de Obras Públicas, que beneficiará a cerca de medio millón de chilenos y reducirá sus tiempos de viaje. Con este importante proyecto, la empresa recibirá, en promedio, ingresos anuales por más de USD 46 millones.

En Perú, a través de ISA REP, ganamos la licitación más grande de proyectos de energía de los últimos años. Fueron más de 1.000 km de nuevas líneas que aportarán a la aceleración de la transición energética en la región y beneficiarán a más de nueve millones de peruanos. Fui-



mos, además, adjudicatarios, en licitación pública, de otras obras que suman más de 240 km de líneas. Con estas adjudicaciones, ISA incrementa su posición de liderazgo en este país al alcanzar una participación del 75 % del mercado nacional. También en Perú, pusimos en servicio el proyecto COYA, lo que representó un acontecimiento histórico en la evolución eléctrica de ese país: se trata del proyecto más grande de transmisión de energía de los últimos seis años en esa nación. Esta obra beneficiará a más de doce millones de peruanos y será clave para avanzar en la integración eléctrica regional, en cuanto fortalece la red para proyectar futuras interconexiones internacionales hacia Ecuador, Colombia, Brasil, Chile y Bolivia.

A finales del año 2023, cumplimos uno de los objetivos plasmados en nuestra estrategia a 2030: entrar con el negocio de Vías a una nueva geografía. Este importante hito se cumplió al presentar la mejor oferta para la rehabilitación, mejora y operación de la Vía Panamericana Este, el primer proyecto de Asociación Público-Privada adjudicado por el Ministerio de Obras Públicas de Panamá. Este proyecto hace parte de la

Carretera Panamericana, la vía más importante de ese país.

En el negocio de Telecomunicaciones y TIC, definimos la estrategia InterNexa 2.0, que reenfoca la empresa en la operación de infraestructura de redes de conectividad de datos de alta velocidad en Colombia y Perú. El primer paso en la ejecu-

.....  
**Los proyectos ganados y entregados en el período representaron un paso transformacional en la senda de consolidarnos como uno de los principales habilitadores de la seguridad y la transición energética de la región.**  
 .....

ción de esta estrategia fue la firma de un acuerdo de venta de InterNexa Brasil a Megatelecom, el cual está en proceso de autorización de los entes del gobierno brasilero. Asimismo, es de destacar el trabajo que se ha realizado en Colombia, de la mano del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en el proyecto

“ConectiVIDAd para cambiar vidas”, que aporta al cierre de la brecha digital del país y que se inició con la conexión de 38 municipios de Colombia a través de fibra óptica.

## Creciendo con rentabilidad

La consolidación de nuestros tres negocios, sumado a una administración enfocada en el crecimiento rentable y la captura de eficiencias, hacen de ISA una empresa sobresaliente en desempeño, competitividad y una destacada opción de inversión. Así se refleja en sus utilidades históricas, que alcanzaron en 2023 los COP 2,46 billones, un 11,9 % por encima de 2022. Al cierre del año, el indicador de retorno al patrimonio ROE fue de 15,1 % y el ebitda, de COP 9,1 billones, un 6 % superior al del año anterior. Los ingresos operacionales alcanzaron los COP 14 billones, lo que significa un aumento del 6 %.

Estos resultados nos permitieron pagar a nuestros accionistas el dividendo más alto en la historia de ISA. Fueron COP 1,93 billones en total, que representan COP 1.742 por acción, con un incremento del 133 % respecto a lo pagado en 2022.



Sin duda, otra de las grandes noticias que se destacó en la dimensión de generación de valor al accionista fue la exitosa colocación de bonos en el mercado local de Colombia por COP 500.000 millones, que tuvo una sobredemanda de 3,35 veces el monto ofertado. Estas acciones, sumadas a nuestros destacados resultados financieros y operativos, impulsan el mercado de valores en Colombia, dan confianza a los inversionistas y ratifican nuestro liderazgo en el mercado de capitales.

## Sostenibilidad, uno de los ejes de nuestra estrategia

El liderazgo que ISA sustenta hoy, no solo en el continente, sino a nivel mundial, como una de las empresas con las mejores prácticas de sostenibilidad, ha sido ampliamente reconocido por los grandes validadores en la materia. En esa línea, fuimos destacados como la Empresa ALAS20 Colombia 2023, la máxima categoría a la que puede aspirar una compañía en la Agenda de Líderes Sustentables, y la Empresa con Mejor Relacionamiento con Inversionistas, por la misma organización. También nos fue otorgada la medalla de bronce del Global Sustainability Yearbook y obtuvimos una posición relevante entre las veinte empresas de energía del mundo con mejor desempeño en el indicador



Ruta Costera es una vía que lleva bienestar y transforma la vida de miles de personas a través de 146 kilómetros a través de lograr una movilidad segura, moderna y sostenible.

Dow Jones Sustainability. Estos reconocimientos, sin duda, nos ubican entre las multilatinas más sostenibles a nivel global.

Entre los principales hitos alcanzados en este ámbito, quisiera destacar que alcanzamos la certificación de carbononeutralidad en cinco países en los que operamos en Latinoamérica. Nos convertimos así en la compañía de transmisión de energía con mayor cobertura geográfica certificada por el Icontec. Once empresas de los tres negocios que operamos obtuvieron este sello,

que apunta a contribuir con acciones concretas a la mitigación de los efectos del cambio climático y a la aceleración de la transición energética.

Igualmente, avanzamos de forma importante en la implementación de nuestro modelo de gestión social, Conexión Desarrollo, con proyectos de educación, emprendimiento e infraestructura que beneficiaron a cerca de 600.000 personas en cinco países y que requirieron una inversión cercana a los 42.600 millones de pesos. El programa fue reconocido con el premio BIBO, del periódico



El Espectador y otras organizaciones nacionales e internacionales, que destaca a las empresas en Colombia con los mejores programas enfocados en detener y revertir la pérdida de biodiversidad y en generar nuevas propuestas de conservación de los recursos, el uso sostenible y la apropiación del conocimiento.

.....

**La consolidación de nuestros tres negocios, sumada a una administración enfocada en el crecimiento rentable y la captura de eficiencias, hacen de ISA una empresa sobresaliente en desempeño, competitividad y una destacada opción de inversión.**

.....

En 2023, Brasil fue el escenario de una de las grandes noticias de nuestro programa Conexión Jaguar: gracias al apoyo técnico y financiero brindado por el programa, el Instituto Homem Pantaneiro (IHP) logró certificar el primer proyecto REDD+ (reducción de emisiones por deforestación y degradación evitada) en el bioma del Pantanal, considerado Reserva de la Biosfera por la Unesco. Fueron certificados, con altos estándares internacionales, más de 231.000 créditos de carbono que son comercializados en el mercado voluntario internacional y

tienen el potencial de reducir aproximadamente 430.000 toneladas de CO<sub>2</sub> hasta el 2030. El proyecto alcanzó Nivel Internacional Gold al certificar beneficios excepcionales para la biodiversidad y las comunidades.

También, desde Conexión Puma, programa con el cual protegemos a esta especie en Chile, nos unimos al Club Deportivo Colo-Colo en un importante partido: trabajar juntos para mitigar la crisis climática. Fue así como, en alianza con la Fundación Reforestemos y la Fundación Basura, nos pusimos la meta de convertir a este equipo, a 2025, en el primero carbononeutral de Chile y la región y realizar actividades de reforestación alrededor del Estadio Monumental David Arellano, en la comuna de Macul, en Santiago de Chile.

### **Innovación: parte integral de la estrategia a 2030**

En ISA la innovación es un pilar estratégico para la generación de valor, el cual apalanca la competitividad y excelencia de los negocios, aporta a la transformación de las industrias y promue-

ve el desarrollo de proyectos que atiendan problemas sociales, económicos y ambientales urgentes en Latinoamérica.

Con ese norte, cumplimos el gran sueño de consolidar nuestro programa de innovación social, que tiene como objetivo brindar acceso a energía eléctrica y conectividad de datos, de buena calidad, a las comunidades en las zonas de influencia directa de los 50.000 km de infraestructura lineal de ISA en América Latina.

De otro lado, en asociación con Rockstart, ISA lanzó la segunda cohorte de aceleradora corporativa, con foco en Energytech, centrada en transición energética: diez *startups* aceleradas lograron un crecimiento promedio de 2x y oportunidades de inversión de hasta USD 3 millones. Estos hechos nos permitieron ser incluidos en el Ranking de Innovación Empresarial de la ANDI y la Revista Dinero, reconociendo nuestro compromiso con la innovación y el valor que aportamos al ecosistema emprendedor y empresarial de Colombia.



## CONEXIÓN TALENTO | isa

### Nuestro talento, lo que más cuidamos

En 2023 lanzamos Conexión Talento, la marca de atracción y fidelización de talento de ISA y sus empresas con la que desarrollamos capacidades organizacionales, movilizamos el desarrollo de los líderes, los cambios y la transformación y cuidamos de nuestra gente.

En particular, como una de las más importantes líneas de acción de Conexión Talento, destaco la creación de la Universidad Corporativa, Campus ISA, que nace para dar respuesta a las necesidades actuales y futuras de la organización. Esta plataforma de estudio cuenta con seis

escuelas de formación con énfasis en el negocio de Energía, el negocio de Vías, el programa Conectados con la Vida, nuestra marca de liderazgo, las capacidades de innovación y transformación digital y demás capacidades organizacionales.

Otra importante línea de esta iniciativa corporativa es precisamente el Semillero ISA, un programa de atracción temprana de talento con alto potencial, el cual estimula la creación de conocimiento, reduce los tiempos de relevo generacional y fortalece la marca empleadora. Este año contamos con 33 profesionales de diferentes universidades, regiones y profesiones para atender las necesidades de los negocios. El 27 % de los participantes fueron mujeres; además, tuvimos un profesional en condición de discapacidad y dos representantes de etnias.

De la misma forma, a través del modelo de cultura en seguridad y salud en el trabajo de ISA, **Conectados con la Vida**, logramos reducir el índice de accidentalidad en un 43,5 % respecto a 2022 y afianzamos la incorporación de hábitos coherentes con los principios de la seguridad y la salud en el trabajo.

Nuestra apuesta por fortalecer la equidad en ISA y sus empresas fue reconocida con el galardón "Organización con poder de cambio hacia la equidad de género", otorgado por Pacto Global y ONU Mujeres, en el She Is Global Forum 2023, el evento más grande de equidad de género en Latinoamérica. De igual manera, en el Estándar de ONU Mujeres, el cual mide la madurez de gestión de equidad de género, quedamos en "nivel líder". También lanzamos la primera cohorte de mentoría en liderazgo femenino, en el que se aborda este tema y el de la comunicación influyente. Por otro lado, en nuestro programa de entrenamiento a linieras, graduamos a las primeras ocho mujeres que están preparadas para transformar su realidad y la de sus familias.

Asimismo, en ISA habilitamos el trabajo del futuro con seis modalidades de trabajo flexible, que les permiten a los trabajadores un apropiado balance entre la vida personal y laboral.

Todos estos esfuerzos redundaron en nuestro clima organizacional, en el que mantuvimos la favorabilidad en 83 %, seis puntos porcentuales por encima del referente del mercado regional





Diálogos con Grupos de Interés, un espacio de conversación abierta y de construcción; en 2023 giró alrededor del entendimiento y las expectativas sobre la transición energética.

reportado por Korn Ferry®. También se ven reflejados en los resultados del monitor Merco Talento, que mide la capacidad de atracción de las empresas en Colombia, en el cual obtuvimos el puesto 14.º entre las cien empresas del *ranking*. Además, fuimos la 2.ª Mejor Empresa para Trabajar en el sector de energía, gas y agua, y la 7.ª Empresa con Mejor Equipo de Recursos Humanos.

## Construcción conjunta con nuestros grupos de Interés

Reafirmamos los compromisos con nuestros grupos de interés cada año en Diálogos con Grupos de Interés, un espacio de conversación abierta y de construcción, que en 2023 giró alrededor, entre otros temas, del entendimiento y las expectativas de dichos grupos sobre la transición energética. Participaron cerca de trescientas personas de todas las regiones donde operamos en Colombia, con quienes revisamos y refrendamos los compromisos que nos permiten seguir afianzando la relación de confianza y apertura.

También realizamos, con mucho éxito, la segunda edición de Inspiring Boards, un espacio único de cocreación y aprendizaje que convoca a los miembros independientes

de juntas directivas, directorios, consejos de administración y *boards* de ISA y sus empresas, en el que se asumieron compromisos con la sostenibilidad y la integración de los aspectos sociales en la estrategia de valor sostenible.

Precisamente, nuestra nueva estrategia de posicionamiento, la cual lanzamos este año, recoge el propósito de ISA de evolucionar hacia un nuevo liderazgo de mayor diálogo, visibilidad y cuidado de la vida en todas sus formas y de “cuidar lo que menos vemos”.

## Gratitud y retos futuros

Con inmenso agradecimiento a todos nuestros grupos de interés, cerramos este 2023, en el que consolidamos nuestro liderazgo en la región como habilitadores fundamentales de la transición energética, la mitigación del cambio climático, el cumplimiento de la promesa de valor a nuestros accionistas, la prestación eficiente de nuestros servicios y la construcción de un tejido social que le permita tener una mejor vida a cada persona que impactamos con nuestra operación.



El 2024 llega con importantes desafíos en términos de expansión y consolidación en los países donde operamos, el impulso de políticas públicas que posibiliten los nuevos negocios que son indispensables para avanzar hacia una economía descarbonizada y la atención de la urgente agenda social de la región.

Nosotros, desde ISA, seguiremos inspirando con el ejemplo, haciendo nuestra labor con ética, transparencia, un profundo respeto por los derechos humanos, la vida, el medioambiente y con el ejercicio de las mejores prácticas operativas, sostenibles y de gobierno a nivel mundial.

No puedo terminar esta carta sin darle un enorme agradecimiento a Juan Emilio Posada Echeverry, quien, acompañado por el excepcional equipo humano de ISA y sus empresas, lideró todos los logros que se resumen en este informe. En nom-



Juan Emilio Posada Echeverry, acompañado por el excepcional equipo humano de ISA y sus empresas, lideró todos los logros que se resumen en este informe.

bre de cada uno de los trabajadores, quiero reconocer su gestión como presidente de la compañía en un año en el que se alcanzaron importantes cambios culturales en términos de innovación, seguridad y agilidad, así como un incremento excepcional en el ritmo

de crecimiento y la tasa de éxito en las licitaciones internacionales.

**Gabriel Melguizo Posada**  
Presidente ISA (e)





2

**PERFIL DEL  
REPORTE**



## PERFIL DEL REPORTE

Este informe se elaboró de acuerdo con la metodología del International Integrated Reporting Council (IIRC) y bajo el estándar del Global Reporting Initiative (GRI) de conformidad esencial. Corresponde al período comprendido entre el 1.º de enero y el 31 de diciembre de 2023, y tiene una periodicidad anual. [\[GRI 2-3 a\]](#) Para efectos comparativos se debe referenciar el Reporte Integrado de Gestión de 2022, presentado en marzo de 2023. [\[GRI 2-3 b\]](#) [\[GRI 2-3 c\]](#)

El reporte aborda los resultados de la gestión de ISA y sus negocios: Energía Eléctrica, Vías, y Telecomunicaciones y TIC, conforme a los énfasis declarados en la Estrategia ISA2030. Dichos resultados son descritos de acuerdo con diez asuntos materiales correspondientes a las dimensiones ambiental, social y económica, que pueden afectar la creación de valor sostenible de los negocios de Energía Eléctrica y de Vías. Si bien el negocio de Telecomunicaciones y TIC no hizo parte de este ejercicio, se incluyen algunas acciones relevantes para el cumplimiento de sus metas.

Para la vigencia, el análisis de materialidad consideró tanto a ISA como a sus empresas en el negocio de Energía:

ISA, ISA INTERCOLOMBIA, ISA REP, ISA CTEEP, ISA TRANSELCA, ISA INTERCHILE y XM; por su parte, en el negocio de Vías consideró a ISA INTERVIAL y Ruta Costera. Todas estas empresas, en conjunto, representan el 62 % del total de ingresos consolidados de ISA. Las compañías cuentan con sus respectivos informes de gestión, que pueden ser consultados en sus páginas web. [\[GRI 2-2 a\]](#) [\[GRI 2-2 b\]](#)

El Reporte Integrado de Gestión fue elaborado por las Vicepresidencias de Estrategia y Relaciones Institucionales, que garantizaron la inclusión de información relevante que refleja la gestión de los temas materiales para la compañía. La Junta Directiva de ISA y el Comité de Presidencia certificaron que todos los aspectos materiales quedaron debidamente cubiertos. [\[GRI 2-5 a\]](#)

KPMG realizó la verificación del reporte, de acuerdo con los lineamientos del estándar Global Reporting Initiative (GRI) y de conformidad con las normas ISAE 3000 e ISAE 3410. La firma revisora aseguró la confiabilidad y precisión de la información publicada. El alcance y las conclusiones

de la verificación pueden ser examinados en el informe de revisión independiente, incluido en los anexos. [\[GRI 2-5 b i - ii\]](#)

Para facilitar la consulta de los indicadores reportados, en los anexos se encuentra la tabla de indicadores GRI, la cual incluye el cumplimiento de los Principios del Pacto Global.

[\[GRI 2-3 d\]](#) Para compartir sugerencias, opiniones o inquietudes respecto a este Reporte Integrado de Gestión, contactar a:

**Juliana Suso Jaramillo**

Vicepresidencia de Relaciones Institucionales  
[vicepresidenciarelacioninstitucionales@isa.com.co](mailto:vicepresidenciarelacioninstitucionales@isa.com.co)

**Olga Patricia Castaño Díaz**

Vicepresidencia de Estrategia  
[vicepresidenciaestrategia@isa.com.co](mailto:vicepresidenciaestrategia@isa.com.co)





**PERFIL ISA  
Y SUS  
EMPRESAS**

3



# PERFIL ISA Y SUS EMPRESAS

[GRI 2-1-a] [GRI 2-1-b] [GRI 2-1-c] [GRI 2-1-d]

ISA, empresa del Grupo Ecopetrol, es una multilatina con más de 56 años de experiencia y trayectoria, que opera en los negocios de Energía Eléctrica, Vías, y Telecomunicaciones y TIC, y aporta a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia, Argentina y Centroamérica, a través del trabajo de 5.011 empleados en 53 empresas.

La compañía desarrolla sus negocios basada en la excelencia técnica, la prestación eficiente de sus servicios, la creación de valor sostenible para sus grupos de interés y la sociedad en general, integrando soluciones tecnológicas a la vanguardia y soportada en las mejores prácticas de ética y gobierno corporativo.

ISA y sus empresas están comprometidas con la mitigación y adaptación al cambio climático, el uso racional de los recursos, el desarrollo de programas que generen impacto positivo en el medioambiente, el desarrollo integral de las comunidades donde opera y la calidad, confiabilidad y disponibilidad de los servicios que presta.

Inversionistas privados

**39,77 %**  
**440.480.920**

Fondos de inversión extranjeros  
9,63 %  
106.697.446

Programa de ADR  
0,03 %  
298.800

Personas naturales  
2,85 %  
31.592.793

Inversionistas institucionales

locales **27,25 %**  
301.891.881

**COMPOSICIÓN ACCIONARIA**

A diciembre 31 de 2023

[GRI 102-7]

**1.107.677.894**

Capital suscrito y pagado en circulación

**ecopETROL**

**51,41 %**  
**569.472.561**

**epm**

**8,82 %**  
**97.724.413**

[GRI 2-1-b] [GRI 2-1-c] [GRI 2-1-d]

ISA es una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad anónima por acciones, de carácter comercial, del orden nacional, regida por las leyes 142 y 143 de 1994 y con domicilio en la ciudad de Medellín (Colombia). Ecopetrol es el accionista mayoritario o controlante de ISA, al ser titular del 51,41 % del capital social.

La compañía tiene inversionistas estatales y privados. Sus acciones y bonos se transan en la Bolsa de Valores de Colombia y cuenta con *American Depositary Receipt* (ADR) Nivel I que se negocian en el mercado *Over the Counter* (OTC) de Estados Unidos. Todas las acciones constitutivas del capital social gozan de los mismos derechos, son ordinarias, nominativas y desmaterializadas, no existiendo restricciones estatutarias a su transferibilidad. ISA aplica altos estándares de transparencia, eficiencia y gobierno corporativo que brindan protección y confianza a sus inversionistas.



# CIFRAS FINANCIERAS

Las cifras financieras contenidas en este informe están expresadas en billones de pesos colombianos, a no ser que se especifique otra moneda.

Por negocio consolidados	Energía Eléctrica***	Vías	Telecomunicaciones y TIC	Consolidados	Variación 2023 vs. 2022
<b>Ingresos*</b>	<b>\$10,9</b> ▶ 77 %	<b>\$2,8</b> ▶ 19 %	<b>\$0,5</b> ▶ 3 %	<b>Ingresos operacionales</b>	<b>\$14,1</b> ▲ 6 %
<b>Ebitda**</b>	<b>\$7,4</b> ▶ 81 %	<b>\$1,5</b> ▶ 16 %	<b>\$0,2</b> ▶ 2 %	<b>Ebitda*</b>	<b>\$9,1</b> ▲ 6 %
<b>Activos</b>	<b>\$58</b> ▶ 82 %	<b>\$12</b> ▶ 17 %	<b>\$0,7</b> ▶ 1 %	<b>Activos</b>	<b>\$71,2</b> ▼ -10 %
				<b>Margen ebitda</b>	<b>64 %</b> ▼ 0 %
				<b>Pasivos</b>	<b>\$44,9</b> ▼ -9 %
				<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>\$2,5</b> ▲ 12 %
				<b>Separados</b>	
				<b>Utilidad neta separada</b>	<b>\$2,4</b> ▲ 12 %

Member of  
**Dow Jones Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA

Nueve años consecutivos

Sustainability Yearbook  
Member 2022  
**S&P Global**

Siete años y medalla de bronce

**MILA**

Seis años consecutivos

**bxc** Emisor  
**Ir**

Sello de calidad por siete años consecutivos

**ALAS20**

Reconocimiento: Empresa Alas20. Primer lugar en la "categoría líder en relaciones con inversionistas" y tercer lugar como "empresa líder en sustentabilidad".

▶ % de participación

\* Incluye los ingresos de la revisión tarifaria periódica de Brasil.

\*\* Ebitda reexpresado desde el 2018 por homologación metodológica con Ecopetrol. Este ebitda está definido como: utilidad por actividades de operación más impuestos de la operación, más depreciaciones, amortizaciones y deterioro de valor de activos no financieros.

\*\*\* El negocio de Energía Eléctrica incluye a XM.



# PRESENCIA ISA Y SUS EMPRESAS

[GRI 2-6 iii]

ISA  
**+52**

subordinadas

— Participación accionaria en otras 16 empresas

- Energía Eléctrica
- Vías
- Telecomunicaciones y TIC
- Otros negocios
- Vehículo de inversión

**OPERACIONES EN 6 PAÍSES DE SURAMÉRICA Y EN CENTROAMÉRICA**

## Colombia

### ISA

- ISA INTERCOLOMBIA
- ISA TRANSELCA
- INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA COLOMBIA PANAMÁ
- XM
- ISA INTERVIAL COLOMBIA
- RUTA COSTERA
- INTERNEXA
- INTEIA
- DERIVEX
- CRCC
- PARQUES DEL RÍO

## Chile

- ISA INTERCHILE
- INTERCONEXIONES DEL NORTE
- CONEXIÓN ENERGÍA
- INTERVIAL CHILE
- RUTA DE LA ARAUCANÍA
- RUTA DEL BOSQUE\*
- RUTA DEL MAIPO
- RUTA DEL MAULE\*\*
- RUTA DE LOS RÍOS
- RUTA DEL LOA
- INTERNEXA
- ISA INVERSIONES CHILE
- ISA INVERSIONES COSTERA

## Perú

- ISA REP
- CONSORCIO TRANSMANTARO
- ISA PERÚ
- CONSORCIO ELÉCTRICO YAPAY
- INTERNEXA

- INTERCONEXIONES VIALES SPA
- ISA INVERSIONES CHILE VÍAS SPA
- INVERSIONES TOLTEN

## Centroamérica

- INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA COLOMBIA PANAMÁ
- EPR
- REDCA

## Estados Unidos

- ATP\*\*\*

## Bermudas

- LINEAR SYSTEMS RE\*\*\*\*

## Brasil

- ISA CTEEP
- IE IVAÍ
- IE AGUAPEÍ
- IE AIMORÉS
- EVRECY
- IE GARANHUS
- IE ITAÚNAS
- IE BIGUAÇU
- IE RIACHO GRANDE
- IE JAGUAR 6
- IE JAGUAR 8
- IE JAGUAR 9
- IE SERRA DO JAPI
- IE MADEIRA
- IEMG
- IENNC
- IE PARAGUAÇU
- IE PINHEIROS
- IE SUL
- IE TIBAGI
- IE ITAPURA
- IE ITAQUERÉ
- TAESA
- INTERNEXA
- INTERNEXA PARTICIPAÇÕES
- INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES
- ISA CAPITAL DO BRASIL

## Bolivia

- ISA BOLIVIA

## Argentina

- INTERNEXA

\* En febrero de 2023 finalizó la concesión en Chile.  
 \*\* La concesión Talca-Chillán finalizó en marzo de 2021.  
 \*\*\* ATP, con sede en EE. UU., desarrolla operaciones en Colombia, Perú y Chile.  
 \*\*\*\* Reaseguradora para las pólizas de daños materiales y todo riesgo construcción y vehículo para acceder al mercado reasegurador.



## DATOS ASG



## Ambiental [GRI 305-5] [GRI 304-3]

Inversión ambiental  
**\$168.496\***

millones  
▼ -10 %

Sanciones o multas no monetarias

**0**

⊖ Sin variación

Sanciones o multas monetarias  
(inferiores a USD 10.000)

**5**

▼ -64 %

Toneladas CO<sub>2</sub>e compensadas\*\*

**40.408**

▼ -2 %

Toneladas evitadas de CO<sub>2</sub>e por fugas SF<sub>6</sub>\*\*\*

**20.617**

▼ -23 %

**11 empresas**

en 5 países son

**carbono neutral**

en operaciones (alcance 1 y 2)

Hectáreas protegidas\*\*\*\*

**3.112**

▲ 259 %

**ASG**

## Social

Consultas atendidas accionistas

**100 %**

⊖ Sin variación

Inversión en comunidades

**42.638** millones

▲ +8 %

Proveedores en fortalecimiento

**24**

▲ 41 %

Compras locales

**86,2 %**

▲ 2 %

## Buen gobierno [GRI 2-9-c i- ii- iii]

Junta Directiva

**78 %** independientes

⊖ Sin variación

Mujeres en Junta Directiva

**22 %**

⊖ Sin variación

Tiempo promedio de permanencia en la Junta Directiva

**3,6** años

▲ -103 %

Eventos de vulneración a los derechos humanos

**0**

⊖ Sin variación

Quejas gestionadas en la Línea Ética

**0 %**

⊖ Sin variación

\* Este valor incluye provisiones y pagos a autoridades.

\*\* Toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente es la unidad de medición de los gases causantes del calentamiento global.

\*\*\* El hexafluoruro de azufre (SF<sub>6</sub>) es un gas artificial aislante indispensable para el correcto funcionamiento de equipos eléctricos de alta tensión.

\*\*\*\* Se consideran 2.072 hectáreas de bosques protegidos en Bolivia a diferencia de años anteriores.








# GRUPOS DE INTERÉS

[GRI 2 10-b] [GRI 2 23-b] [GRI 2 23-c] [GRI 2 24-a] [GRI 2 29] ISA respeta, reconoce y valora sus grupos de interés y los incorpora en su modelo de gestión al formular compromisos con cada uno de ellos, orientados a la generación de valor.





[GRI 2 29-ai-aii-aiii] Para las empresas de ISA, los grupos de interés son personas, organizaciones e instituciones con quienes se construye y comparten intereses comunes y podrían ser afectados por los servicios o las actividades de la compañía. La relación entre estos y las empresas es clara, visible y legítima.

La compañía se compromete a desarrollar, consolidar y fomentar mecanismos de relacionamiento y compromiso con ellos para:




- Promover relaciones éticas, transparentes, constructivas y respetuosas de los derechos humanos.
- Generar canales de comunicación que provean información y aseguren espacios de diálogo.
- Fortalecer las relaciones basadas en la confianza y la legitimidad.
- Suministrar oportunamente información de interés público.
- Contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad.

Grupo de interés	Compromiso	Interés material	Respuesta estratégica	Indicadores	Mecanismo de relacionamiento
 <b>Trabajadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar la libre asociación en ISA y sus empresas</li> <li>• Gestionar el desarrollo de trabajadores y su reconocimiento</li> <li>• Asegurar la seguridad y salud laboral</li> <li>• Promover la equidad e igualdad de oportunidades</li> <li>• Promover la diversidad e inclusión</li> <li>• Promover la conciliación de la vida personal y profesional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento</li> <li>• Empleador atractivo y deseable</li> <li>• Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculados a la organización</li> <li>• Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados</li> <li>• Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos</li> <li>• Gestión de la equidad, diversidad e inclusión</li> </ul>	<b>Vigencia corporativa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de entrenamiento</li> <li>• Planes de salud</li> <li>• Programa de liderazgo</li> <li>• Condiciones laborales competitivas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima organizacional</li> <li>• Empleados con desempeño superior</li> <li>• Índice de frecuencia de accidentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intranet, boletines, correo electrónico y buzones de sugerencias</li> <li>• Comunidades virtuales</li> <li>• Comités paritarios de salud ocupacional y comités de convivencia</li> <li>• Comités y grupos primarios</li> <li>• Procesos de negociación colectiva</li> <li>• Medición de clima laboral y medición de liderazgo</li> <li>• Medición del riesgo psicosocial</li> <li>• Gestión del desempeño</li> </ul>



Grupo de interés	Compromiso	Interés material	Respuesta estratégica	Indicadores	Mecanismo de relacionamiento
 <p><b>Proveedores</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de compromisos contractuales</li> <li>Colaboración para generar beneficios mutuos con criterios de eficiencia y competitividad</li> <li>Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir de transferencia de capacidades</li> <li>Cumplimiento de compromisos ambientales y sociales en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad</li> <li>Promoción de estándares de sostenibilidad</li> </ul>	<p><b>Anticipación e innovación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación de la innovación en el desarrollo de nuevos productos y servicios</li> <li>Mejora continua, innovación de procesos y transformación digital</li> </ul> <p><b>Alianzas estratégicas para la transformación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos y mejora de las capacidades de las partes</li> </ul>	<p><b>Valor al accionista</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas de aprovisionamiento responsable</li> <li>Gestión de la ética y los derechos humanos</li> <li>Compras locales</li> <li>Programas de desarrollo</li> </ul> <p><b>Impacto social y ambiental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compromiso y formación permanente en SST</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Índice frecuencia de accidentes empleados-contratistas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuentro bienal</li> <li>Evaluación de desempeño</li> <li>Visitas a campo y fábrica</li> </ul>
 <p><b>Aliados</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sumar capacidades para generar beneficios mutuos o de interés general</li> <li>Construir y aprovechar de forma conjunta oportunidades y administrar riesgos</li> <li>Consolidar mejores prácticas conjuntas</li> <li>Potenciar resultados</li> </ul>	<p><b>Alianzas estratégicas para la transformación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos y mejora de las capacidades de las partes</li> </ul>	<p><b>Valor al accionista</b></p> <p><b>Impacto social y ambiental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programas de alto impacto</li> <li>Inversión en emprendimiento</li> </ul> <p><b>Vigencia corporativa</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporar socios estratégicos</li> <li>Alianzas para el desarrollo de programas sociales y ambientales</li> <li>Alianzas para mejorar la competitividad y el desarrollo de capacidades</li> </ul>
 <p><b>Estados</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respetar y promover el estado de derecho</li> <li>Contribuir a la construcción de un entorno que promueva la transparencia y las reglas claras</li> <li>Promover un liderazgo propositivo y coordinado, como un agente activo de las transformaciones y la construcción de política pública, que contribuya al desarrollo de los sectores y los países, mejorando la calidad de vida de las personas</li> </ul>	<p><b>Buen gobierno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Independencia respecto al gobierno y terceros</li> <li>Comportamiento ético, íntegro y transparente</li> <li>Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia</li> </ul>	<p><b>Valor al accionista</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Promoción y prestación de servicios públicos de calidad</li> <li>Gestión ética y prácticas anticorrupción</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Espacios de participación de promoción de políticas públicas</li> <li>Espacios de participación gremial</li> <li>Consultas</li> </ul>
 <p><b>Accionistas e inversionistas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear valor sostenible con rentabilidad, eficiencia, competitividad y crecimiento</li> <li>Aprovechar oportunidades y garantizar la vigencia corporativa</li> <li>Buen gobierno y control de riesgos</li> <li>Información pública y transparente</li> </ul>	<p><b>Buen gobierno</b></p> <p><b>Solidez y crecimiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para cumplir los objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa</li> <li>Estrategia adecuada de crecimiento</li> </ul>	<p><b>Valor al accionista</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Liderazgo y compromiso de la Junta Directiva</li> <li>Prácticas de buen gobierno</li> <li>Pago de dividendos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilidad neta</li> <li>Ebitda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asamblea General</li> <li>Oficina de atención al accionista</li> <li>Webcast</li> <li>Informes trimestrales</li> <li>Reuniones y visitas</li> <li>Línea de atención</li> <li>Correo electrónico</li> <li>Chat accionistas ISA</li> </ul>



Grupo de interés	Compromiso	Interés material	Respuesta estratégica	Indicadores	Mecanismo de relacionamiento
 <p><b>Sociedad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribución proactiva al desarrollo socioeconómico y a la solución de los desafíos ambientales globales</li> <li>Construcción colectiva de mejores prácticas</li> <li>Promover conversaciones abiertas</li> </ul>	<p><b>Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático</li> </ul> <p><b>Compromiso con el desarrollo socioeconómico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones</li> </ul>	<p><b>Impacto social y ambiental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compensación de emisiones CO<sub>2</sub></li> <li>Promoción de ODS (7 acceso a la energía, 13 gestión por el clima, 15 ecosistemas)</li> <li>Programa Conexión Jaguar</li> <li>Programa Todos Somos Uno</li> <li>Conexión Desarrollo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de CO<sub>2</sub>e</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuestas</li> <li>Diálogos con grupos de interés</li> </ul>
 <p><b>Comunidades</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cercanía, diálogo, escucha de sus expectativas y construcción colaborativa</li> <li>Desarrollo de alianzas territoriales</li> <li>Respeto y promoción de los derechos humanos</li> <li>Generar impactos sociales y ambientales positivos</li> <li>Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios</li> </ul>	<p><b>Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad</li> <li>Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático</li> </ul> <p><b>Compromiso con el desarrollo socioeconómico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones</li> <li>Cercanía y diálogo con los grupos de interés</li> <li>Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales</li> </ul>	<p><b>Impacto social y ambiental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compromiso con el desarrollo</li> <li>Inversión en áreas críticas para el negocio</li> <li>Comunicación y consulta con la comunidad y sus representantes</li> <li>Programa Conexión Jaguar</li> <li>Programa Conexión Desarrollo</li> <li>Programa Todos Somos Uno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>e</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres de formación</li> <li>Reuniones informativas y de sensibilización</li> <li>Rondas de relacionamiento</li> <li>Encuestas cierre de convenios</li> <li>Encuentros con pobladores</li> </ul>
 <p><b>Clientes y usuarios</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de la promesa de valor</li> <li>Mantener estándares de rigurosidad y excelencia</li> <li>Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad</li> <li>Soluciones eficaces ante nuevas oportunidades del mercado</li> </ul>	<p><b>Excelencia en el cumplimiento de su actividad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia</li> <li>Referente en sus estándares y prácticas</li> <li>Seguridad de las infraestructuras, la información y la ciberseguridad</li> </ul>	<p><b>Impacto social y ambiental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación permanente</li> <li>Programas de habilitación para la prestación del servicio</li> <li>Satisfacción del cliente/usuario</li> <li>Confiable y disponibilidad de la red de energía</li> <li>Seguridad vial</li> </ul>	<p><b>Cumplimiento de estándares de servicios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Energía no suministrada no programada</li> <li>Avance físico proyectos TE</li> <li>Índice de seguridad vial</li> <li>Avance físico proyectos vías</li> <li>Cumplimiento niveles de servicio Telecomunicaciones y TIC</li> <li>Cumplimiento indicadores CREG</li> </ul>	<p><b>EMPRESAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Encuentro anual</li> <li>Boletín</li> <li>Visitas</li> <li>Evaluación de satisfacción</li> <li>Buzón clientes</li> </ul>

# MODELO DE NEGOCIO

[GRI 2-6-b]

## ACTIVIDADES

Diseño, construcción, operación y mantenimiento de infraestructura de transmisión de energía eléctrica y vial

- Aprovisionamiento
- Gestión social
- Gestión ambiental
- Gestión regulatoria
- Gerencia de proyectos
- Gerencia de clientes

## RECURSOS

- Activos físicos
- Financieros
- Capital natural
- Capital intelectual
- Reputación

● Grupos de interés



## INGRESOS

Remuneración por inversiones y gestión de los activos de transmisión de energía eléctrica y concesiones viales

Remuneración por operación del sistema y el mercado de electricidad en Colombia

Pago por la prestación de servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones (TIC)

## RIESGOS

- Jurídico y regulatorio
- Ambiental, social y predial
- Operación de los negocios
- Diseño y construcción de proyectos
- Mercado y competencia
- Político



# ⚡ NEGOCIO ENERGÍA ELÉCTRICA

[GRI 2-6 a] [GRI 2-6 b i-ii]

## ● En operación

Km de circuito

**49.426\***

72.246  
incluyendo la participación  
de ISA en otras empresas



Equivale a darle  
**1,2 vueltas**  
al planeta tierra.

MVA de transformación

**109.258**

141.990  
incluyendo la participación  
de ISA en otras empresas

GWh  
de demanda anual  
atendida

**490.000**

## ● En construcción

Km de circuito

**6.897**

MVA de transformación

**16.321**

\* Los km de circuito corresponden al 100 % de la infraestructura de cada compañía (no se afectan por el porcentaje de participación de ISA o sus empresas). En TAESA corresponde a km de línea.

**MAYOR**

transportador de  
energía eléctrica  
en Colombia, Perú  
y en el Estado de  
São Paulo, Brasil



**3.718**  
personas

## ● Indicadores

**99,72 %**

Disponibilidad

**99,99 %**

Confiabilidad








**Coordinación  
de la operación  
y administración  
del mercado del  
sistema eléctrico  
colombiano**

## Transmisión de Energía Eléctrica

**ISA es el mayor transmisor de energía en Colombia y Perú, el segundo en Chile y Brasil y el tercero en Bolivia.**

Las empresas de transmisión de energía de ISA construyen, operan y mantienen una red de transmisión a alta tensión en Colombia, Perú, Bolivia, Brasil y Chile, así como las interconexiones internacionales Colombia-Ecuador y Ecuador-Perú. En Centroamérica, la compañía tiene una participación del 11 % en la Empresa Propietaria de la Red (EPR), que opera el Sistema de Interconexión Eléctrica de los Países de América Central (Siepac).

### Participación de mercado en los países donde se tiene presencia

País	Empresa	% participación	% total país	Posición
	Consorcio Transmantaro (CTM)	39	72	1
	ISA REP	28		
	ISA Perú	5		
	ISA INTERCOLOMBIA	57	65	1
	ISA	2		
	ISA TRANSELCA	6		
	ISA INTERCHILE	13	13	2
	ISA CTEEP	12	12	2
	ISA BOLIVIA	4	4	3

Nota: ISA CTEEP incluye subsidiarias controladas y con control compartido. No suma TAESA (la participación de TAESA en el mercado, como grupo económico, es del 7,90 % y ocupa la cuarta posición).

En los países en los que ISA tiene presencia, la transmisión de energía es una actividad regulada dentro de la cadena productiva del sector eléctrico. Su expansión se adjudica a través de procesos licitatorios; por esto, las condiciones de estabilidad jurídica y regulatoria en los distintos países influyen, de manera directa, en la gestión del negocio.

Los ingresos asociados a la prestación del servicio de transmisión de energía son regulados y están indexados en función de variables macroeconómicas como la tasa de cambio peso-dólar, el índice de precios al productor (IPP), el índice de precios al consumidor (IPC) o los índices equivalentes en los diferentes países.

**[GRI 2-6 a] [GRI 2-6 b]** Los servicios prestados por las empresas de transmisión de energía eléctrica de ISA incluyen:



Diseño, construcción, operación y mantenimiento de sistemas de transmisión de energía eléctrica a alto voltaje.



Conexión al sistema eléctrico de generadores, operadores de red, transportadores regionales y grandes consumidores.

Las nuevas inversiones totales ascienden a  
**USD 1.935 millones**

**Puestos en servicio en 2023:**

- **80 proyectos**
- **64 km de circuito**
- **3.550 MVA** de transformación

Para ampliar la información de los negocios, se puede consultar los asuntos materiales: solidez y crecimiento, y excelencia.







XM juega un rol importante en el sector eléctrico colombiano, encargado de garantizar un suministro de energía confiable, económico y seguro en el corto, mediano y largo plazo. Su labor incluye la planeación y coordinación de la operación de los recursos del Sistema Interconectado Nacional (SIN), administra el Sistema de Intercambios Comerciales (SIC) en el Mercado de Energía Mayorista (MEM) y las Transacciones Internacionales de Electricidad (TIE) con Ecuador, y efectúa la liquidación y administración de los cargos por uso de las redes del SIN.

En el contrato interadministrativo de compraventa de acciones, por medio del cual Ecopetrol adquirió en el año 2021 la participación que el Ministerio de Hacienda y Crédito Público poseía en ISA, se establecieron ciertas obligaciones en cabeza de Ecopetrol, en calidad de accionista directo de ISA e indirecto de XM, en relación con los servicios del Centro Nacional de Despacho (CND), Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales (ASIC) y Liquidador y Adminis-

trador de Cuentas (LAC), orientadas a reforzar la neutralidad con la que XM presta dichos servicios.

Como consecuencia de lo anterior, XM no opera bajo el direccionamiento estratégico de Ecopetrol, matriz del grupo empresarial al cual pertenece ISA; esto, sumado a la independencia de los órganos de gobierno de XM, implicó el cese de la unidad de propósito y dirección y, por ende, la ausencia de grupo empresarial entre XM y Ecopetrol, que, a partir de la compra de la participación de la mayoría accionaria en ISA, ejerce control sobre XM a través de ISA.

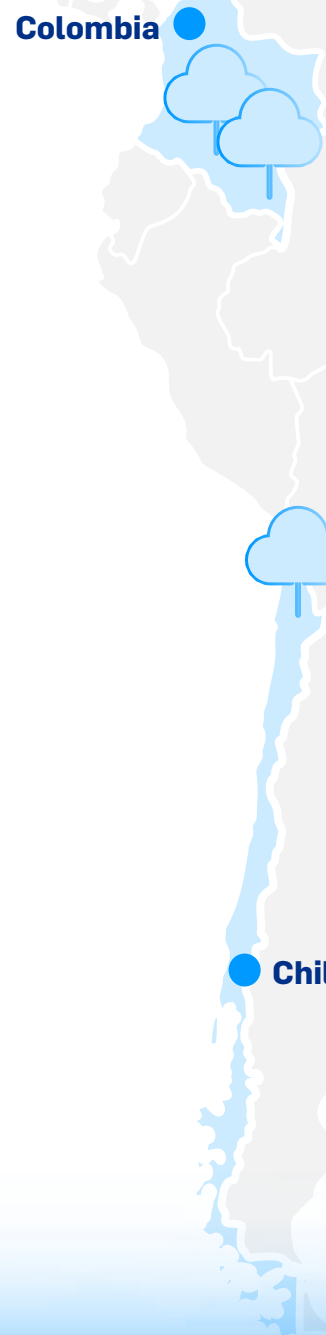
Durante el 2023, XM ejecutó una auditoría externa para verificar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato mencionado. La auditoría concluyó que XM cumple con todos los aspectos contemplados en este, pero también identificó algunas oportunidades de mejora que se encuentran en proceso de análisis e implementación.



XM contribuye al desarrollo sostenible del país y brinda la mejor energía a los colombianos.

# NEGOCIO VÍAS

[GRI 2-6 a] [GRI 2-6 b i-ii]



# 699

km de autopista en operación

# 161

km de autopistas\* en construcción

\* Incluye 136 km de Ruta del Loa, así como los 25 km correspondientes al nuevo proyecto ganado en Chile, Orbital Sur Santiago.

▶ En operación

**Peajes troncales**


▶ 12

1 en construcción

**Peajes laterales**


▶ 52

**Áreas de servicio**


▶ 15

1 en construcción

# 10

Número de carriles exclusivos free flow\*\*

# 2

Estaciones de peaje con sistema de cobro electrónico free flow\*\*

 \*\* Free flow: sistema de cobro electrónico a través del cual los usuarios no se detienen para realizar el pago, lo que permite mantener una velocidad constante, bajar la congestión, ahorrar tiempo de viaje, reducir los riesgos de accidentes y disminuir las emisiones de CO<sub>2</sub>.

**Talento humano**


# 612

personas

Concesionarias	En operación				En construcción	
	Ruta del Maipo Santiago-Talca	Ruta de la Araucanía Collipulli-Temuco	Ruta de los Ríos Temuco-Río Bueno	Total en Chile	Ruta Costera Cartagena-Barranquilla	Ruta del Loa Carmen Alto-Calama
Longitud (km)	237	144	172	553	146	136*
Peajes troncales	3	2	2	7	5	1
Peajes laterales	39	8	5	52	-	-
Áreas de servicio	4	3	4	11	4	1



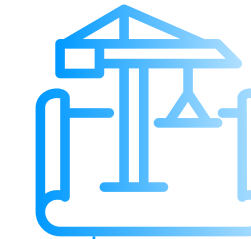


Orbital Sur es el primer proyecto urbano que impulsará ISA.

ISA diseña, construye, opera y mantiene infraestructura de carreteras, creando conexiones entre millones de personas en Chile y Colombia, para contribuir al desarrollo social, económico y ambiental y asegurar altos estándares de calidad, seguridad y conectividad a los usuarios.

ISA ganó su primera autopista urbana en Chile con la mejor oferta presentada, a través de ISA INTERVIAL, para la Concesión Orbital Sur Santiago. Este proyecto contempla la construcción de 25 km que beneficiarán a medio millón de personas, reduciendo los tiempos de viaje en más de treinta minutos.

A través de ISA INTERVIAL CHILE, la compañía administra y gestiona las sociedades concesionarias que posee en este país. Actualmente, es el mayor operador de vías interurbanas, con 553 km en operación y otros 136 km en construcción. El alcance de sus sociedades concesionarias en operación comprende los tramos de la Ruta 5:



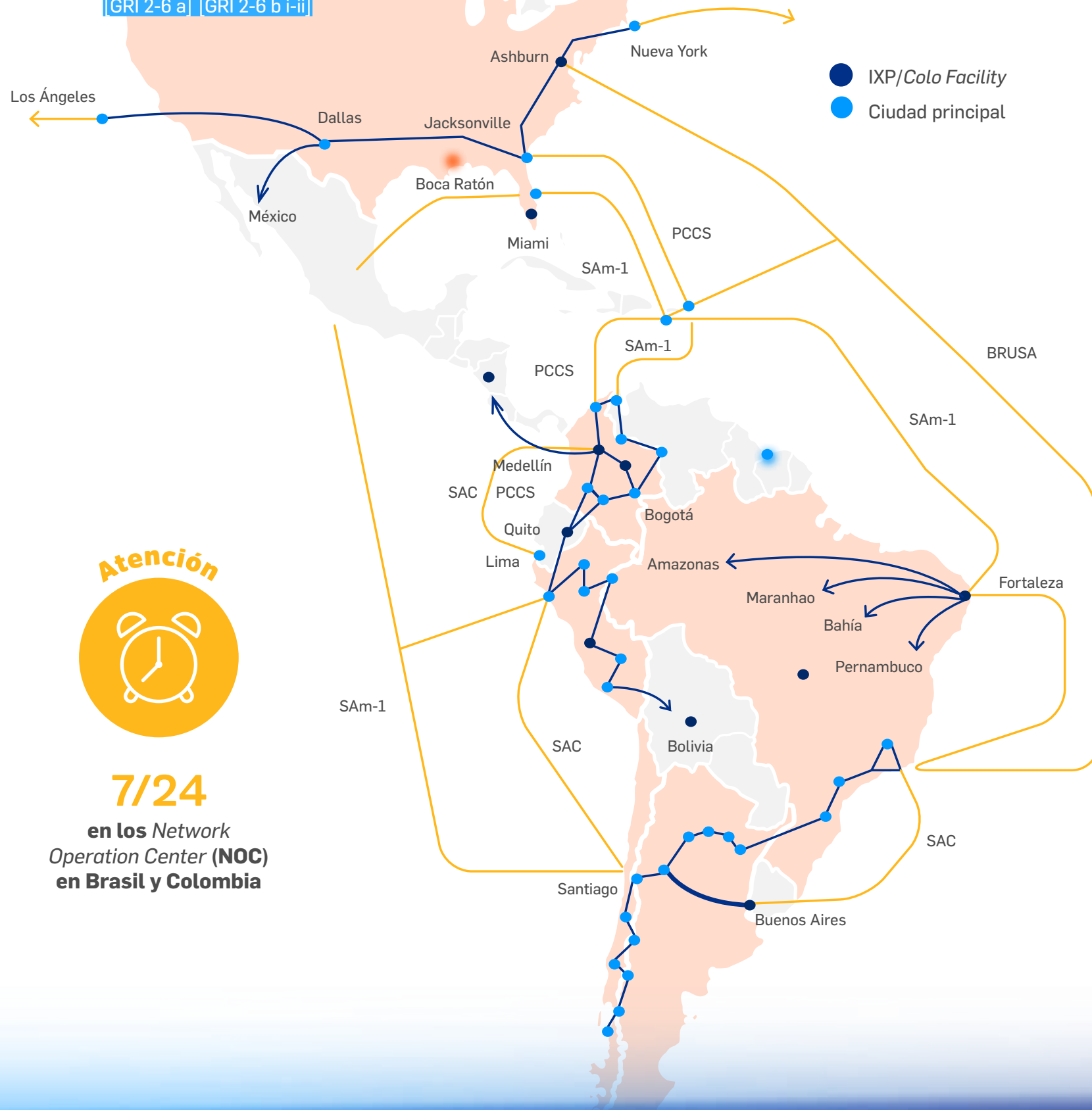
- Entre Santiago de Chile y Talca (Ruta del Maipo)
- Collipulli y Temuco (Ruta de la Araucanía)
- Temuco hasta Río Bueno (Ruta de los Ríos)

En Colombia, ISA tiene presencia a través de la empresa Ruta Costera, responsable de la Concesión Costera Cartagena-Barranquilla y la Circunvalar de la Prosperidad, incluyendo el Viaducto Gran Manglar, ubicado sobre la Ciénaga de la Virgen en Cartagena. La concesión tiene 146 kilómetros de vías en operación que conectan dos importantes ciudades del país, lo que constituye un corredor estratégico para el turismo y la industria.

Para ampliar información de los negocios, se puede consultar los asuntos materiales: solidez y crecimiento, y excelencia.

# NEGOCIO TELECOMUNICACIONES Y TIC

[GRI 2-6 a] [GRI 2-6 b i-ii]



**Servicios**  
**7.333**



**Clientes**  
**985**



Más de **130** ciudades conectadas

y más de **280** PdP (Puntos de presencia)



**56.493 KM** de fibra óptica en operación

ATP, con sede en EE. UU., desarrolla operaciones en Colombia, Perú y Chile.



**388**  
personas

Atención



**7/24**

en los Network Operation Center (NOC) en Brasil y Colombia

**98,97 %**

**Nivel de servicio**



InterNexa es una empresa de tecnología de información y telecomunicaciones, especializada en soluciones digitales, con presencia en Colombia, Brasil, Perú, Chile y Argentina. Se concentra en desarrollar y ofrecer productos, servicios y soluciones innovadoras y tecnológicas para compañías del sector minero-energético, gobiernos, operadores de telecomunicaciones y OTT (*Over The Top*).

ISA aprobó la estrategia InterNexa 2.0 para potenciar los servicios mayoristas de conectividad en Colombia y Perú. La estrategia aprovechará la experiencia de la empresa en conectividad urbana e interurbana, junto con las desinversiones en Brasil, Chile y Argentina, para consolidarse como líder en infraestructura de redes de conectividad de datos de alta velocidad.

Actualmente, la empresa cuenta con un ecosistema de conectividad de fibra óptica de alta confiabilidad que permite a sus clientes mantener sus negocios en línea. El portafolio de soluciones está compuesto por servicios de conectividad, un ecosistema IP regional, integración e interconexión de *data centers*, que permiten prestar un servicio confiable y experto, en el



InterNexa, filial de ISA, es un operador mayorista de servicios de conectividad en fibra óptica.

que se destaca el trabajo conjunto con los clientes para entregar la mejor solución adaptada a las necesidades de cada negocio.

InterNexa tiene una estrategia de crecimiento que abarca: desarrollo y expansión de redes actuales, fortalecimiento de infraestructuras interurbanas,

crecimiento de capilaridad urbana FTTX\* (*Fiber to the X*) e interconexión de alta capacidad de los principales *data centers*, con presencia en Colombia, Perú, Chile y Argentina.

\* FTTx es el despliegue de la red de la fibra óptica (cables y demás componentes) a una localización o área específica.

# APROVISIONAMIENTO

[GRI 6-b]

## Equipos para subestaciones eléctricas de alta tensión

Aluminio, cobre, aceite, otros metales

**USD 588 millones\***

## Estructura metálica galvanizada

Acero y zinc

**USD 199,8 millones**

## Sistemas secundarios

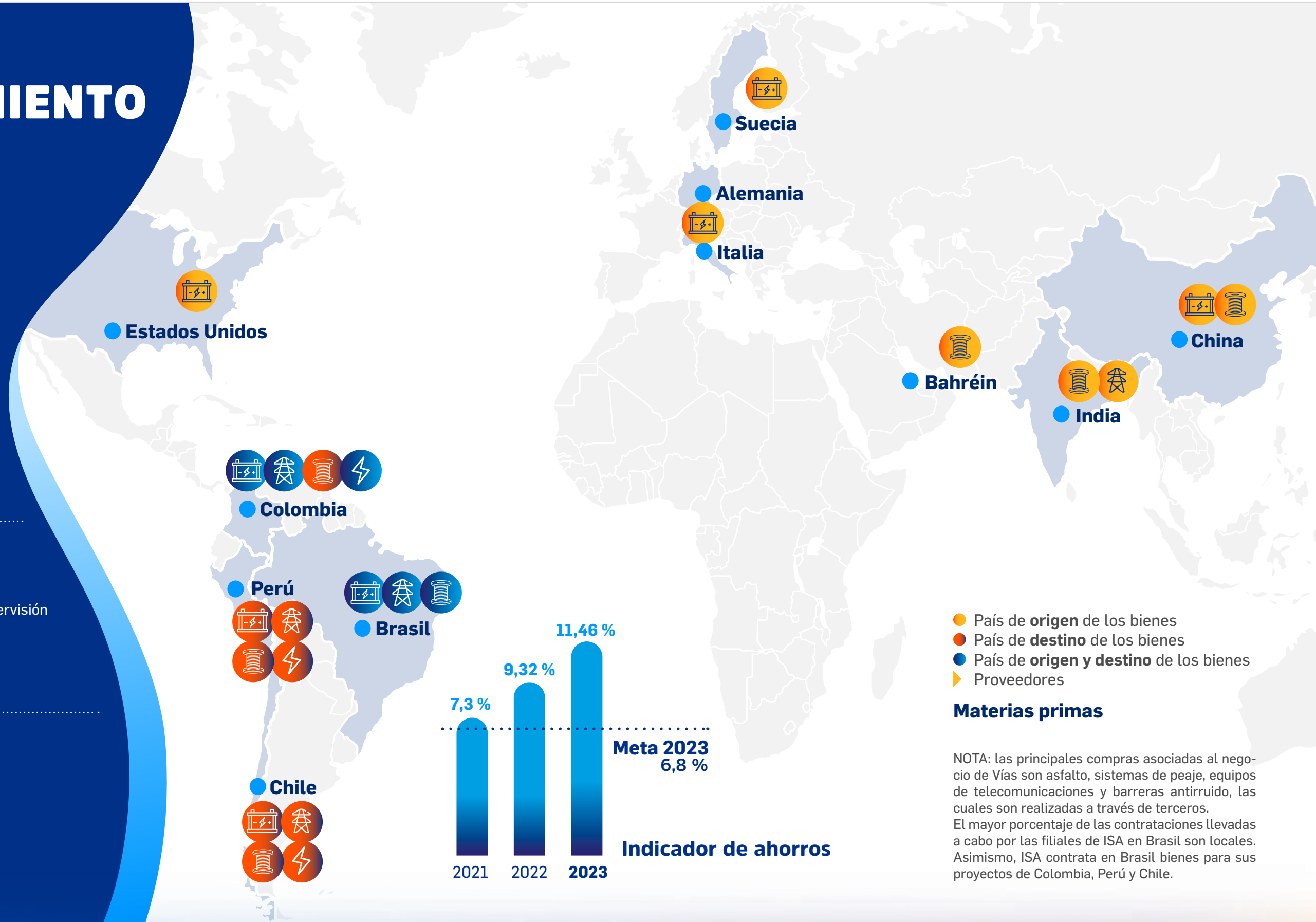
Ingeniería, bienes electrónicos, servicio de supervisión

**USD 12,4 millones**

## Cables conductores

Aluminio

**USD 256,8 millones**





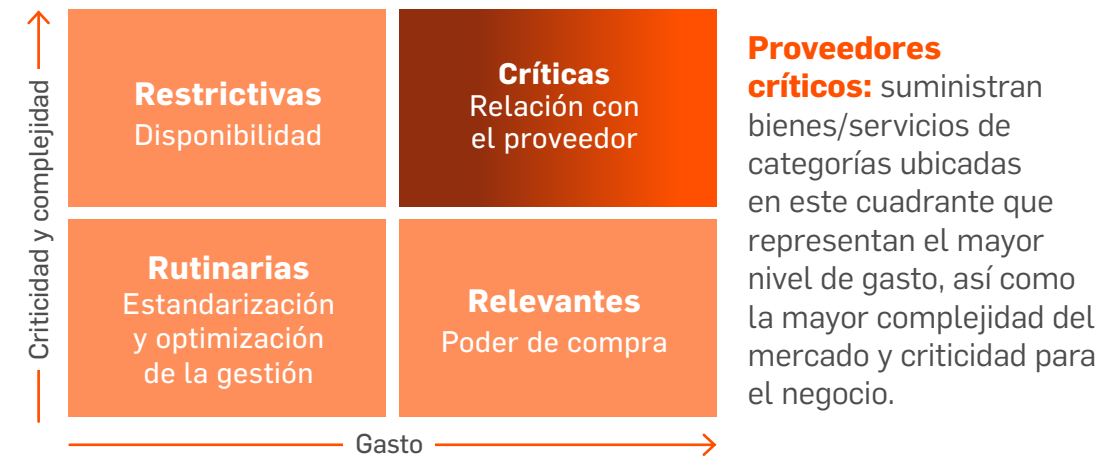
# MODELO DE APROVISIONAMIENTO [GRI 2-6]

## PLAN DE COMPRAS CONSOLIDADO



### MATRIZ ESTRATÉGICA

Categorías según criticidad y complejidad



**Proveedores críticos:** suministran bienes/servicios de categorías ubicadas en este cuadrante que representan el mayor nivel de gasto, así como la mayor complejidad del mercado y criticidad para el negocio.

- Competencias humanas
- Lineamientos corporativos
- Gestión estratégica de proveedores

### MATRIZ DE SEGMENTACIÓN

#### Categorías propias de los negocios



Son gestionadas por las áreas de aprovisionamiento de ISA y sus empresas de acuerdo con la distribución de la matriz de segmentación.

### SOURCING ESTRATÉGICO DE COMPRAS

- 1 Construir proyecto
- 2 Comprender categoría
- 3 Diseñar estrategia
- 4 Ejecutar compra
- 5 Administrar contratos

- Lecciones aprendidas
- Mejores prácticas

### CENTRO DE SERVICIOS

A cargo de las compras transversales

# RECONOCIMIENTOS

## Enero

ISA CTEEP es incluida en el **Índice de Igualdad de Género 2023** de Bloomberg.



ISA CTEEP ingresó al **Índice de Sustentabilidad Corporativa B3 (ISE)** en Brasil, ocupando el quinto puesto entre las empresas de energía del país.

**ISE B3**

## Febrero

Icontec otorgó a ISA la **certificación de carbono neutralidad en alcance 1 y 2** (operación y mantenimiento de activos) para once de sus empresas.

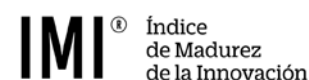


ISA es parte del **Anuario de Sostenibilidad 2023 de S&P Global** y obtiene medalla de bronce por su desempeño en sostenibilidad.



## Mayo

ISA REP obtuvo el **máximo nivel del Índice de Madurez de Innovación, IMI**, otorgado por Innovation Expert.



## Junio

Inteia recibió el **Premio ICII 23** en la categoría innovación del Centro de Control de Tránsito de Medellín, que otorga el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.

## Julio

Merco Talento reconoce a ISA entre las **quince mejores empresas para atraer y retener talento en Colombia**.



XM fue ganadora en la categoría descentralización con el proyecto **Implementación de Nuevas Tecnologías para Validar Técnicamente la Integración de Nuevos Actores como DER**, otorgado por Cocier.



ISA INTERCOLOMBIA ocupó el primer puesto en la categoría innovación con el proyecto **Digitalización en el Mantenimiento de Servidumbres de Líneas de Transmisión**, otorgado por Cocier.

ISA REP obtuvo el **Distintivo Empresa con Gestión Sostenible (DEGS)** por su aporte en el ámbito de gestión social, ambiental y de gobierno corporativo (ASG), otorgado por Perú Sostenible.



## Agosto

Pacto Global y ONU Mujeres otorgaron a ISA el galardón **Organización con Poder de Cambio** hacia la Equidad de Género.



ISA se ubicó entre las **quince empresas más innovadoras de Colombia**, según el ranking de Innovación Empresarial de la ANDI y la revista Dinero.



ISA INTERCHILE fue destacada por la **colocación del bono verde** por USD 1.200, a través de un *deal toy*, un reconocimiento del mundo financiero para resaltar una transacción exitosa.

ProActivo reconoció a ISA REP por sus proyectos de desarrollo social Comunidades Digitales y Familias Bioproductivas, al otorgarle el tercer lugar en la categoría.





## Septiembre

La **Gobernación de Antioquia** reconoció el liderazgo y el compromiso para impulsar el desarrollo y la equidad de cada región de este departamento a través del mecanismo de Obras por Impuesto; esto como resultado de un ejercicio de articulación entre **ISA, ISA INTERCOLOMBIA e ISA TRANSELCA**, con los que se han materializado oportunidades para contribuir al desarrollo de Antioquia.



El **Consortio Transmataro (CTM)** recibió el **Perú Golden Award**, que reconoce el mejor bono de mercado internacional (la transacción tuvo una demanda de X 3,4), otorgado por El Dorado Investments.



## Octubre

El modelo de gestión social **Conexión Desarrollo, de ISA**, en su línea de emprendimiento y productividad, fue ganador del **premio BIBO** en el nivel oro, en la categoría de bioeconomía.



**ISA** ocupó el primer puesto en el sector energía, gas y agua en **Merco Empresas Colombia 2023**.



La red local del **Pacto Global Colombia** reconoció a **ISA INTERCOLOMBIA** por su aporte al ODS 6 (agua limpia y saneamiento), a raíz del trabajo realizado en el marco de las Pilas Públicas de Maicao, en la Guajira. Este proyecto fortalece el liderazgo de las mujeres para la gobernanza y el acceso al agua.



**ISA INTERVIAL** recibió el premio al proyecto de asfalto reciclado, otorgado por la **Cámara Chilena de la Construcción**.



En **100 Open Starups, ISA CTEEP** se ubicó en el **top 10** en la categoría de energía eléctrica y renovables.



## Noviembre

**XM** fue ganadora, en la categoría de investigación, en la **XIX Jornada de Distribución de Energía Eléctrica**, por el diseño de Hierro, una herramienta basada en el aprendizaje reforzado para la planeación de rutas de restablecimiento del Sistema Interconectado Nacional colombiano (SIC), otorgado por **Asocodis**.

**ISA INTERVIAL** obtuvo el primer lugar en el sector de autopistas como **Most Innovative Companies Chile 2023**, otorgado por el Centro Innovación y Emprendimiento del ESE Business School de la Universidad de los Andes.



**INTEIA e ISA INTERCOLOMBIA** recibieron, por parte de la Alcaldía de Medellín, el premio **Nitrógeno Plus** por cumplimiento de objetivos del **Pacto de Calidad del Aire**.



## Diciembre

**ISA** se ubicó entre las **veinte empresas de energía del mundo** con mejor desempeño en el indicador Dow Jones.



**ISA** fue reconocida como **empresa ALAS20**, primer lugar en la **categoría líder en relaciones con inversionistas** y tercer lugar como **empresa líder en sustentabilidad**.



# SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Consecuente con la decisión de aplicar estándares internacionales que contribuyan a elevar sus niveles de competitividad, ISA y sus empresas han adoptado estos estándares, que permiten administrar integralmente aspectos de calidad, salud y seguridad en el trabajo, medioambiente, seguridad en la información, gestión de activos e igualdad de género.

## Para la vigencia 2023 se obtuvieron nuevas certificaciones

### ISA INTERVIAL

Se certificó en la norma chilena NCh 3262:2011, que establece los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión para la igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

### ISA, ISA INTERCOLOMBIA, ISA TRANSELCA y XM

Obtuvieron la recertificación de Equipares, Sistema de Gestión de Igualdad de Género, manteniendo el sello de plata.

### INTERNEXA

Obtuvo la certificación como Empresa Familiarmente Responsable (EFR).

	ISO 9001	ISO 14001	Ohsas 18001 / ISO 45001	ISO 27001	ISO 55001	ISO 39001	Igualdad de género	EFR*
ISA	✓						✓	
ISA INTERCOLOMBIA	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
ISA REP	✓	✓	✓		✓			
ISA CTEEP		✓					✓	
ISA TRANSELCA	✓	✓	✓		✓		✓	
ISA BOLIVIA	✓	✓	✓		✓			
ISA INTERVIAL	✓	✓**				✓	✓	
INTERNEXA	✓		✓	✓				✓
XM				✓			✓	

\* La certificación EFR de la Fundación Másfamilia ha sido reconocida por las Naciones Unidas y por el programa Interreg Europe como buena práctica por impulsar políticas de gestión de conciliación dentro de las empresas, considerando las necesidades de los empleados y ofreciendo a las entidades una serie de directrices para ser más conscientes del ambiente de trabajo que brindan a sus colaboradores.

\*\* ISA INTERVIAL y todas las rutas están certificadas bajo las mismas normas, excepto Ruta del Loa, que se encuentra en etapa de construcción.





**78 %**  
Miembros independientes

**96 %**  
de asistencia

**80 %**  
Meta de asistencia mínima

Remuneración  
**COP 5.980.092**  
por sesión asistida

Remuneración presidente  
Junta Directiva  
**COP 7.167.628**  
por sesión asistida

**18**

sesiones realizadas en el año

12 ordinarias

6 extraordinarias

## BUEN GOBIERNO E INTEGRIDAD

[GRI 2 9-a] [GRI 2 b] [GRI 2 9 c] [GRI 2 10 a] [GRI 2 11] Para ISA y sus empresas el buen gobierno y la integridad significan disponer de órganos de gobierno que aseguren la transparencia e independencia de la compañía y velen por la creación de valor sostenible.

INSPIRING BOARDS es un espacio que comparten los miembros de las juntas directivas de ISA y sus empresas y nació con la misión de convertirse en un referente de buenas prácticas de gobierno corporativo en Latinoamérica. “Nuestro impacto social trasciende” fue la temática que abarcó esta segunda versión del evento que se celebró en 2023 y motivó profundas reflexiones sobre un aspecto fundamental: la importancia de materializar las aspiraciones estratégicas de la dimensión social en la estrategia de Valor Sostenible.

+100 asistentes

65 miembros de juntas

4 países

12 *speakers* e invitados especiales

10 representantes de las comunidades

+500 personas conectadas en la transmisión



# JUNTA DIRECTIVA

[GRI 2-9 a] [GRI2-9 b] [GRI2-9 c i - ii - iii - iv - v]



**Santiago Montenegro Trujillo**  
**Preside la Junta Directiva**  
**Nominación:** Fondos de pensiones y cesantías  
• **Preside el Comité de Negocios**



**Ricardo Roa Barragán**  
**Nominación:** Ecopetrol S. A.



**David Alfredo Riaño Alarcón**  
**Nominación:** Ecopetrol S. A.



**Lucía Cristina Díaz Armenta**  
**Nominación:** Ecopetrol S. A.



**Fabiola Leal Castro**  
**Nominación:** Ecopetrol S. A.  
**Preside el Comité de Gobierno Corporativo, Sostenibilidad, Tecnología e Innovación**



**Luis Ferney Moreno Castillo**  
**Nominación:** Ecopetrol S. A.








**Carlos Raúl Yepes Jiménez**  
**Nominación:** Empresas Públicas de Medellín



**Camilo Zea Gómez**  
**Nominación:** Fondos de pensiones y cesantías  
• **Preside el Comité de Auditoría y Riesgos**

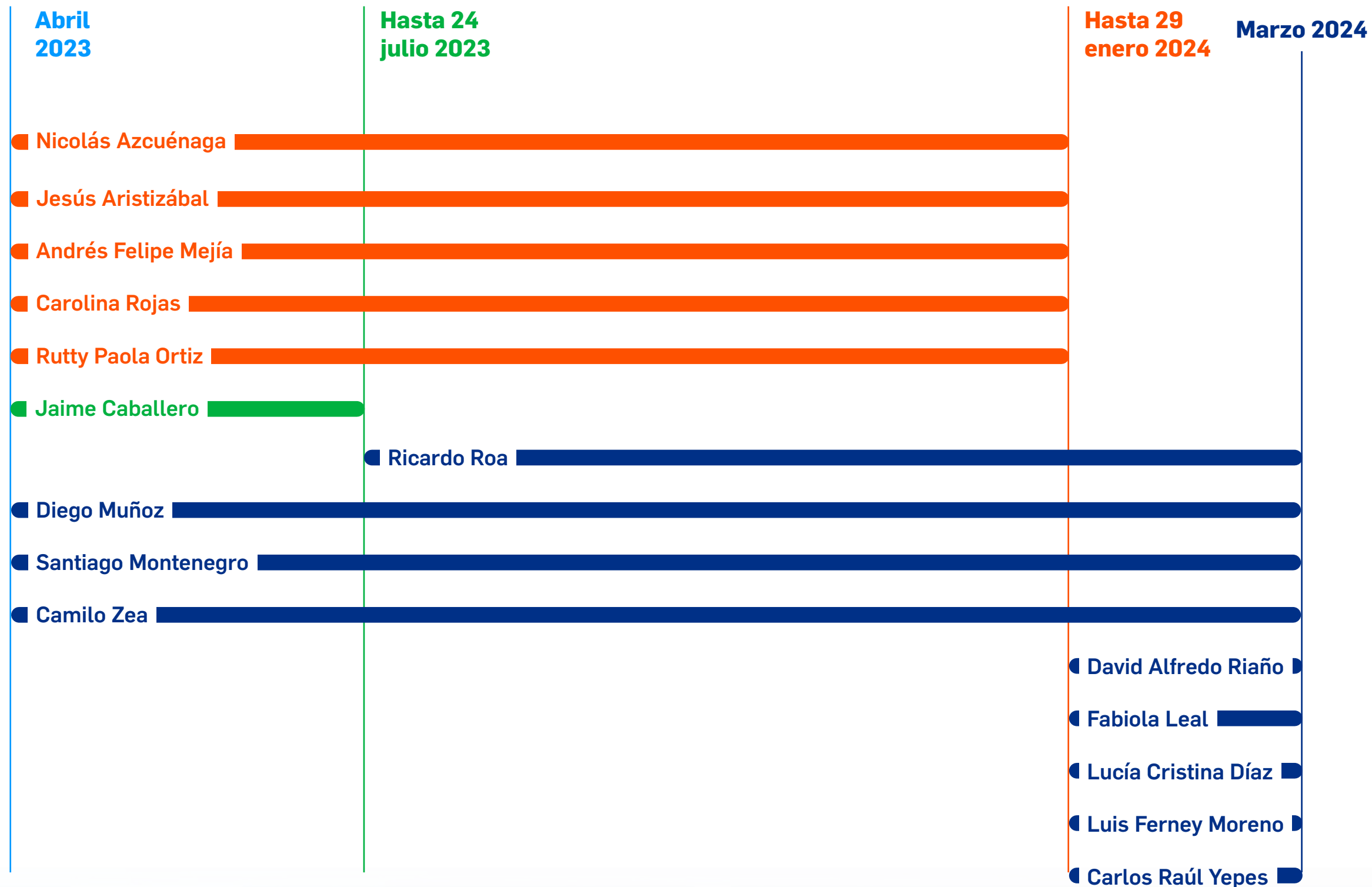


**Diego Muñoz Tamayo**  
**Nominación:** Fondos de pensiones y cesantías  
• **Preside el Comité de Talento Organizacional**

-  Comité de Gobierno Corporativo, Sostenibilidad, Tecnología e innovación
-  Comité de Negocios
-  Comité de Auditoría y Riesgos
-  Comité de Talento Organizacional
-  Miembro independiente



## Cambios en el período 2023 de la Junta Directiva



En Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 29 de marzo de 2023 ingresó Nicolás Azcuénaga Ramírez, con motivo de la salida de Felipe Bayón Pardo de la Junta Directiva.

En Asamblea General Extraordinaria de Accionistas del 24 de julio de 2023, Jaime Caballero Uribe dejó de hacer parte de la Junta Directiva e ingresó Ricardo Roa Barragán.

El 29 de enero de 2024, en Asamblea General Extraordinaria de Accionistas se modificó la composición de la Junta Directiva, en el sentido de que Nicolás Azcuénaga Ramírez, Jesús Aristizabal Guevara, Andrés Felipe Mejía Cardona, Carolina Rojas Hayes y Rutty Paola Ortiz Jara dejaron de hacer parte de la Junta e ingresaron a ella David Alfredo Riaño Alarcón, Lucía Cristina Díaz Armenta, Fabiola Leal Castro, Luis Ferney Moreno Castillo y Carlos Raúl Yepes Jiménez.

# ADMINISTRACIÓN

Para conocer los perfiles de los integrantes del Comité Directivo, ingrese aquí:



Juan Emilio Posada Echeverri



Presidencia  
(hasta el 2 de enero de 2024)

Gabriel Melguizo Posada



Vicepresidencia Transmisión de Energía

Olga Patricia Castaño Díaz



Vicepresidencia de Estrategia

Sebastián Castañeda Arbeláez\*



Vicepresidencia de Negocio  
Concesiones Viales (e)

Juliana Suso Jaramillo



Vicepresidencia de Relaciones  
Institucionales

Hugo Nicolás Genoni



Vicepresidencia Riesgos  
y Cumplimientos

Carlos Humberto Delgado Galeano



Vicepresidencia de Talento  
Organizacional

Sonia Margarita Abuchar Alemán



Vicepresidencia Jurídica

Daniel Isaza Bonnet



Vicepresidencia de Finanzas  
Corporativas

Olga Lucía López Marín



Vicepresidencia de Tecnología  
de Información

Carlos Ignacio Mesa Medina



Vicepresidencia de Auditoría  
Corporativa

Arbey Gómez Urbano



Gerente general InterNexa

\* Eduardo Larrabe Lucero renunció en septiembre de 2023; desde el 14 de octubre de 2023, Sebastián Castañeda Arbeláez, actual vicepresidente de Crecimiento y Desarrollo de Negocios de ISA, asumió como encargado la Vicepresidencia de Concesiones Viales.





El compromiso de ISA y sus empresas con un comportamiento ético y transparente está plasmado en el Código de Ética y Conducta.

## ÉTICA

[GRI 2-15 a] [GRI 2-15 b] [GRI 2-16 a] [GRI 2-16 b] [GRI 2-25]

En un entorno empresarial cada vez más competitivo y globalizado, la ética se posiciona como un pilar fundamental para el éxito organizacional. Más que un valor deseable, la ética se manifiesta en acciones concretas que influyen positivamente en la reputación, la confianza de los grupos de interés y la rentabilidad de la compañía.

### Marco de actuación ética y cumplimiento

El compromiso de ISA y sus empresas con un comportamiento ético y transparente está plasmado en el Código de Ética y Conducta, en el cual se establece la tolerancia cero de la organización a cualquier acto de fraude, corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo. Durante el período se inició la revisión de la Guía Anticorrupción y Antisoborno y de la Guía de Conocimiento y Debida Diligencia de Terceros.

### Gestión de los riesgos de cumplimiento

El 2023 continuó con la identificación y valoración de los riesgos de cumplimiento a nivel de procesos:



a) Fraude, soborno, corrupción



b) Lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva



c) Protección de la información personal

El ejercicio permitió dar cobertura a los procesos de soporte y de negocio con mayor nivel de exposición a estos riesgos: aprovisionamiento, ofertas y licitaciones, nuevos negocios, proyectos y sostenibilidad. Se estima dar continuidad en el 2024.



## Cultura

Para fortalecer la cultura ética en la empresa, ISA capacitó en 2023 a 1.603 empleados de la organización y sus empresas en ética y cumplimiento. La formación profundizó en el programa de ética, las responsabilidades de los empleados, los mecanismos de denuncia y el marco de actuación, reafirmando el compromiso de la compañía con un comportamiento ético.

El rol de los administradores en la gestión de los temas de ética es también un factor clave que permea la cultura. Es por esto que se dotó a la Junta Directiva y al Comité Directivo de herramientas para promover los comportamientos asociados y se llevaron a cabo formaciones en conflicto de interés, integridad corporativa y relacionamiento con el Estado; asimismo, se generó un espacio denominado “Conversemos sobre la relevancia de la ética en nuestros negocios”, liderado por el presidente de ISA, en el que se abordaron dilemas éticos que se presentan en el desarrollo de los proyectos y cómo afrontarlos considerando la posición de ISA y sus empresas respecto a estas situaciones.

Se establecieron diferentes estrategias de comunicación, formación y conversación que tuvieron alcance para administradores, trabajadores y terceros:



ISA y sus empresas crean espacios de diálogo con los proveedores sobre temas que les competen a ambas partes, como la ética y la conducta, entre muchos otros.

- Sensibilización para evitar actos relacionados con acoso laboral, sexual, corrupción entre particulares, lavado de activos y financiamiento del terrorismo, delitos tributarios, económicos y laborales y otros asuntos relevantes para el entendimiento y la aplicación del programa.
- Entrenamientos focalizados en equipos de trabajo clave en gestión de riesgos de fraude en proyectos, protección de datos personales, prácticas antimonopolio, mejores prácticas en materia de información confidencial, competitivamente sensible o relacionada con las estrategias de la empresa.
- Formación con cobertura del 100 % de los empleados en temas como conflicto de interés, propósito y alcance de los canales éticos, criterios para participación en campañas políticas, y gestión de obsequios y regalos.
- Para los terceros con los que ISA y sus empresas se relacionan, en el encuentro de proveedores se propiciaron espacios para hablar de la ética, así como para fortalecer los criterios de obsequios y regalos y del Código de Ética y Conducta al cual se adhieren.



## Acciones voluntarias

ISA y sus empresas participan activamente en diversas iniciativas que promueven la ética, la transparencia y el respeto de los derechos humanos, alineándose con su propósito y respaldando el desarrollo de la estrategia.



- **RITA**, Red Institucional de Transparencia y Anticorrupción, creada por la Vicepresidencia de la República de Colombia.



- **Acción Colectiva de Ética y Transparencia del Sector Eléctrico**, liderada por el CNO (Consejo Nacional de Operación) y **XM**, en Colombia.



- **Buenas Prácticas Anticorrupción**, acción organizada por el Pacto Global, de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) y Alliance for Integrity, Colombia.



- **Renoba** desde la Acción (Red Nacional de Observatorios Anticorrupción).



- Grupo de trabajo de la plataforma de la **acción contra la corrupción de la ONU** en Brasil.



- **Acción Colectiva de Integridad** del Sector de Energía Eléctrica en Brasil.



- **XM** organizó el 11.º Foro de Ética del Sector Eléctrico Colombiano con el propósito de seguir propiciando un espacio de reflexión, acción y compromiso alrededor de la ética. Este evento contó con la asistencia de 181 personas, representantes de empresas del ecosistema de energía del país.



- Participación en el grupo de trabajo de integridad del **Instituto Ethos** en Brasil.

## Conflicto de interés

De acuerdo con lo establecido en el Código de Ética y Conducta y la Guía para la Gestión Anticorrupción y Antisoborno, los administradores y trabajadores deben reportar, al momento de su ingreso a la compañía o mínimo una vez al año, la existencia o no de conflictos de interés, con el fin de gestionar de forma oportuna y de la mejor manera dichas situaciones. En cumplimiento de las definiciones internas, los miembros de la Junta Directiva realizaron previamente a su designación la respectiva declaración de conflictos de interés e independencia. Durante el 2023, el 96 % de los trabajadores hicieron esa declaración; las dudas o conflictos reportados fueron analizados y gestionados.

## Seguimiento y monitoreo

Con el propósito de afianzar el seguimiento y monitoreo al cumplimiento de lo establecido en el Programa Empresarial de Ética y Cumplimiento, se implementaron herramientas automatizadas para hacer seguimiento a la gestión, verificar el cumplimiento e identificar señales de alertas tempranas en temáticas como los pagos a PES (personas expuestas políticamente), conflicto de interés, relaciones con países en jurisdicciones de alto riesgo, gestión de casos éticos, entre otros.



*Durante el 2023, el 96 % de los trabajadores hicieron esa declaración; las dudas o conflictos reportados fueron analizados y gestionados*

## Gestión de Línea Ética

La Línea Ética dispone diversos canales de comunicación que les permite a los grupos de interés realizar sus denuncias o consultas de manera anónima, segura y con el debido cuidado de sus datos personales y la protección a la identidad.

La gestión de estos canales está soportada en el protocolo de gestión de asuntos éticos que garantiza la adecuada diligencia de comienzo a fin de los reportes recibidos. Para los casos considerados como efectivos al comprobarse una falta a la ética, se tomaron acciones correctivas y de ajuste en los procesos orientadas a:

- Sensibilizar con las áreas donde se presentaron los hechos.
- Generar acciones administrativas para los trabajadores involucrados, las cuales estuvieron enmarcadas en las sanciones establecidas en el marco de la ley laboral y las normas internas aplicables en cada uno de los países.
- Terminar contratos suscritos con terceros involucrados en las faltas éticas.
- Evaluar desempeño de proveedores indicando faltas a la ética, lo que condiciona su contratación a la implementación de planes de mejora.
- Denunciar a las autoridades cuando así sea requerido.
- Revisar y ajustar los procesos para evitar la ocurrencia de situaciones futuras.



# 159

**CASOS RECIBIDOS EN LA LÍNEA ÉTICA**

(Casos éticos + casos no éticos)

**[GRI 2-25] Naturaleza y número total de casos cerrados reportados**

7 Conductas anómalas (agresión verbal, falta de respeto, contrataciones de forma irregular y otros temas)

12 CASOS ABIERTOS

3 Acoso Sexual

3 Incumplimiento de funciones

2 Otros temas

2 Violación de leyes, normas y regulaciones

1 Inadecuadas condiciones laborales

4 Hurto/Robo de Activos/ Malversación

3 Falsificación de documentos/Suplantación

2 Trato inequitativo

2 Violación confidencialidad de la información

1 Discriminación de género

98 CASOS ÉTICOS

61 CASOS NO ÉTICOS

68 CASOS ÉTICOS EFECTIVOS

147 CASOS CERRADOS

En línea con la Política de Diversidad e Inclusión, se amplió el alcance en los canales de Línea Ética para que los grupos de interés pudieran reportar el acoso laboral y sexual en cualquiera de sus manifestaciones, permitiendo así un trámite interno más expedito acorde con cada situación.

En 2021 | 2022 | 2023  
**Cero**

● Casos confirmados de corrupción [GRI 205-3] [GRI 2-25b]

● Casos confirmados de vulneración a los derechos humanos

● Protección y manejo de la información

*Habeas data*

Casos confirmados por mal uso de la información

**QUEJAS GESTIONADAS DE LA LÍNEA ÉTICA**

**100 %**

2021 | 2022 | 2023





4

**ESTRATEGIA**



## Marco de actuación

[GRI 2 12-a] [GRI 2 23-a] [GRI 2 24-a]

### PROPÓSITO SUPERIOR

## CONEXIONES QUE INSPIRAN



**Compromisos con los grupos de interés**



**Código de Buen Gobierno Corporativo**



**Código de Ética y Conducta**

La Estrategia ISA2030 se soporta en cuatro pilares que orientan las acciones y decisiones en el día a día, así como la forma en que ISA se relaciona internamente y con el mundo.

# ESTRATEGIA ISA 2030 VALOR SOSTENIBLE

### Valor al accionista

Crecimiento, generación de rentabilidad, aplicación de prácticas de buen gobierno corporativo.



### Impacto social y ambiental positivo

Contribución de forma significativa al cuidado del planeta y al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los países donde ISA y sus empresas tienen presencia.



### Vigencia corporativa

Incorporación de la innovación, la transformación digital, las alianzas y la evolución de las capacidades para asegurar resultados positivos en el largo plazo.



## VALOR SOSTENIBLE

ISA consolida su avance en el cumplimiento de los objetivos trazados para el 2030 y avanza en las definiciones de la estrategia al 2040. Este proceso de transición ha servido para validar las premisas fundamentales que sustentan la visión a largo plazo, respondiendo a las expectativas de los *stakeholders* que impulsan a la empresa a trascender. Se ratifica así la importancia de generar un impacto neto positivo en el entorno y asegurar la vigencia futura de ISA mediante la innovación constante. [GRI 2 12-b]

**V VERDE**  
Minimizar los impactos ambientales del negocio y promover iniciativas positivas frente al medioambiente.

**I INNOVACIÓN**  
Aprovechar las oportunidades de negocio derivadas de la evolución tecnológica y las tendencias.

**D DESARROLLO**  
Construir capacidades y líderes para afrontar los retos del negocio y promover el desarrollo del territorio y el ecosistema de emprendimiento.

**A ARTICULACIÓN**  
Construir y gestionar relaciones de largo plazo con actores externos para incorporar capacidades organizacionales para el logro de los objetivos.

## Escogencias estratégicas

### Negocios actuales

#### Transmisión de Energía

##### Negocio central

- Incluye subtransmisión

#### Vías

##### Plataforma de crecimiento

- Alianzas para el crecimiento
- Fortalecimiento de capacidades existentes

#### Telecomunicaciones y TIC

##### Rentabilización

- Alianzas estratégicas
- Sinergias InterNexa y ATP
- Sinergias en futuros negocios



Las escogencias de negocio reflejan la configuración de un portafolio equilibrado, que balancea criterios de riesgo y rentabilidad, visión y adyacencia y diversificación geográfica y de negocios.

El crecimiento en cada segmento y geografía se hará mediante transacciones orgánicas e inorgánicas, siendo más competitivos gracias a la excelencia en la formulación y ejecución de *capex* y *opex*, el establecimiento de alianzas estratégicas, la generación de impacto social y ambiental positivo y una apuesta ambiciosa por la innovación y la digitalización.

### Nuevos negocios de energía eléctrica

- Almacenamiento a gran escala
- Conexión de renovables
- Soluciones energéticas distribuidas\*
- Otras tecnologías (ej. *Smart Valves*)

\* Hace referencia a conexión tradicional, conexión de renovables, servicios de almacenamiento para generadores y soluciones energéticas distribuidas para grandes consumidores y agentes del sistema.

### Negocios del futuro\*

#### Servicios más allá del negocio core

- Innovación transformacional
- Vehículos:
  - Ecosistema de innovación abierta
  - Emprendimiento corporativo

\* Hace referencia a negocios que trascienden y aprovechan las oportunidades que generan las tendencias y la convergencia de los negocios actuales.

### Nuevas geografías

#### Transmisión de energía

- Estados Unidos
- Panamá
- México
- Argentina

#### Vías

- Colombia
- Perú

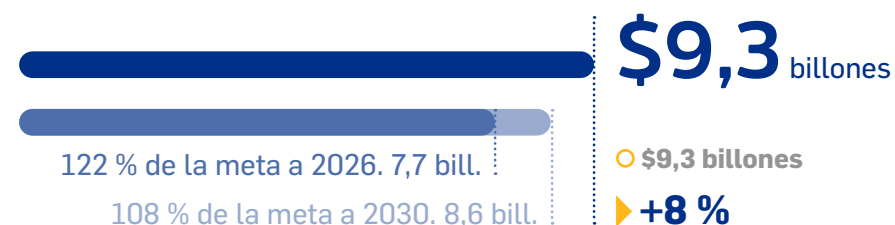


# AVANCES DE LA ESTRATEGIA

○ Resultado 2023 ▶ Variación resultado 2023 vs. 2022

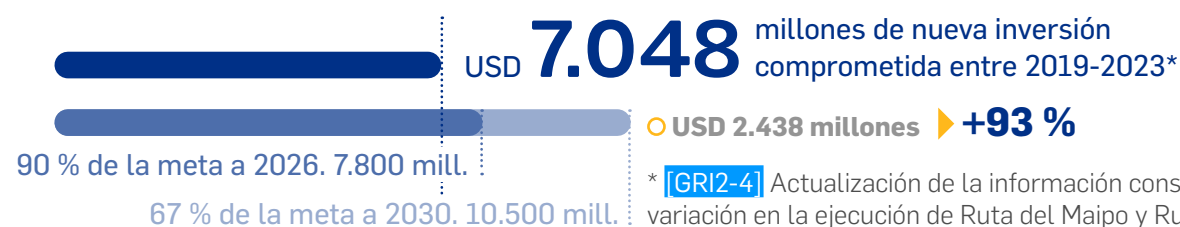
La Estrategia ISA2030-Valor Sostenible integra objetivos y metas como instrumento fundamental para el avance de la estrategia. Estos objetivos y metas permiten asegurar la implementación de las escogencias, mantener la mirada de trascendencia en el largo plazo y desarrollar en el corto las acciones que se requieren para el logro de los resultados futuros.

Lograr un aumento mínimo de **70 % en el ebitda**



Invertir **USD 10.500 millones** en negocios y geografías actuales y en nuevas geografías.

Al finalizar el año 2018, cuando se presentó la declaración de la estrategia 2030, ISA y sus empresas ya habían comprometido inversiones por USD 4.600 millones. Actualmente, el total de inversiones pactadas y en desarrollo alcanza los USD 11.820 millones.



\* [GRI2-4] Actualización de la información consolidada por variación en la ejecución de Ruta del Maipo y Ruta del Loa.

Reducción al planeta de **11 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>e**



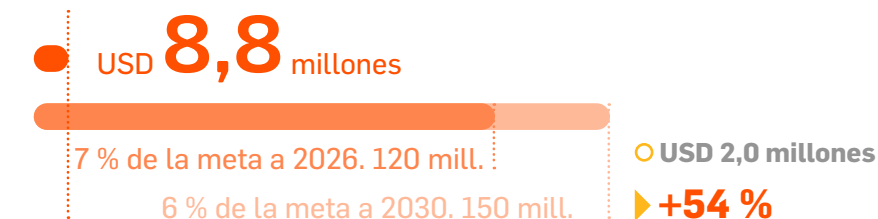
**22.864 tCO<sub>2</sub>e evitadas y reducidas por ecoeficiencia en las operaciones en 2023**

Las medidas de ecoeficiencia implementadas en las operaciones durante 2023 triplicaron la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> respecto al año anterior, alcanzando una disminución de 22.864 tCO<sub>2</sub>e; este logro se debe principalmente a la prevención de fugas de SF<sub>6</sub>.

En el marco del programa Conexión Jaguar, la organización firmó un contrato en Perú en 2023 para un proyecto con un potencial de reducción de emisiones de alrededor de 300.000 tCO<sub>2</sub>e en 10 años. Aunque los niveles de referencia para él aún no están oficializados, este proyecto refleja los esfuerzos de la organización en la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>.

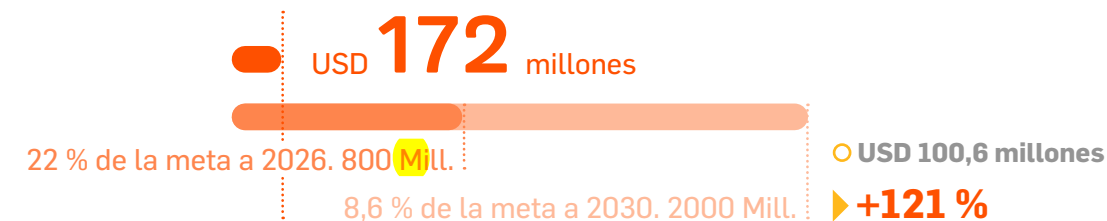


Invertir **USD 150 millones** en emprendimiento



La línea de innovación de impacto experimentó una notable consolidación en el año, fortaleciendo su posición dentro del ecosistema emprendedor a través de una exitosa colaboración con *startups* y la obtención de financiamiento de Usaid para impulsar electrificación y conectividad rural.

Inversión de **USD 2.000** en nuevos negocios de energía



La conexión de la subestación Caucasia, un proyecto conjunto entre ISA y Ecopetrol, marca un hito en el desarrollo del sector energético colombiano. Con una inversión de USD 12 millones, esta iniciativa materializa la sinergia entre ambas empresas líderes, abriendo nuevas oportunidades para el crecimiento y la transición energética.

ISA marcó un hito histórico en Perú al ganar la licitación de los dos proyectos de transmisión de energía más grandes del país, con una longitud total de 1.054 kilómetros. Estos proyectos impulsarán la transición energética y beneficiarán a más de nueve millones de personas.



## Político

En 2023, la carencia de mayorías parlamentarias, el sistema de pesos y contrapesos y la baja popularidad de los presidentes de Chile y Colombia limitaron la implementación de cambios estructurales que pudieran afectar las dinámicas del mercado.

Para 2024, eventos políticos como elecciones regionales en Brasil, Chile y Panamá, así como elecciones presidenciales en Panamá podrían acentuar la volatilidad o mejorar las perspectivas frente a los negocios. Se espera un riesgo país alto en mercados de Latinoamérica de interés de ISA.

La aceleración de la transición energética en 2024 dependerá de la gestión de normativas y procesos de permisos que faciliten el desarrollo de estructuras de apoyo del sistema energético, como la transmisión y el almacenamiento.



## Económico

La desaceleración de la actividad económica regional en 2023 se debió a un escenario macroeconómico complejo y a fenómenos meteorológicos adversos que frenaron la inversión y la producción.

Se prevé que las economías de la región mantendrán un bajo dinamismo en 2024, con una continuación del proceso de desinflación sin que se produzca una recesión.

En este contexto, la demanda de políticas anticíclicas y la alineación con la rápida transición energética pueden abrir nuevas oportunidades para la inversión en infraestructura en la región.



## Ambiental

La intensificación en la frecuencia y gravedad de fenómenos meteorológicos extremos, junto con la escasez de recursos hídricos, subraya la urgencia de realizar inversiones en la adaptación de la infraestructura al cambio climático.

La creciente conciencia de que el cambio climático y los riesgos asociados al capital natural están interconectados aumenta la presión para la gestión de los impactos en la biodiversidad.

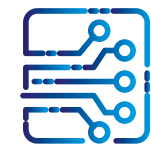
En este contexto, la COP 28 y los compromisos internacionales están intensificando la demanda regulatoria de gestión ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza), que incluye datos sobre riesgos climáticos, impactos en la biodiversidad y la descarbonización.



## Social

Incremento en los riesgos operacionales asociados al aumento de la violencia por el recrudecimiento de las acciones del crimen organizado en países como Colombia, Perú, Chile, Brasil y Bolivia.

Incremento de exigencias sociales impactan el diálogo entre los actores públicos y privados de la sociedad, en el marco de los desafíos que plantea la transición energética justa.



## Tecnológico

La digitalización, al integrar herramientas como la inteligencia artificial, ofrece oportunidades para mejorar la supervisión, el funcionamiento y el mantenimiento de los activos, las operaciones y el control de los sistemas en tiempo real. En consecuencia, se pone de manifiesto la importancia de la adaptación e integración de nuevas tecnologías a la operación, el mantenimiento y la construcción.

# ENTORNO





# GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

[GRI 2-23] [GRI 2-13 b]

La gestión integral de riesgos tiene como fin generar y proteger el valor de ISA y sus empresas, preservar la integridad de los recursos empresariales y la continuidad y sostenibilidad de los negocios. El Sistema de Gestión Integral de Riesgos (GIR) es liderado por la Vicepresidencia de Riesgos y Cumplimiento a través de la Dirección de Riesgos Corporativos, la cual es responsable del diseño, la implementación, la administración, el sostenimiento y la mejora continua del sistema, así como del despliegue en las empresas de ISA.

## Gestión de riesgos empresariales

La gestión integral de riesgos permite soportar las decisiones estratégicas, tácticas y operativas para preservar la integridad de los recursos empresariales, así como examinar los posibles eventos que impacten positiva o negativamente a la compañía. Como marco de actuación se cuenta con la Política de Riesgos y el Manual de Riesgos, que establecen los lineamientos para su gestión en el ciclo de vida del activo.

[Política de Gestión  
Integral de Riesgos](#)



La cultura influye en todos los aspectos de la gestión de riesgos. En 2023 se impulsaron acciones encaminadas a promover conocimientos, comportamientos y actitudes en todos los niveles de gestión.



## Modelo y gobierno del sistema de gestión de riesgos empresariales

El modelo cubre de manera sistemática la planeación, la identificación, la evaluación, el tratamiento, la comunicación, el seguimiento y la revisión de los riesgos a los cuales se encuentran expuestas las empresas. Este proceso se lleva a cabo trimestralmente en un ejercicio desde la base de los procesos y proyectos hacia la vista corporativa consolidada

da (*bottom-up*) y, posterior a su validación en Junta Directiva, se realiza la retroalimentación a las unidades de negocio (*top-down*).

Cada empresa cuenta, además, con un mapa de riesgos, que se actualiza, se revisa y se valida trimestralmente por la alta gerencia, el Comité de Auditoría y Riesgos y la Junta Directiva de cada empresa. Esta información se valida y se consolida en ISA y se presenta a la Junta Directiva de esta, a través del Comité de Auditoría y Riesgos.





Conscientes de que la cultura influye en todos los aspectos de la gestión de riesgos, se impulsaron acciones encaminadas a promover comportamientos y actitudes en todos los niveles de gestión:



**Fortalecimiento** de las capacidades en torno a la gestión de riesgos y oportunidades, generando una cultura de anticipación y resiliencia organizacional mediante el segundo Encuentro de Riesgos y Continuidad del negocio.



**Homologación** del proceso de gestión de riesgos en ofertas, capacitación y acompañamiento metodológico en la evaluación de riesgos.



**Programa de inducciones** y reinducciones del personal.



**Se profundizó** con la Junta Directiva el análisis de riesgos en áreas clave como el medioambiente, la ciberseguridad y la cadena de suministro. Esta actividad abarcó la evaluación de riesgos en proyectos, así como en ámbitos específicos como el cambio climático, los negocios de InterNexa y el sector de vías.



**Promoción** de lineamientos para incrementar el nivel de madurez de la gestión integral de riesgos y continuidad del negocio.



**Plan de cultura** para la prevención de riesgos, que se desarrolló mediante campañas de comunicación y entrenamiento, focalizado en las principales categorías de riesgos.



**Espacios de entendimiento** y validación con los líderes de las líneas de negocios, y proyectos en el análisis y gestión de riesgos de las empresas.



**Formaciones**, entrenamientos y simulaciones con grupos directivos y operacionales de ISA y sus empresas asociados a la gestión de continuidad del negocio y la crisis.

## Gestión de riesgos empresariales

Durante la vigencia, se actualizaron las dimensiones y categorías de riesgos, se definieron los criterios y las declaraciones de priorización de riesgos, basados en el concepto de apetito y tolerancia de estos. Asimismo, como parte del fortalecimiento y la mejora continua se profundizó en:

- Identificación de riesgos SOX y su gestión
- Generación de *Key Risk Indicator (KRI)* y monitoreo para riesgos priorizados
- Gestión del riesgo cibernético y actualización de medidas de administración
- Fortalecimiento en la metodología de gestión de riesgos en ofertas



Dada la naturaleza de sus diferentes negocios y compañías, la posición geográfica donde se ubica cada una de ellas y sus diferentes derechos (ingresos) y obligaciones (deuda financiera, adquisición de bienes y servicios), ISA y sus empresas están expuestas a distintos riesgos financieros: mercado, liquidez y crédito. Por lo anterior, se realiza el monitoreo permanente de los mercados financieros para minimizar los potenciales efectos adversos en los resultados financieros, tanto individuales como consolidados. Para mayor detalle, consultar las notas a los estados financieros.

Distribución de los eventos en categorías por nivel de riesgo

	Financiero	Total*	Reputacional	Total*
<b>Económico</b>				
Gobernabilidad	GO	0,3 %		1,0 %
Regulatorio	RE	20,6 %		4,4 %
Jurídico	JU	22,9 %		8,5 %
Político	PO	4,8 %		1,8 %
Mercado, liquidez y crédito	FI	11,4 %		5,1 %
Mercado, competencia, fusiones y adquisiciones	MC	4,5 %		3,1 %
<b>Operacionales</b>				
Operación del negocio	ON	7,9 %		17,7 %
Diseño y construcción de proyectos	DC	7,7 %		6,9 %
Cadena de suministro	CS	6,1 %		4,4 %
Ciberseguridad y tecnología de información	TI	2,3 %		5,9 %
Capital humano y relaciones laborales	CH	1,8 %		4,9 %
Seguridad y salud en el trabajo	ST	0,1 %		2,1 %
<b>Cumplimiento</b>				
Fraude y corrupción	FC	4,8 %		9,8 %
Privacidad de información	PI	0,5 %		
LA/FT/FPADM	LF	0,9 %		0,8 %
<b>Socioambiental</b>				
Ambiental	AM	3,1 %		5,2 %
Fenómenos naturales y cambios climáticos extremos	FN	1,4 %		7,4 %
Predial	PR	1,1 %		3,1 %
Social	SO	2,0 %		5,6 %
Orden público y seguridad ciudadana	OP	0,6 %		2,3 %

\* % de participación de las categorías de riesgos en el consolidado de riesgos de ISA y sus empresas.



# RIESGOS RELEVANTES PARA EL RECURSO FINANCIERO

## Riesgos

- JU** Jurídico
- RE** Regulatorio
- FI** Mercado, liquidez y crédito
- DC** Diseño y construcción de proyectos
- ON** Operación del negocio
- CS** Cadena de suministro
- PO** Político
- AM** Ambiental
- TI** Ciberseguridad y tecnologías de información
- CH** Capital humano y relaciones laborales
- SO** Social
- PR** Predial
- FN** Fenómenos naturales y cambios climatológicos extremos
- FC** Fraude, corrupción y soborno
- OP** Orden público y seguridad ciudadana
- GO** Gobernabilidad
- LF** Lavado de activos (LA), financiación del terrorismo (FT) y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (FPADM)
- EO** Errores u omisiones
- ST** Seguridad y salud en el trabajo
- MC** Mercado, competencia, fusiones y adquisiciones

## Por país

### Colombia

- RE** **PO** **FI**

### Perú

- PO** **FI**

### Brasil

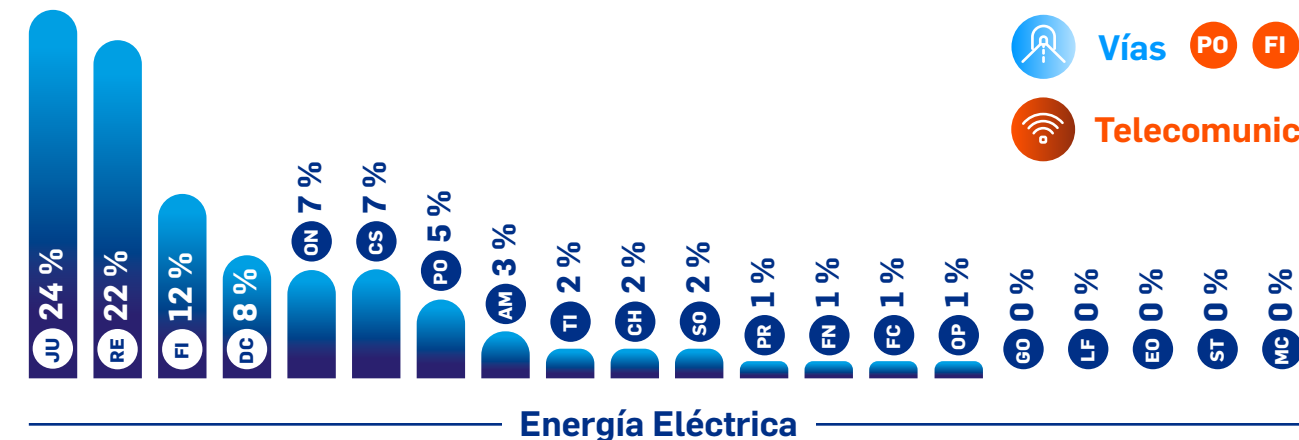
- RE** **JU** **PO** **FI**

### Chile

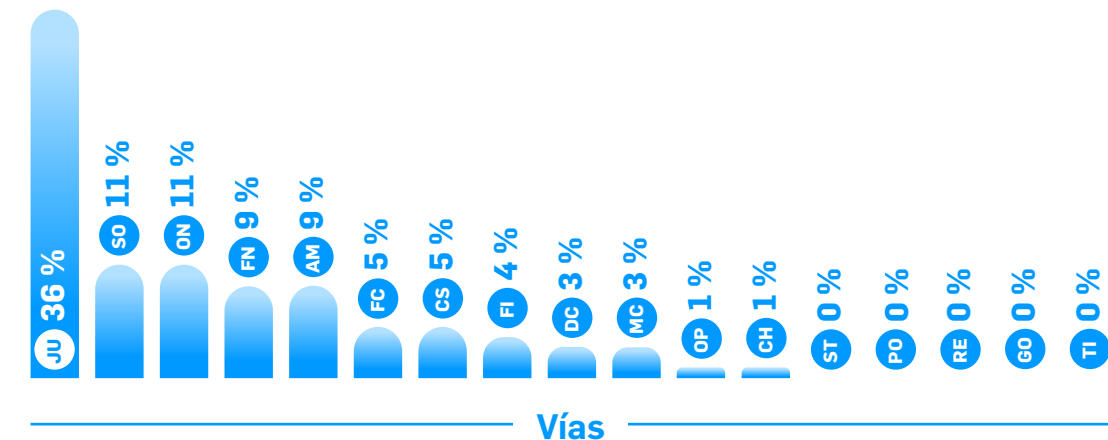
- PO** **FI**

## Por negocio

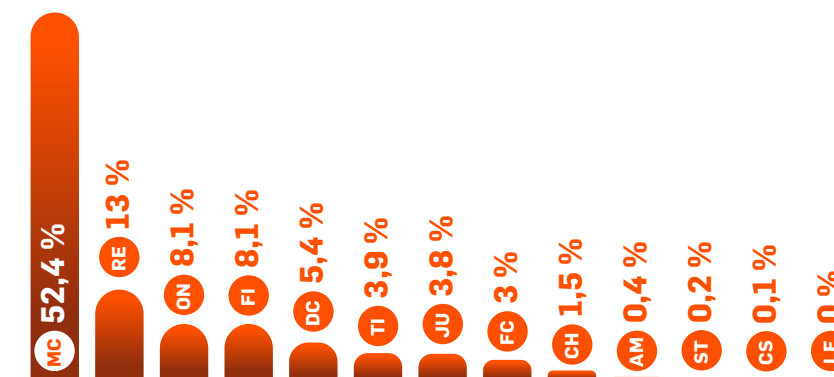
- Energía Eléctrica** **RE** **JU** **PO** **FI**
- Vías** **PO** **FI**
- Telecomunicaciones y TIC** **PO** **FI**



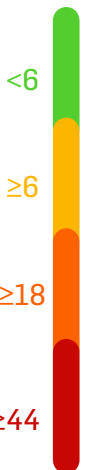
Energía Eléctrica



Vías



Telecomunicaciones y TIC



Crterios de priorización para el recurso financiero (USD millones)

# RIESGOS RELEVANTES PARA EL RECURSO REPUTACIÓN

## Por país [GRI 2-13]

### Riesgos

- JU** Jurídico
- RE** Regulatorio
- FI** Mercado, liquidez y crédito
- DC** Diseño y construcción de proyectos
- ON** Operación del negocio
- CS** Cadena de suministro
- PO** Político
- AM** Ambiental
- TI** Ciberseguridad y tecnologías de información
- CH** Capital humano y relaciones laborales
- SO** Social
- PR** Predial
- FN** Fenómenos naturales y cambios climatológicos extremos
- FC** Fraude, corrupción y soborno
- OP** Orden público y seguridad ciudadana
- GO** Gobernabilidad
- LF** Lavado de activos (LA), financiación del terrorismo (FT) y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (FPADM)
- EO** Errores u omisiones
- ST** Seguridad y salud en el trabajo
- MC** Mercado, competencia, fusiones y adquisiciones

### Colombia

- ON
- AM
- PO
- SO
- TI
- OP

### Perú

- DC
- SO
- TI
- AM

### Chile

- AM
- ON

### Brasil

- ON
- DC
- TI
- SO
- AM

## Por negocio

- Energía Eléctrica** ON AM DC PO TI SO
- Vías** ON SO OP
- Telecomunicaciones y TIC** TI



Criterios de priorización para el recurso reputación:

1. Afectación a la confianza
2. Públicos clave
3. Presencia en medios, redes sociales y canales



## Monitoreo y revisión de la gestión de riesgos

En ISA y sus empresas, cada responsable de proceso, proyecto, activo, contrato, entre otros, está involucrado directamente con la adecuada gestión de los riesgos; su seguimiento está asociado con los niveles de responsabilidad en la estructura de la organización, pasando por la capa de procesos para llegar a los niveles más altos de las compañías, incluyendo sus juntas directivas.



**837** Riesgos identificados y reportados en ISA

Categoría	País	Negocio	Evento de riesgo	Acciones	Asunto material	Recurso valorado	Nivel de riesgo residual 2023	
RE Regulatorio			Incertidumbre en la recepción del valor total o parcial de la remuneración de la Red Básica del Sistema Existente (RBSE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión permanente con el Ministerio de Minas y Energía, la Agencia Nacional de Energía Eléctrica (ANEEL), el Tribunal de Contas da União (TCU)</li> <li>Presentación de propuestas y gestión judicial por medio de la Associação Brasileira das Empresas de Transmissão de Energia (Abrate), en las acciones colectivas e individuales</li> <li>La actuación, junto con órganos responsables, aportando argumentos técnico-jurídicos</li> </ul>	Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa	Financiero	Muy alto	
JU Regulatorio			Eventos fiscales (Ley 4.819/58)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación de recursos pertinentes ante las autoridades reguladoras</li> <li>Aporte de la documentación y soportes</li> <li>Gestión gremial</li> <li>Actuaciones judiciales y extrajudiciales</li> <li>Gestión de cobranza y seguimiento continuo de la evolución de los procesos</li> <li>Disposición de un equipo legal específico dedicado y dictámenes de juristas favorables</li> </ul>			Muy alto	
AM Ambiental	  		Asuntos ambientales en el desarrollo de proyectos y la operación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión con la autoridad ambiental</li> <li>Inspecciones frecuentes y actualización de equipos de medición</li> <li>Estrategia de sostenibilidad</li> <li>Gestión con las comunidades</li> </ul>	Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades			Muy alto
ON Operación del negocio	  		Fallas de activos críticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes de mantenimiento preventivo/correctivo</li> <li>Reemplazo de equipos provisionales</li> <li>Planes de contingencia</li> </ul>	Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia		Reputación	Muy alto

## Continuidad del negocio

La gestión de continuidad del negocio en ISA y sus empresas se realiza de manera homologada, basada en el marco de la ISO 22301, las buenas prácticas aplicables y los lineamientos de Ecopetrol y articulados con el Modelo de Gestión Integral de Riesgos. Su objetivo es desarrollar capacidades para prevenir, preparar, responder y recuperarse ante incidentes que comprometan o afecten la integridad de las personas, las instalaciones, el medioambiente, la reputación de la organización, los servicios críticos de tecnologías de información y de operación o que generen una interrupción prolongada de sus operaciones.

Los principales componentes de la gestión de continuidad del negocio en ISA y sus empresas se enmarcan en:



La innovación es un pilar fundamental para ISA y sus empresas, un motor que impulsa el logro de los objetivos establecidos en la estrategia y mejora los procesos del negocio.



Prevenir, preparar y responder ante eventos disruptivos en las empresas.



Gestionar y comunicar durante las crisis.



Generar la capacidad de recuperar las operaciones a través de los planes de continuidad.



Asegurar la continuidad de las tecnologías de la información, la operación y las telecomunicaciones.



# GOBIERNO PARA LA GESTIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

[GRI 2-12-ai] [GRI 2-13-aii]

Durante el 2023, se estructuró y ejecutó un plan de formación y entrenamiento con los diferentes roles de la estructura de gobierno para los niveles estratégico, táctico y operativo que permitió gestionar de forma articulada y eficaz la gestión de continuidad del negocio y la atención de incidentes.

## Atención de los eventos materializados, según el nivel de impacto para la continuidad de los negocios

ISA y sus empresas aseguran la respuesta integral, la comunicación y el nivel de gestión ante los eventos materializados basados en el análisis de impacto sobre los recursos: personas, financiero y reputacional. Esto, en concordancia con la metodología de gestión integral de riesgos con el objetivo de:

- Proteger la integridad de los empleados, aliados, socios y demás grupos de interés que puedan verse afectados por una situación.
- Mitigar las consecuencias operacionales, legales y regulatorias, entre otras.
- Controlar los eventos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de los negocios.
- Capitalizar lecciones aprendidas de los eventos ocurridos, para minimizar la posibilidad de su ocurrencia futura.

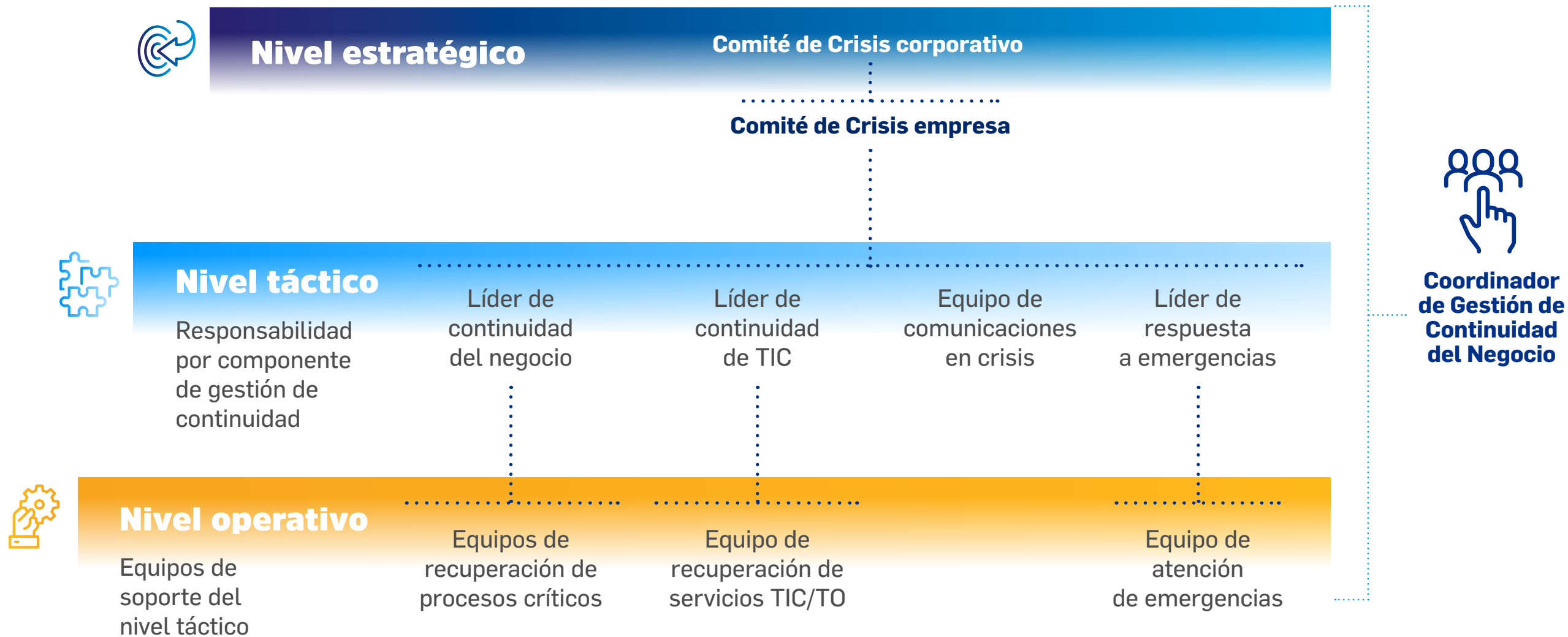
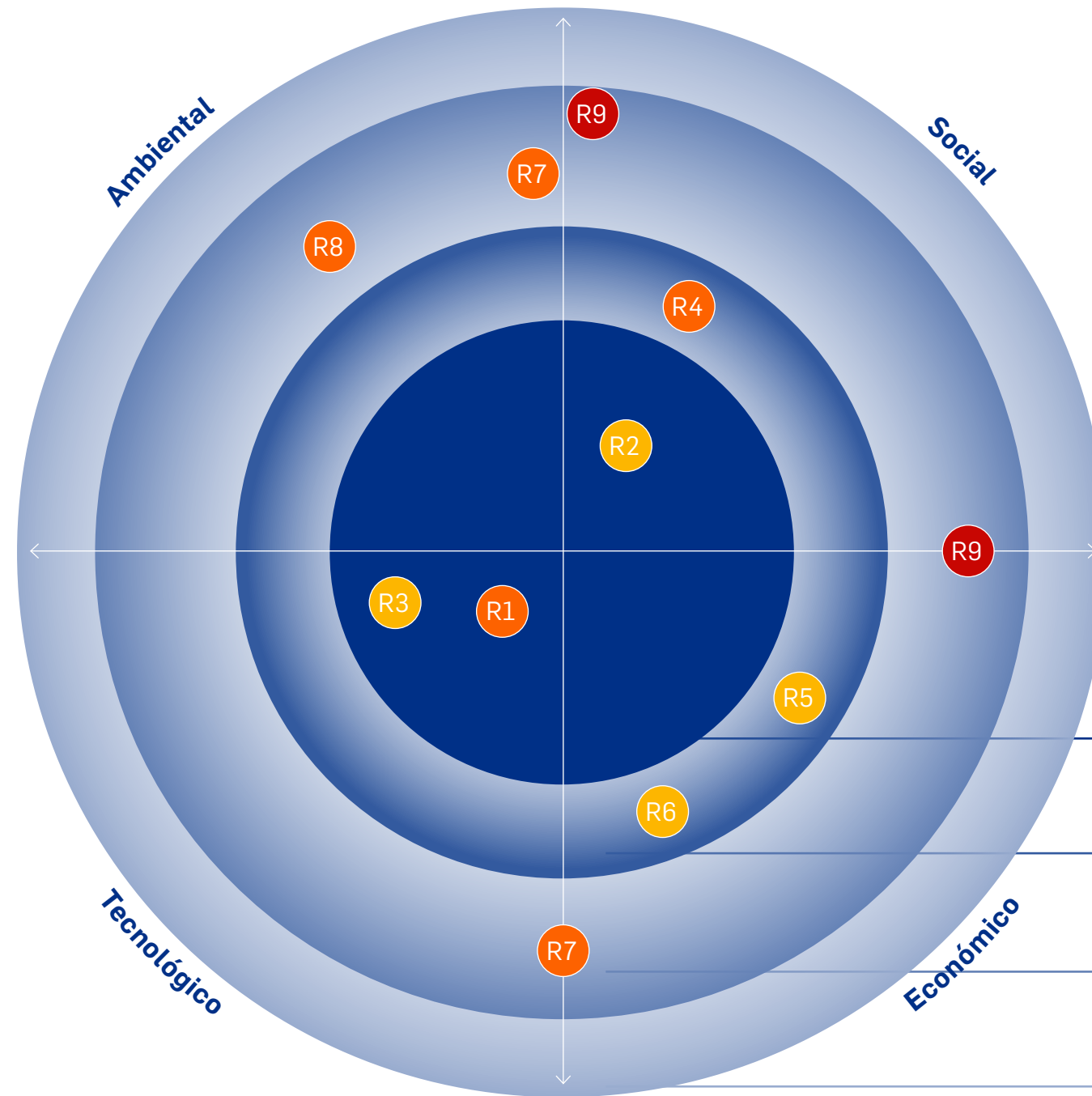


Figura 9 - Gobierno del sistema de gestión de continuidad de negocio

## Riesgos emergentes

Como complemento a la evaluación trimestral de los riesgos que podrían desviar del logro de la estrategia, ISA realiza anualmente un análisis de los eventos inciertos y complejos, por lo general de origen externo, que pueden afectar la estrategia y los modelos de negocio a futuro. En este ejercicio se monitorean las tendencias y se evalúa la trayectoria de las principales variables que podrían amplificar o alterar la relación entre las tendencias, con el fin de reformular los modelos de negocio, reorientar la estrategia para anticiparse a los impactos negativos o convertirlos en nuevas oportunidades.



### Riesgos

- ⊕ **R1** Rápida evolución e impacto de la inteligencia artificial
- ⊕ **R2** Escalamiento de las guerras y los conflictos armados
- 🔄 **R3** Adaptación a nuevas tecnologías
- R4** Inestabilidad política e institucional
- 🔄 **R5** Disrupciones en el mercado laboral
- ⊕ **R6** Relentización de la recuperación económica
- 🔄 **R7** Adaptación de la transición energética
- 🔄 **R8** Pérdida de biodiversidad
- 🔄 **R9** Eventos climatológicos extremos

**Futuro cercano <3 años**

**Futuro previsible 3 a 5 años**

**Futuro distante 5 a 10 años**

**Futuro desconocido > 10 años**

### Impacto

- Muy alto
- Alto
- Moderado

- ⊕ Nuevo riesgo
- 🔄 Actualización



Riesgo	Descripción	Impactos	Acciones actuales y potenciales	Alcance
<b>R1</b> <b>Rápida evolución e impacto de la inteligencia artificial</b>	<p>La rápida evolución de la IA, especialmente la generativa, promete aumentar la productividad a una velocidad sin precedentes. El uso indebido puede generar desinformación, falsificaciones, suplantación de identidad y crisis sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generación de información falsa que investigue movimientos sociales que afecten la reputación y el desarrollo de los negocios</li> <li>• Eliminación de puesto de trabajo, lo que afecta a trabajadores en roles rutinarios y repetitivos</li> <li>• Optimización de recursos, incrementando eficiencias en <i>capex</i>, <i>opex</i> y AOM (oportunidad)</li> <li>• Desafíos éticos en la protección de la propiedad intelectual, la confidencialidad y protección de datos personales</li> <li>• Aumento de vulnerabilidades y amenazas cibernéticas</li> </ul>	<p><b>Actuales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión del riesgo cibernético (Estrategia ciberseguridad)</li> <li>• Iniciativas estratégicas para capitalizar el uso de nuevas tecnologías e IA</li> </ul> <p><b>Potenciales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar las capacidades internas para la adopción de inteligencia artificial generativa</li> <li>• Aumentar la resiliencia cibernética</li> <li>• Participar en mesas gremiales para promover la regulación y el control de la IA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Negocios:</b> Energía Eléctrica, Vías y el negocio es Telecomunicaciones y TIC</li> </ul>
<b>R2</b> <b>Escalamiento de las guerras y los conflictos armados</b>	<p>Conflicto entre países que genere polarización y bloques económicos, lo que afecta la cadena de suministro global (escasez de materias primas y dificultad en la gestión logística), con posibles afectaciones a la infraestructura crítica y a la economía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escasez y sobre costo de equipos y materias primas para soportar proyectos y operación de los negocios</li> <li>• Disrupciones de la cadena de suministro</li> <li>• Ciber guerra</li> <li>• Pérdida de infraestructura</li> </ul>	<p><b>Actual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de iniciativas estratégicas para volver más resiliente la cadena de abastecimiento</li> <li>• Planes de continuidad del negocio</li> <li>• Cobertura financiera y garantías de mercado</li> <li>• Análisis de inversiones en comités y juntas directivas</li> </ul> <p><b>Potenciales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar la resiliencia en la ciberseguridad</li> <li>• Estrategia de cobertura para disrupciones de cadena de aprovisionamiento (adquisición de bienes y servicios en Brasil)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Geografía:</b> Todas</li> </ul>
<b>R3</b> <b>Adaptación a nuevas tecnologías</b>	<p>Capacidad de las organizaciones para adaptarse a la rápida evolución de la tecnología, e incorporarla de forma eficiente al negocio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obsolescencia tecnológica</li> <li>• Dependencia tecnológica</li> <li>• Disminución/Aumento de la competitividad en el desarrollo de nuevos productos y tecnologías</li> <li>• Mayor vulnerabilidad cibernética</li> </ul>	<p><b>Actuales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alianzas tecnológicas con <i>startups</i></li> <li>• Planes de continuidad de negocio</li> <li>• Programas de ciberseguridad</li> <li>• Iniciativas estratégicas para capitalizar el uso de nuevas tecnologías e IA</li> </ul> <p><b>Potenciales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de la innovación integrando el desarrollo humano, el conocimiento y la agilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Negocio:</b> Energía Eléctrica, Vías y el negocio es Telecomunicaciones y TIC</li> <li>• <b>Geografía:</b> Todas</li> </ul>

Riesgo	Descripción	Impactos	Acciones actuales y potenciales	Alcance
<b>R4</b> <b>Inestabilidad Política e Institucional</b>	<p>Incertidumbre en la aplicabilidad de las estrategias de los países de la región para hacer frente a los desafíos sociales y económicos por ineffectividad, estabilidad de los gobiernos, polarización y por la presencia de otros actores que influyen en las decisiones del país (sociedad y grandes tecnológicas).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debilidades en los negocios B2G para transporte de energía y vías</li> <li>• Presión tarifaria e Incertidumbre en los modelos de ingreso de los negocios</li> <li>• Mayores demandas, expectativas e inconformismo de los grupos de interés</li> <li>• Inestabilidad jurídica</li> <li>• Cambios o aparición de nuevas regulaciones, así como diferencias en la aplicación o interpretación</li> </ul>	<p><b>Actual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Influencia en políticas públicas y medidas de relacionamiento con grupos de interés</li> <li>• Diversificación del portafolio y aseguramiento del flujo de caja</li> <li>• Programa de conexiones para el desarrollo que busca fomentar el desarrollo en los diferentes países en donde se tiene presencia</li> </ul> <p><b>Potencial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer el ecosistema de aliados para apoyar la gestión de políticas públicas y su aceleración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Negocio:</b> Energía Eléctrica, Vías y el negocio es Telecomunicaciones y TIC</li> <li>• <b>Geografía:</b> Todas</li> </ul>
<b>R5</b> <b>Disrupciones en el mercado laboral</b>	<p>Escasez del talento humano crítico, por la competencia de recursos calificados en nuevas tecnologías, la digitalización de las actividades, los retos de las nuevas generaciones, la desigualdad y las nuevas tendencias laborales en educación y en salud mental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escasez de recurso humano calificado y con las competencias requeridas para los negocios de ISA</li> <li>• Afectación a la competitividad y el cumplimiento de la estrategia</li> <li>• Nuevos modelos de negocio basado en el talento</li> </ul>	<p><b>Acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de nuevos talentos juveniles</li> <li>• Estrategias de sucesión y flexibilidad, mapeo y transferencia del conocimiento</li> <li>• Promoción y refuerzo de la marca empresarial</li> <li>• Iniciativas estratégicas de innovación, digitalización y automatización de los procesos</li> </ul> <p><b>Potenciales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avanzar en desarrollo de políticas flexibles para la atracción y retención de talento clave, liderazgo resiliente y planes de fortalecimiento de recursos seniors</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Negocio:</b> Transporte de Energía y Vías</li> <li>• <b>Geografía:</b> Todas</li> </ul>
<b>R6</b> <b>Relentización de la recuperación económica</b>	<p>Desempeño bajo o lenta recuperación de la economía de los países, con variaciones desfavorables de factores como inflación, deuda, desempleo y ralentización del crecimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor costo en el endeudamiento para desarrollar proyectos que afectan el crecimiento.</li> <li>• Mayor presión tarifaria en el negocio de transmisión y vía, lo que afecta los ingresos del negocio</li> <li>• Aumento del riesgo sistémico en el mercado de energía</li> <li>• Aumento del descontento social, lo que afecta el desarrollo de los proyectos y de la operación</li> <li>• Desinversión en infraestructura por parte de los gobiernos</li> </ul>	<p><b>Actuales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobertura financiera y garantías de mercado</li> <li>• Diversificación de portafolio</li> <li>• Participación gremial en diálogo con el gobierno</li> <li>• Modelos de sostenibilidad y relacionamiento con grupos de interés</li> </ul> <p><b>Potenciales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avanzar con medidas de resiliencia financiera</li> <li>• Modelo de escenarios para medir impactos al modelo de negocio y ajustar el plan de inversiones</li> <li>• Explorar mercados alternativos que disminuya la concentración en los mercados y creen una cobertura natural a cambios económicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Negocio:</b> Energía Eléctrica, Vías y el negocio es Telecomunicaciones y TIC</li> <li>• <b>Geografía:</b> Todas</li> </ul>



Riesgo	Descripción	Impactos	Acciones actuales y potenciales	Alcance
<b>R7</b> <b>Adaptación de la transición energética</b>	<p>Coordinación entre los diferentes actores de la cadena de valor (incluye gobiernos, proveedores, aliados estratégicos, entre otros), adecuación regulatoria y desarrollos tecnológicos, que pueden desacelerar o acelerar la transición energética.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surgimiento acelerado de nuevas políticas, tecnologías, presiones sociales y preferencias de los consumidores, debido a presiones externas</li> <li>• La falta de articulación puede limitar o desacelerar inversiones en nuevos negocios y tecnologías (por ejemplo, bancos de baterías para almacenamiento de energía)</li> <li>• Atractividad de los negocios de transmisión de energía y vías como ejes centrales de la transición energética</li> <li>• Falta de planes de transición creíbles</li> <li>• Capacidad de adaptar la estrategia y acompañar las inversiones necesarias</li> </ul>	<p><b>Actuales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de la estrategia 2030/2040 con foco en crecimiento sostenible</li> <li>• Exploración de nuevos modelos de negocio e inversiones con impactos en la transición</li> </ul> <p><b>Potenciales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión del modelo de negocio para identificación de riesgos y oportunidades bajo escenarios de transición y construcción de una estrategia "bajo incertidumbre"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Negocio:</b> Energía Eléctrica, Vías y el negocio es Telecomunicaciones y TIC</li> <li>• <b>Geografía:</b> Todas</li> </ul>
<b>R8</b> <b>Pérdida de biodiversidad</b>	<p>Pérdida acelerada de especies en los ecosistemas que pone en peligro el equilibrio natural del planeta y su resiliencia y que genera cambios drásticos en la actividad humana y en la económica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayores exigencias de los grupos de interés, que se traducen en nuevas regulaciones más estrictas, necesidad de mayor inversión y potencial retraso de proyectos</li> <li>• Afectación reputacional</li> <li>• Oportunidad de implementar acciones que aprovechan el poder de la naturaleza para abordar algunos de los desafíos de la compañía</li> </ul>	<p><b>Actuales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de compensación ambiental, reducción de CO<sub>2</sub> nivel 1 y 2, protección a la biodiversidad y territorios (por ejemplo, Conexión Jaguar)</li> <li>• Indicadores de gestión asociados a disminución de emisiones y compensaciones</li> <li>• Ajustes en la estrategia del grupo ISA con foco en cero emisiones e impacto positivo al medioambiente.</li> </ul> <p><b>Potenciales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionamiento con autoridades y gobiernos para incursionar en nuevas soluciones basadas en la naturaleza (nuevos corredores, modificaciones de obras)</li> <li>• Promover espacio con ONG, comunidades y agentes para potencializar programas con impacto positivo al medioambiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Negocio:</b> Energía Eléctrica, Vías y el negocio es Telecomunicaciones y TIC</li> <li>• <b>Geografía:</b> Todas</li> </ul>
<b>R9</b> <b>Eventos climáticos extremos</b>	<p>Incremento de la intensidad y frecuencia de fenómenos naturales (inundaciones, incendios, huracanes y ciclones, entre otros) por el incumplimiento de las metas establecidas en el Acuerdo de París (no sobrepasar los 1,5 °C), como resultado de la incapacidad de los gobiernos, empresas e individuos para hacer cumplir, promulgar o invertir en medidas efectivas de mitigación y adaptación del cambio climático.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daños a la infraestructura, afectación del servicio y mayores costos de <i>capex</i> y <i>opex</i></li> <li>• Aumento en las primas de los seguros</li> <li>• Aceleración de la transición energética, con nuevas soluciones más resilientes (oportunidad)</li> <li>• Aumento de desastres naturales, pérdida de vidas humanas, daño a los ecosistemas, migraciones y crisis de recursos naturales.</li> </ul>	<p><b>Actuales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inversiones en consultorías ambientales para identificación de riesgos y mapeamiento de activos críticos con mayor exposición a eventos extremos</li> <li>• Refuerzos y mejoras a la infraestructura (plan integral de renovación de activos)</li> <li>• Protocolos de recuperación ante desastre</li> <li>• Participación en mercados financieros verdes</li> </ul> <p><b>Potenciales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguir con el fortalecimiento de los programas de continuidad de negocio y gestión de activos basados en ISO55001 en todas las empresas del grupo</li> <li>• Avanzar en la adopción de tecnología más disruptiva con foco en operación y mantenimiento</li> <li>• Promover los cambios de política pública y regulación, con el objetivo de usar tecnologías más verdes y promover inversiones en la infraestructura actual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Negocio:</b> Energía Eléctrica, Vías y el negocio es Telecomunicaciones y TIC</li> <li>• <b>Geografía:</b> Todas</li> </ul>





# ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

5



# ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

[GRI 3-1] [GRI3-2] [GRI3-3]

En ISA se hace el análisis de materialidad con el propósito de identificar aquellos asuntos que son relevantes para el logro de su estrategia, para el negocio y para los grupos de interés. Dichos asuntos se denominan materiales. El ejercicio de materialidad y reputación se realizó en el año 2022.

**Relevancia para el negocio (eje X):** impacto de los asuntos en la consecución de los objetivos estratégicos de la compañía. Elementos considerados:

- Escogencias estratégicas
- Priorización de comités de gerencia y juntas directivas de las empresas
- Riesgos asociados al logro del cumplimiento de la estrategia corporativa
- Desempeño de la compañía percibido por los públicos clave en cada asunto

**Relevancia externa (eje Y):** importancia de los asuntos según las expectativas de los públicos clave, el contexto y las tendencias que puedan

afectar las compañías, las exigencias de reporte no financiero y los requerimientos de inversores.

La matriz de materialidad de ISA se compone de los ejercicios de las empresas: ISA, ISA INTERCOLOMBIA, ISA TRANSELCA, XM, ISA REP, ISA CTEEP, ISA INTERCHILE e ISA INTERVIAL.

La ubicación de cada asunto en la matriz, según su valoración en cada eje, permite identificar los temas de mayor importancia, tanto para la empresa como para los grupos de interés. El análisis de materialidad determinó diez asuntos relevantes. Cada asunto material se refleja en las diferentes dimensiones de valor que componen la Estrategia ISA2030: valor al accionista, impacto social y ambiental positivo y vigencia corporativa.

En la vigencia 2023, se realizó una actualización con el grupo de interés Estado en Colombia, con el objetivo de conocer las expectativas y percepciones de este público. La valoración del relacionamiento ha mejorado con respecto a 2022; la mayoría de los consultados calificaron su relación con la compañía como excelente. Al igual que en la última medición, destacan la comunicación constante y fluida, así como su compromiso con las políticas y la visión de ISA.

Resultado: 4,3 (2022) / 4,8 (2023) Escala de 1 a 5

Índice de reputación ISA y empresas:

4,3 | 5

## Ficha técnica

Medición 2021-2022



### Metodología

Mixta (cuantitativa y cualitativa)



8

Empresas



3.031

Cuestionarios en línea



3.409

Personas consultadas



352

Entrevistas a profundidad



26

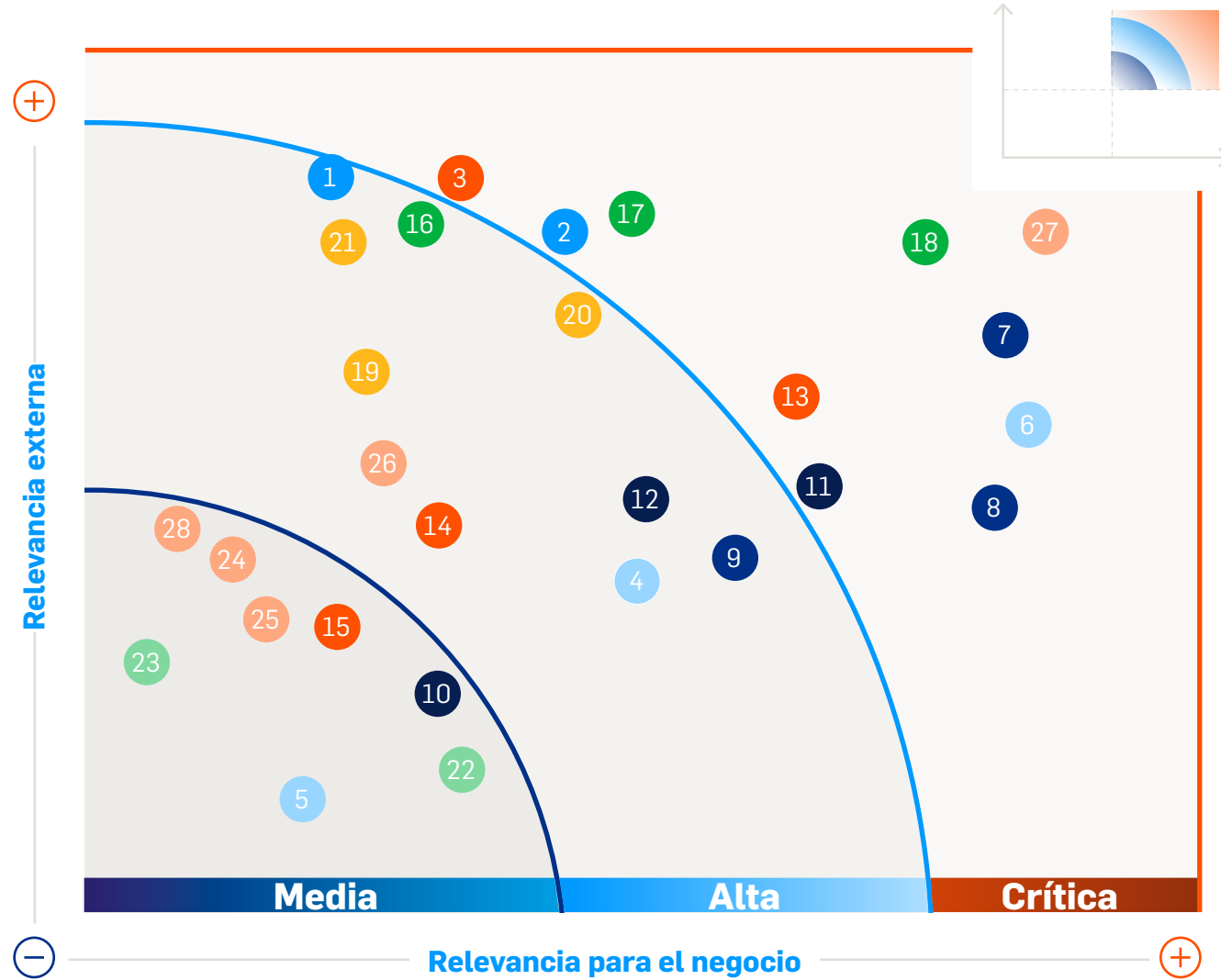
Sesiones de debate



### Públicos

Estados, accionistas, proveedores, líderes de opinión, medios de comunicación, gremios, clientes, comunidades, inversores, ONG, aliados, academia, entornos de innovación y sociedad

**Matriz de materialidad** [GRI 3 2-a] [GRI 2 14-a]



**Relevancia crítica**

- 27 Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos
- 18 Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático
- 7 Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa
- 6 Coherencia con el cumplimiento del propósito superior
- 13 Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia
- 8 Estrategia adecuada de crecimiento
- 11 Anticipación y preparación ante los desafíos y las tendencias
- 17 Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades
- 3 Estructura y composición de gobierno que responde a los retos de la estrategia
- 2 Comportamiento ético, integro y transparente

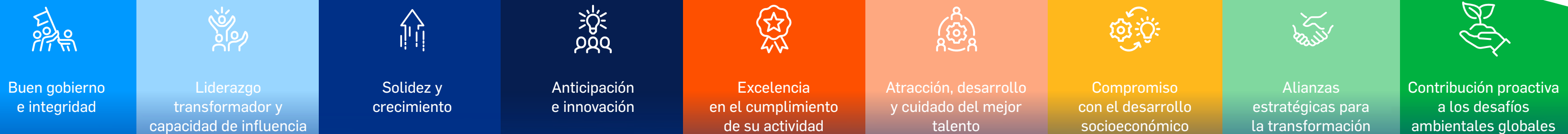
**Relevancia alta**

- 20 Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas
- 1 Independencia respecto al Gobierno y terceros
- 16 Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad
- 9 Flexibilidad en el apetito al riesgo y versatilidad para impulsar nuevas oportunidades de negocio
- 21 Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales
- 26 Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados
- 14 Referente en sus estándares y prácticas
- 4 Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno
- 19 Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones
- 12 Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad

**Relevancia media**

- 15 Seguridad de la infraestructura física y de la información y ciberseguridad
- 25 Capacidad para desarrollar profesionales altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo
- 24 Empleador atractivo y deseable
- 10 Optimización de sus recursos y capacidades entre empresas del grupo para maximizar el valor generado
- 28 Gestión de la equidad, diversidad e inclusión
- 22 Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora de las capacidades de las partes y fortalecimiento de los impactos positivos
- 5 Líderes con propósito que evolucionan generando conexiones que inspiran
- 23 Gestión de riesgos de terceras partes

**Dimensiones**





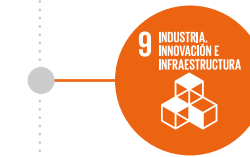
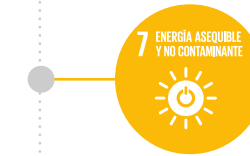
## Alcance de los asuntos materiales [GRI 2 23-a] [GRI 2 23-b] [GRI 2 23-c] [GRI 2 24-a] [GRI 3 2-a] [GRI 3 3-a] [GRI 3 3-b] [GRI 3 3-c]

Relevancia crítica	Impacto		Objetivos estratégicos	Riesgos	Políticas	Grupos de interés								ODS*		
	Interno	Externo				Trabajadores	Estados	Comunidades	Accionistas e inversionistas	Sociedad	Clientes y usuarios	Aliados	Proveedores			
27	Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos	●	●	● Impacto social y ambiental positivo	JU ST SO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de Seguridad y Salud en el trabajo</li> <li>Código de Ética</li> <li>Código de Conducta para Proveedores</li> <li>Guía Derechos Humanos y Empresa</li> </ul>	●							●	●	7
18	Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impacto social y ambiental positivo</li> <li>Vigencia corporativa</li> </ul>	RE ON CS FN SO ON	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política Ambiental</li> <li>Guía Derechos Humanos y Empresa</li> <li>Política de Gestión de Activos</li> <li>Código de Conducta para Proveedores</li> </ul>	●	●	●	●	●	●	●	●	●	7, 11, 13, 15, 17
7	Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa	●	●	● Valor al accionista	RE FI MC AM SO PR DC	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de Gestión Integral de Riesgos</li> </ul>		●			●					7, 9, 11, 13
6	Coherencia con el cumplimiento del propósito superior		●	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor al accionista</li> <li>Impacto social y ambiental positivo</li> <li>Vigencia corporativa</li> </ul>	N. A.	<ul style="list-style-type: none"> <li>N. A.</li> </ul>	●	●	●		●				●	7, 9, 11, 13, 17
13	Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor al accionista</li> <li>Impacto social y ambiental positivo</li> </ul>	ON RE JU AM SO PR DC CS ST	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de Servicio</li> <li>Política de Información</li> <li>Política de Gestión de Activos</li> <li>Política Ambiental</li> <li>Política de Seguridad y Salud en el Trabajo</li> </ul>	●	●	●	●	●	●			●	7, 9, 11, 13
8	Estrategia adecuada de crecimiento	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor al accionista</li> <li>Vigencia corporativa</li> </ul>	FI MC RE PO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de Gestión Integral de Riesgos</li> <li>Política Ambiental</li> </ul>		●			●					7, 9, 11
11	Anticipación y preparación ante los desafíos y las tendencias	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor al accionista</li> <li>Impacto social y ambiental positivo</li> <li>Vigencia corporativa</li> </ul>	DC TI FN SO AM ON	<ul style="list-style-type: none"> <li>N. A.</li> </ul>	●		●					●	●	7, 9, 13, 15, 17
17	Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor al accionista</li> <li>Impacto social y ambiental positivo</li> <li>Vigencia corporativa</li> </ul>	DC JU ON CS ST AM PR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política Ambiental</li> <li>Política de Gestión de Activos</li> <li>Guía Derechos Humanos y Empresa</li> <li>Política de Gestión Integral de Riesgos</li> <li>Código de Conducta para Proveedores</li> </ul>	●	●	●	●	●	●			●	13, 15, 7, 9, 17
3	Estructura y composición de gobierno que responde a los retos de la estrategia		●	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor al accionista</li> <li>Vigencia corporativa</li> </ul>	CH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política Corporativa de Sucesión de la Junta Directiva</li> </ul>	●				●					9, 16
2	Comportamiento ético, integro y transparente	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vigencia corporativa</li> <li>Impacto social y ambiental positivo</li> <li>Valor al accionista</li> </ul>	FC LF PI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Código de Ética y Conducta</li> <li>Guía Gestión Anticorrupción y Soborno</li> <li>Manual de Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo</li> <li>Código de Ética para Proveedores</li> <li>Guía Derechos Humanos y Empresa</li> </ul>	●	●	●	●	●			●	●	16

ODS: Objetivo Desarrollo Sostenible

Relevancia alta		Interno	Externo	ODS*
20	Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas	●	●	7, 9, 13, 15, 16, 17
1	Independencia respecto al Gobierno y terceros		●	16
16	Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad	●	●	13, 15, 17
9	Flexibilidad en el apetito al riesgo y versatilidad para impulsar nuevas oportunidades de negocio	●		7, 9
21	Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales	●	●	15, 16
26	Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados	●		9
14	Referente en sus estándares y prácticas	●	●	7, 9, 13
4	Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno	●	●	7, 9
19	Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones	●	●	4, 7, 9, 13, 15, 16
12	Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad	●		7, 9

Relevancia media		Interno	Externo	ODS*
15	Seguridad de la infraestructura física y de la información y ciberseguridad	●	●	7, 9
25	Capacidad para desarrollar profesionales altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo	●		7, 9
24	Empleador atractivo y deseable	●		7, 9
10	Optimización de sus recursos y capacidades entre empresas del grupo para maximizar el valor generado	●		7, 9
28	Gestión de la equidad, diversidad e inclusión	●	●	7, 9
22	Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora de las capacidades de las partes y fortalecimiento de los impactos positivos	●	●	7, 9, 17
5	Líderes con propósito que evolucionan generando conexiones que inspiran	●	●	7, 9, 13
23	Gestión de riesgos de terceras partes	●	●	7, 9, 13



El asunto material crítico “coherencia con el cumplimiento del propósito superior” se entiende como la capacidad de la compañía de trascender del negocio y su articulación hacia la contribución a iniciativas globales para movilizar transformaciones sostenibles y dejar un legado positivo. En este sentido, ISA cuenta con un propósito que invita a generar CONEXIONES QUE INSPIRAN, el cual está plasmado en el manifiesto que guía las actuaciones empresariales e invita a tomar conciencia de que somos parte de un todo. El desarrollo de este asunto material es transversal y está presente en la gestión de los demás asuntos materiales.



# ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD

Adoptar el concepto de doble materialidad significa que las empresas deben considerar los riesgos y las oportunidades desde una perspectiva tanto financiera como de impacto. La materialidad de impacto es aquella presentada previamente en este informe y comúnmente evaluada por las compañías. La materialidad financiera es un concepto relativamente reciente, que viene a complementar la medición de materialidad de las empresas y se refiere a identificar aquellos “asuntos ambientales, sociales y/o de gobernanza que pueden generar un efecto significativo en el desempeño financiero de una organización y su capacidad de generar valor” (GRI).

En la vigencia se realizó un ejercicio interno de doble materialidad que integró:

**1) Los impactos** ambientales y sociales generados al medioambiente o a la sociedad.

**2) Los riesgos** y las oportunidades del entorno

que pueden afectar la capacidad de crear valor a largo plazo en la organización.

### 3) Desempeño económico

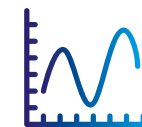
Para priorizar los asuntos de mayor importancia derivados del análisis de la doble materialidad, se utilizaron los siguientes criterios que indican qué se considera impacto material para ISA:



#### Contabilidad

Estado de ganancias o pérdidas > al 5 % de la utilidad o pérdida neta antes de impuestos.

Estado de situación financiera o flujo de efectivo > al 5 % de activos, pasivo o patrimonio, flujo de las actividades de operación, inversión o financiación.



#### Riesgos

Criterio de priorización de riesgos críticos:

Muy alto > USD 53 millones (3 % del ebitda).



#### Crecimiento

1 % de la capitalización bursátil.



#### Sostenibilidad

Se reporta información cualitativa y cuantitativa sobre impactos de una organización en la economía, el medioambiente y las personas.

Adicionalmente, se revisó el mapa de materialidad que el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) definió para el sector de servicios públicos de energía eléctrica y generadores de energía, la materialidad de grupos de interés y la identificación de riesgos materiales. La convergencia de los impactos contables, de riesgos, de crecimiento y de sostenibilidad dio como resultado la doble materialidad:

### Asuntos materiales

18

Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático

27

Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos

17

Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades

13

Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia

## VALOR AL ACCIONISTA SOLIDEZ Y CRECIMIENTO

[GRI 33-e-ii]

ISA mantiene su firme apuesta por el desarrollo de infraestructura en la región, lo que le permite conservar su liderazgo. La compañía consolida su participación en los mercados preservando la solvencia de sus empresas, aprovechando las oportunidades de crecimiento, sinergias y adyacencias presentes en su portafolio, así como la diversificación de los modelos de negocio y financiación.

La gestión de este atributo hace posible que la organización tome decisiones con visión de largo plazo y, de esta manera, siga aprovechando las oportunidades para asegurar su permanencia en el tiempo.

Asuntos materiales priorizados como críticos con relación a esta dimensión:

### 7 Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa

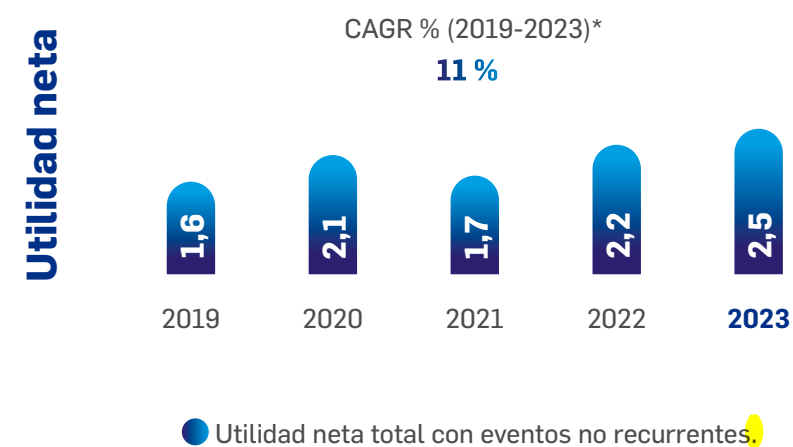
Compañía que optimiza la inversión de capital, gestionando las oportunidades para velar por su vigencia corporativa, asegurando el cumplimiento de los objetivos del plan estratégico del negocio y respetando los compromisos adquiridos con sus grupos de interés.

### 8 Estrategia adecuada de crecimiento

Compañía que crece con un portafolio de negocios equilibrado y diversificado en diferentes geografías, afianzando y desarrollando sus capacidades organizacionales para crear valor sostenible.



\* CAGR: tasa de crecimiento anual compuesta, por sus siglas en inglés.



\* CAGR: tasa de crecimiento anual compuesta, por sus siglas en inglés.



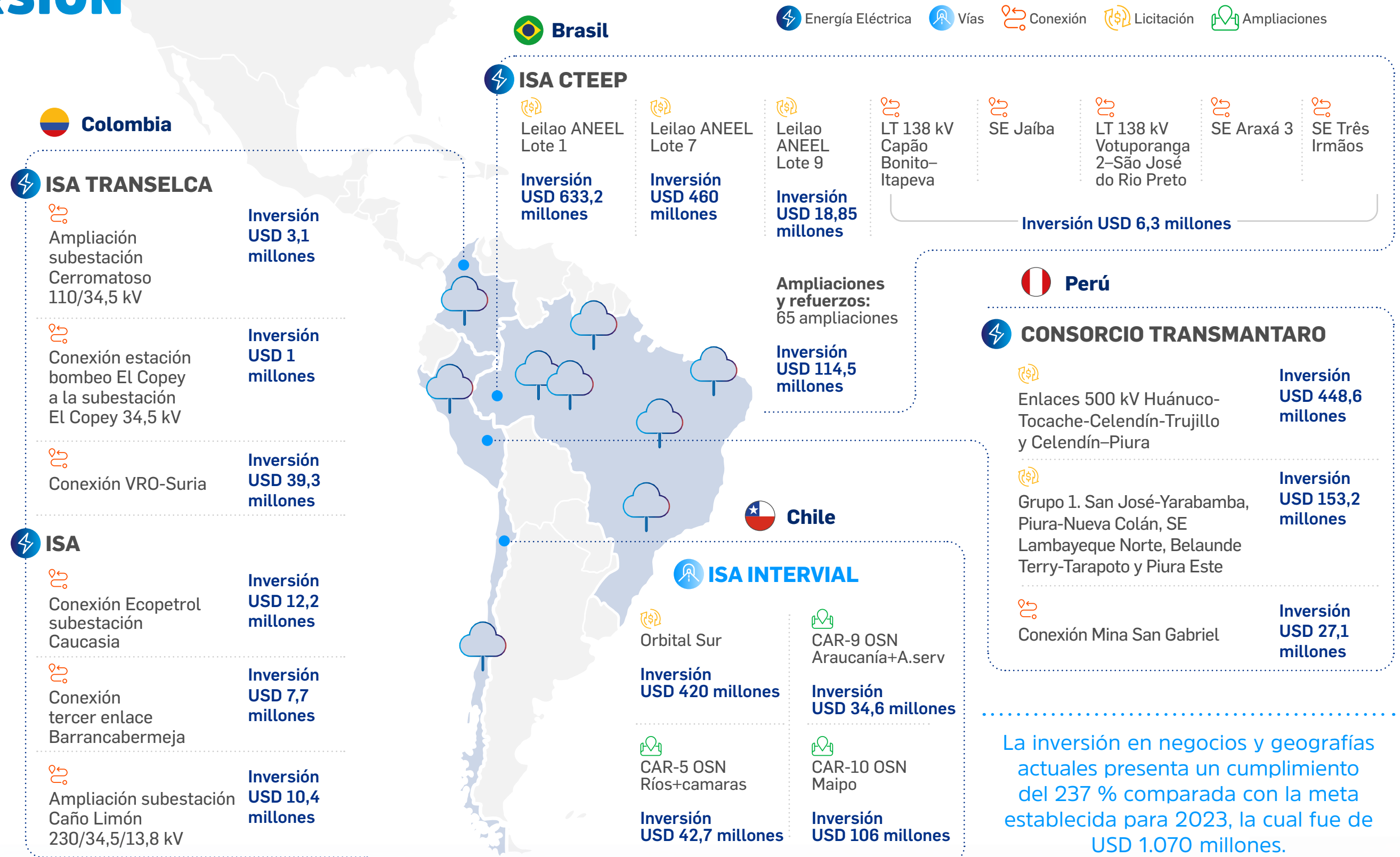
El 2023 fue un año de utilidades históricas: COP 2,46 billones, un 11,9 % por encima de 2022. Al cierre del año, el indicador de retorno al patrimonio ROE fue de 15,1 % y el ebitda, de COP 9,1 billones, un 6 % superior al del año anterior.



# NUEVA INVERSIÓN ADJUDICADA

El total de las nuevas inversiones en 2023 ascendió a USD 2.538 millones, de los cuales USD 1.935 millones se destinan al negocio de Energía Eléctrica y USD 603 millones, al de Vías.

Específicamente, en Energía Eléctrica, la inversión se distribuye en USD 1.835 millones en nuevos negocios de transmisión eléctrica y USD 100,6 millones en negocios de conexiones y nuevas tecnologías. Estas inversiones comprenden 82 proyectos en Brasil, Perú y Colombia.



La inversión en negocios y geografías actuales presenta un cumplimiento del 237 % comparada con la meta establecida para 2023, la cual fue de USD 1.070 millones.



## IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL POSITIVO

### EXCELENCIA

[GRI 3-3] [GRI 33-e-ii]

Las empresas de ISA garantizan el cumplimiento de su promesa de valor, aplicando estándares de talla mundial, tomando decisiones con efectividad y eficiencia, teniendo en cuenta las necesidades de los grupos de interés. Además, cuentan con mecanismos para velar por la seguridad y resiliencia de la infraestructura y la ciberseguridad, lo que permite responder oportunamente ante contingencias.

Asuntos materiales priorizados como críticos con relación a esta dimensión:

#### 13 Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia

compañía que desarrolla su actividad de negocio considerando las necesidades y expectativas de los grupos de interés, prestando servicios con la mejor calidad, oportunidad y efectividad.

### Transmisión de energía

#### Colombia

**99,98 %**

Confiabilidad

**99,94 %**

Disponibilidad

**13.635 km de circuito | 23.371 MVA**

#### Perú

**99,99 %**

Confiabilidad

**98,97 %**

Disponibilidad

**12.191 km de circuito | 15.620 MVA**

#### Chile

**100,00 %**

Confiabilidad

**99,68 %**

Disponibilidad

**587 km de circuito | 470 MVA**

En 2023 entraron en operación inversiones en Colombia y Brasil que corresponden principalmente a: **4** licitaciones, **46** refuerzos y ampliaciones, **2** conexiones.

### TOTAL

**49.426** km\*

de circuito

**109.258** MVA\*

de potencia instalada

**72.246\*\*** km de circuito

**141.990\*\*** MVA de potencia instalada

\* Incluyendo ISA y sus empresas.  
\*\* Considerando también participación accionaria en otras empresas.

#### Brasil

**99,99 %**

Confiabilidad

**99,99 %**

Disponibilidad

**21.065 km de circuito | 64.307 MVA**

#### Bolivia

**100,00 %**

Confiabilidad

**99,29 %**

Disponibilidad

**1.948 km de circuito | 5.850 MVA**



# HITOS

## MAYO

### ISA TRANSELCA

En alianza con Smart Wires se implementaron exitosamente los primeros dispositivos con tecnología de control de flujo de potencia avanzado (*Smart Valves*) en la subestación Santa Marta, desbloqueando 200 MW de capacidad.

Inversión:  
~ **USD 28,8 millones**

## JUNIO

### ISA INTERCOLOMBIA

Entrega del proyecto Interconexión Sabanalarga-Bolívar a 500.000 voltios, fortaleciendo el sistema de transmisión de energía.

Inversión:  
~ **USD 36,3 millones**

## JULIO

### ISA TRANSELCA

Entrega de la conexión Parque Solar Nabusimake a subestación Fundación; ampliación subestación Fundación y línea de transmisión Fundación Caraballo 110 kV, 7 km de circuito.

Inversión:  
~ **USD 4,8 millones**

## AGOSTO

### ISA CTM

Puesta en operación del proyecto Enlace 500 kV Mantaro–Nueva Yanango–Carapongo y subestaciones asociadas, que atiende la demanda doméstica e industrial, en beneficio de más de 12 millones de personas.

Inversión:  
~ **USD 276,1 millones**

## OCTUBRE

### ISA CTEEP

Entra en operación IE Triângulo Mineiro (L7), con 173 km de circuito (78 % del alcance del proyecto remunerado).

Inversión:  
~ **USD 82,7 millones**

## NOVIEMBRE

### ISA INTERCOLOMBIA

Entrega de la conexión al proyecto eólico Winpeshi SE Cuestecitas 220 kV, con 37 km de circuito.

Inversión:  
~ **USD 82,7 millones**

## NOVIEMBRE

### ISA CTEEP

Entra en operación Itaúnas, con 79 km de circuito.

Inversión:  
~ **USD 62,5 millones**

## NOVIEMBRE

### ISA CTM

Entran en operación las subestaciones Chincha Nueva y Nazca Nueva 220/60 kV.

Inversión:  
~ **USD 28,8 millones**

Durante 2023, ISA y sus empresas de transmisión en Brasil, Colombia y Perú energizaron proyectos con una inversión de **USD 645 millones**, correspondientes a **755 km** de circuito y **4.750 MVA** de transformación.

El portafolio en construcción ascendió a **USD 5.841 millones**, para desarrollar **7.652 km** de circuito y **21.071 MVA** de transformación.



## INFRAESTRUCTURA VÍAS



Vehículos en tránsito: tráfico total\*\*

**129.172.990**

(incluyendo Ruta del Bosque, que finalizó en febrero de 2023)

**126.186.998**

(sin incluir Ruta del Bosque, que finalizó en febrero de 2023)



Vehículos en tránsito: tráfico promedio diario\*\*

**4.288.163**

(incluyendo Ruta del Bosque, que finalizó en febrero de 2023)

**4.153.655**

(sin incluir Ruta del Bosque, que finalizó en febrero de 2023)

\*\* Corresponde al número de vehículos, sin incluir aquellos que no realizan pago por el uso de las vías (ambulancias, grúas y policía).

	Favorabilidad de servicio al cliente	Cumplimiento del indicador interno de seguridad vial	Cumplimiento de atención con ambulancias	Cumplimiento de atención con grúas	Cumplimiento de atención con patrullas (señalización)
<b>Ruta del Maipo</b>	<b>91,90 %</b>	<b>114 %</b>	<b>86,80 %</b>	<b>93,50 %</b>	<b>87,90 %</b>
<b>Ruta de la Araucanía</b>	<b>94,50 %</b>	<b>94 %</b>	<b>98,40 %</b>	<b>98,80 %</b>	<b>98 %</b>
<b>Ruta de los Ríos</b>	<b>93,90 %</b>	<b>103 %</b>	<b>97,40 %</b>	<b>98,80 %</b>	<b>95,80 %</b>
<b>Ruta Costera</b>	<b>99 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>
<b>Consolidado</b>	<b>95 %</b>	<b>103 %</b>	<b>96 %</b>	<b>98 %</b>	<b>95 %</b>



## Obras finalizadas en 2023

### Inversión aproximada

\* Valores estimados de inversión según contrato en moneda local. Tasa de cambio promedio anual 2023 (e).

USD **26,83** millones\*

#### Ruta de la Araucanía

Free flow en el peaje Quinta

De seguridad normativa y servicialidad (construcción de 58 obras priorizadas – primera licitación Grupo 2 y Grupo 3, Decreto Supremo 9)

## Proyectos y obras en ejecución en 2023

### Inversión aproximada

\* Valores estimados de inversión según contrato en moneda local. Tasa de cambio promedio anual 2023 (e).

USD **348,7** millones\*

#### Ruta del Loa

Construcción de doble calzada y otras obras. Circunvalación en Calama

#### Ruta de la Araucanía

Obras de seguridad normativa, contrato de circuito cerrado de cámaras de televisión

USD **50,36** millones\*

Durante el año se negoció un nuevo convenio complementario que se inició el 30 de noviembre; hace referencia a obras de seguridad y servicialidad.

USD **35** millones\*

Este estuvo en ejecución solo el último mes del año.

#### Ruta de los Ríos

Obras de seguridad normativa

USD **45,71** millones\*

Durante el año se negoció un nuevo convenio complementario que se inició el 11 de diciembre; hace referencia a obras de seguridad normativa, contrato de circuito cerrado de cámaras de televisión.

USD **42,74** millones\*

Este estuvo en ejecución solo el último mes del año.

El negocio de Vías registró importantes avances durante 2023, con tres nuevos convenios complementarios en Chile por **USD 184 millones** y la mejor oferta en la licitación del proyecto Orbital Sur Santiago por **USD 420 millones**.

## Multas significativas por incumplimiento de leyes o normativas en la prestación del servicio. [GRI 2-27](#)

Empresa	Valor monetario COP			Descripción
	2021	2022	2023	
ISA	N. A.	N. A.	N. A.	
ISA INTERCOLOMBIA	0	0*	5.000.000.000**	Incumplimiento de algunas de las características de calidad del servicio de transmisión de energía eléctrica en el Sistema de Transmisión Nacional-STN entre enero de 2015 y diciembre de 2019.
ISA TRANSELCA	0	9.000.000.000	0	
ISA REP	0	639.730.000	437.995.463	Incumplimiento al Procedimiento para la Supervisión y Fiscalización del <i>Performance</i> de los Sistemas de Transmisión, durante el año 2017. Incumplimiento al índice de disponibilidad de las señales ICCP, establecidas en la Norma Técnica de Intercambio de Información en Tiempo Real (NTIITR), período 2014-2015.
ISA BOLIVIA	0	0	0	
ISA CTEEP	0	257.333.323	0	
ISA INTERCHILE	3.157.446.151	0	2.730.216.442	Multa cursada por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles por falla ocurrida el año 2019.
ISA INTERVIAL	79.926.546	0	0	
RUTA COSTERA	N. D.	0	0	
RUTA COSTERA	N. D.	N. D.	0	
<b>Total</b>	<b>3.237.372.697</b>	<b>9.897.063.323</b>	<b>3.168.211.905</b>	

\* En 2023 se genera un ingreso neto por \$3.915 básicamente por el reintegro de la contribución de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, SSPD, del 2018 por valor de \$1.431, cifra que contrasta con el gasto neto en el año 2022 por \$2.008, producto fundamentalmente del reconocimiento de la sanción impuesta por la SSPD por valor de \$5.000, relacionada con el incumplimiento de los indicadores de calidad.

\*\* ISA INTERCOLOMBIA fue notificada en noviembre de 2023 por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, que confirmó la Resolución de noviembre de 2022, mediante la cual se le impuso una sanción consistente en una multa por valor de 5.000 millones de pesos.

Hay una diferencia en el total del año 2022 porque no se consideró XM, respetando el criterio de independencia de la compañía.



# CONTRIBUCIÓN A DESAFÍOS AMBIENTALES GLOBALES

GRI [3-3]

Mejorar las condiciones medioambientales es un compromiso de ISA y sus empresas. En este sentido, han evolucionado de la gestión de los impactos de sus negocios a una contribución proactiva y trascendente a la mitigación y adaptación al cambio climático, así como a la protección y conservación de los ecosistemas y su biodiversidad.

Asuntos materiales priorizados como críticos:



## 16 Compromiso con la protección de la biodiversidad

Compañía que asume una participación proactiva en la protección y conservación de los recursos naturales y trabaja para conseguir un impacto positivo sobre la biodiversidad, inspirando a otros hacia prácticas regenerativas de los ecosistemas y el cuidado de sus especies.



## 17 Gestión de impactos ambientales

Compañía que se responsabiliza y trabaja por minimizar el impacto ambiental de su actividad, maximizando la ecoeficiencia y cumpliendo o superando los requerimientos ambientales y legales asociados.



## 18 Mitigación y adaptación al cambio climático

Compañía que entiende los riesgos y las oportunidades del cambio climático, los integra en su negocio y suma esfuerzos para su mitigación y adaptación, contribuyendo positivamente a la agenda global enfocada en la neutralidad climática.

En ISA y sus empresas la contribución a desafíos ambientales globales incorpora un compromiso con la protección de la biodiversidad, la gestión adecuada de los impactos ambientales y la mitigación y adaptación al cambio climático.

Las empresas de ISA aseguran que los procesos y las operaciones estén alineados con la búsqueda del desarrollo sostenible, cumpliendo con los compromisos adquiridos, la normatividad aplicable, las directrices y los lineamientos corporativos. [\[GRI 3-3 d\]](#)

Asimismo, valoran, respetan y apoyan el patrimonio natural, especialmente aquellas áreas con importancia para la biodiversidad, acorde con lo establecido en la regulación ambiental de cada país donde se tiene presencia y con las declaraciones de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) en relación con las áreas protegidas categoría I-IV. [\[GRI 304-4\]](#)

## Centro de descarga asuntos ambientales

[Política Ambiental Corporativa](#)

[Modelo de Gestión Ambiental](#)

[Política de Gestión de Activos](#)

[Procedimiento de gestión integral de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos](#)

[Estrategia climática de ISA](#)

## COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

**[GRI 304-2]** La construcción y operación de los proyectos de infraestructura generan impactos medioambientales, consumen recursos y emiten sustancias al medioambiente. Para gestionar estos impactos, ISA y sus empresas, a través de la Política Corporativa Ambiental, se comprometen a crear acciones a partir de la jerarquía de la mitigación, para proteger los recursos naturales, evitar, minimizar y compensar los impactos sobre los ecosistemas naturales y contribuir a la conservación de la biodiversidad.

La compañía cuenta con una estrategia para gestionar de forma integral los impactos en la biodiversidad y los servicios ecosistémicos y aportar a su conservación y restauración. Asimismo, busca con esto generar mayores beneficios en términos de conectividad ecológica y servicios ecosistémicos, que favorezcan a las comunidades y minimicen las intervenciones, la fragmentación y la pérdida de hábitat para la fauna silvestre.



El compromiso con la protección de la biodiversidad consiste en asumir una participación proactiva en la protección y conservación de los recursos naturales y trabajar para conseguir un impacto positivo sobre la biodiversidad, inspirando a otros hacia prácticas regenerativas de los ecosistemas y el cuidado de sus especies.

Con el programa Conexión Jaguar, de manera voluntaria se busca generar contribuciones positivas a la naturaleza y aportar a la lucha contra la deforestación, a través del apoyo a proyectos de soluciones basadas en la naturaleza, la mitigación del cambio climático y el mejora-

miento de las condiciones de vida de las comunidades presentes en las áreas de influencia de los proyectos.

En este frente, ISA y sus empresas han definido las siguientes metas, acciones y programas:



## Gestión integral de la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos\*

\* Según normatividad vigente de cada país.

### Metas y compromisos

	Objetivo	Avance
Compromiso con la compensación de los impactos bióticos	<p>Compensar los impactos o efectos negativos que no pueden ser evitados, corregidos, mitigados o sustituidos y que conducen a la pérdida de biodiversidad en los ecosistemas naturales terrestres y de vegetación secundaria, de tal manera que se garantice la conservación efectiva de un área ecológicamente equivalente, donde sea posible generar una estrategia de conservación permanente y/o su restauración ecológica y que, al comparar con la línea base, se asegure que no hay pérdida neta de biodiversidad.</p> <p><b>Meta: 16.612 hectáreas al año 2040</b></p>	<p>En la vigencia se protegieron y están en proceso de restauración 3.112 hectáreas, entre ellas: ecosistema de manglares, bosque seco tropical, bosque tropical, arbolados /matorral, desierto florido (herbazal efímero), bosque de preservación de Belloto del Norte, bosque de preservación de Lúcumo, bosque de preservación de guayacán, bosque de preservación de algarrobo.</p>
Compromiso con reducir la deforestación y la intervención de coberturas vegetales	<p>Meta por proyecto: reducir en 10 % la intervención de coberturas vegetales en la construcción de los proyectos.</p>	<p>Proyecto Interconexión Noroccidental (SITU), se logró una reducción del 34 % del área por intervenir, en comparación con lo aprobado en la licencia ambiental.</p>
Compromiso con los grandes desafíos de interés mundial en materia de cambio climático y biodiversidad	<p>Contribuir a la meta 15 del Marco Mundial de Biodiversidad.</p>	<p>Actualmente, ISA trabaja de manera voluntaria para reportar el Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD), iniciativa global dirigida por el mercado financiero con el objetivo final de apoyar un cambio en los flujos financieros globales hacia resultados positivos para la naturaleza.</p> <p>ISA se adhirió a la Declaración Empresarial de la COP15 sobre la evaluación y divulgación obligatoria de riesgos y oportunidades asociados a la naturaleza, promovida por Business for Nature (BfN).</p>

### Evaluación de los impactos sobre la biodiversidad y los servicios ecosistémicos (SSEE)

	Objetivo
Metodología general para la evaluación de los impactos	<ol style="list-style-type: none"> <li>Definición de la unidad de análisis: unidad mínima del medio bióticos (ecosistema) o del medio socioeconómico (municipio).</li> <li>Identificación y descripción general de los servicios ecosistémicos: identificar y describir los servicios ecosistémicos (SSEE) que tienen los ecosistemas presentes en el área de influencia.</li> <li>Análisis de los servicios ecosistémicos: establecer las relaciones entre procesos ecosistémicos, funciones ecosistémicas, estructuras biológicas y SSEE.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinación del estado de los SSEE mediante la definición y el uso de indicadores técnicos.</li> <li>Identificación del tipo y cuantificación de la cantidad de beneficiarios directos.</li> <li>Evaluación de la dependencia de las comunidades a los SSEE y clasificación en categorías (alta, media o baja).</li> <li>Evaluación de la dependencia del proyecto a los SSEE y clasificación en categorías (alta, media o baja).</li> <li>Evaluación de la dinámica de los SSEE.</li> </ul>
Principales impactos sobre la biodiversidad identificados para los negocios de Energía Eléctrica y Vías	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modificación de la cobertura vegetal y la conectividad de ecosistemas.</li> <li>Afectación de especies de fauna y flora endémicas, amenazadas, vedadas o de importancia ecológica, económica y cultural.</li> <li>Intervención de ecosistemas estratégicos y áreas sensibles.</li> <li>Intervención de la vegetación en las franjas de servidumbres, sitios de torres, accesos y plazas de tendido en proyectos de transmisión de energía.</li> <li>Alteración de los usos del suelo y transformación de los ecosistemas para ser utilizados en zonas de desarrollo industrial, comercial o residencial en sectores aledaños a los corredores viales.</li> <li>Fragmentación de los ecosistemas.</li> </ul>

# PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Gestión de los impactos sobre la biodiversidad y los servicios ecosistémicos aplicando la jerarquía de la mitigación

## Acciones para evitar y minimizar los impactos

1

**Alternativas de diseño para evitar o minimizar la afectación sobre ecosistemas estratégicos y áreas de gran valor para la biodiversidad, clasificadas según la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) en categorías I a IV**

ISA INTERCOLOMBIA | ISA TRANSELCA  
ISA CTEEP | ISA REP

Analizar las alternativas de las rutas de los proyectos, con el menor impacto posible en la biodiversidad.

Se consideran las características geográficas, ambientales, bióticas, abióticas y socioeconómicas, el análisis de los efectos y riesgos del proyecto.

5

### Servidumbres sostenibles

ISA INTERCOLOMBIA

Promover y acompañar el aprovechamiento de los corredores de servidumbre por parte de las comunidades para la ornamentación y el paisajismo, el desarrollo de huertas comunitarias y la participación social.

4

### Planificación del aprovechamiento forestal y mantenimiento de franjas de servidumbres

ISA INTERCOLOMBIA | ISA TRANSELCA  
ISA BOLIVIA | ISA INTERCHILE | ISA CTEEP

Considerar las características de las especies, los ecosistemas y las condiciones topográficas para priorizar las podas técnicas y, cuando no sea posible, realizar como última medida el aprovechamiento forestal de los individuos arbóreos.

3

### Métodos constructivos alternativos

ISA INTERCOLOMBIA | ISA INTERCHILE  
ISA CTEEP

Disminuir la intervención en las coberturas vegetales y los ecosistemas sensibles, reducir las podas y talas de especies arbóreas, a través del tendido de cables con dron o helicoporado y el uso de pórticos.

2

### Evaluación de la altura de las estructuras (torres)

ISA INTERCOLOMBIA | ISA INTERCHILE  
ISA TRANSELCA | ISA CTEEP

Evaluar la pertinencia y oportunidad de implementar estructuras con alturas mayores para mitigar la intervención biótica y minimizar los impactos sobre la flora y fauna, especialmente en coberturas de la tierra, permitiendo la coexistencia de la infraestructura y la vegetación presentes.

6

### Planes de Manejo Ambiental (PMA)

ISA INTERCOLOMBIA | ISA REP  
ISA INTERCHILE | ISA CTEEP

- Evitar, mitigar y reducir durante la construcción y operación de los proyectos el impacto sobre la fauna, la flora, la conectividad y los ecosistemas de gran valor para la conservación de la biodiversidad.
- Implementar medidas relacionadas con el rescate y el ahuyentamiento de fauna, el rescate y la reubicación de especies endémicas o en categoría de amenaza y rescate de germoplasma.

7

### Plan de Adaptación a la Guía Ambiental (PAGA)

RUTA COSTERA

- Ejecución de acciones para evitar, mitigar y reducir el impacto sobre la fauna, la flora, la conectividad y los ecosistemas de gran valor para la conservación de la biodiversidad, en la construcción y operación.
- Establecimiento de medidas de rescate y ahuyentamiento de fauna construcción, seguimiento y adaptación de pasos de fauna e, instalación de señales preventivas sobre presencia de fauna.
- Talleres de sensibilización con personal vinculado y comunidades; registro y análisis de atropellamiento de fauna y estudios específicos de fauna, como el cangrejo azul, y campañas en la vía.

8

### Programas de monitoreo y seguimiento de avifauna

ISA INTERCOLOMBIA | ISA INTERCHILE

Instalar y monitorear dispositivos anticolidión.

— Energía Eléctrica

— Vías



## Acciones para restaurar los impactos

1 ISA INTERCOLOMBIA | ISA REP  
ISA INTERCHILE | ISA CTEEP

### Planes de Manejo Ambiental (PMA)

- Realizar rehabilitación ecológica para mitigar el impacto sobre las epífitas no vasculares (líquenes, hongos, entre otras).
- Desarrollar un programa de prevención y control de la erosión y protección de suelos, protección de humedales, masas y cursos de agua, y prevención y combate de incendios forestales.
- Realizar programas de educación ambiental.

2 RUTA COSTERA | ISA INTERVIAL

### Recuperación paisajística

Recuperar paisaje a través de técnicas de revegetación y siembra de individuos arbóreos en áreas planas, incluyendo su mantenimiento.

3 RUTA COSTERA

### Revegetación de taludes

Corte de terraplén y construcción de obras hidráulicas, cuentas y zanjas de coronación, para prevenir procesos de erosión y mantener estables las áreas intervenidas.

## Acciones para compensar los impactos

1 ISA INTERCOLOMBIA

### Compensaciones bióticas - Compromiso con la pérdida neta cero de biodiversidad

Portafolio de compensaciones: formulación e implementación de estrategias de costo efectivas y sostenibles.

Garantizar la no pérdida neta de biodiversidad y dar cumplimiento a las metas nacionales y regionales de conservación.

2 RUTA COSTERA

### Programas para contribuir a la protección y recuperación de los ecosistemas y su biodiversidad

Ejecución de estrategias de restauración de ecosistemas, siembra de árboles, rehabilitación hídrica de cuerpos de agua.

Compra de predios en áreas protegidas, para entregar a la autoridad ambiental la declaratoria de áreas protegidas que permitan la recuperación de ecosistemas similares a los impactados, la conectividad ecológica y los servicios ecosistémicos.

3 ISA INTERCOLOMBIA | ISA TRANSELCA  
ISA CTEEP

### Compensación forestal

Contrarrestar los impactos que no fue posible evitar o reducir a través de acciones de reforestación y revegetación.

## Acciones para monitorear y evaluar las acciones

1 ISA INTERCOLOMBIA | ISA INTERCHILE  
ISA REP | ISA CTEEP | ISA TRANSELCA

### Planes de Seguimiento Ambiental (PMS)

- Monitorear el rescate, el traslado y la reubicación de epífitas vasculares (orquídeas y bromelias), compensación para epífitas no vasculares.
- Rescatar, reposicionar, trasladar y reubicar individuos de especies arbóreas endémicas, amenazadas, vedadas o de importancia ecológica, económica y cultural.
- Manejar la vegetación en etapa de construcción y operación.
- Instalar desviadores de vuelo.
- Realizar manejo de fauna silvestre, paisaje y ornamentación.

2 RUTA COSTERA

### Seguimiento a los pasos de fauna

Registro de atropellamiento de fauna, con el fin de determinar los puntos de mayor incidencia y tomar acciones correctivas.

— Energía Eléctrica

— Vías

# PROYECTOS CON IMPACTO EN BIODIVERSIDAD

## Colombia

**5** proyectos

### ISA INTERCOLOMBIA

- Construcción línea de transmisión
- Líneas de transmisión
- Subestación eléctrica en construcción

**11:** Atlántico, Cesar, Guajira, Santander, Norte de Santander, Antioquia, Boyacá, Caldas, Cauca, Cundinamarca, Valle del Cauca

**710,92 ha**

- 130,123 ha
- Bosque tropical, arbolado/matorral, manglares

### RUTA COSTERA

- Operación y mantenimiento de vía
- 2:** Atlántico, Bolívar

**124,53 ha**

- Manglar, bosque seco

## Brasil

**5** proyectos

### ISA CTEEP

- ▶ Transmisión eléctrica

**5:** Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Paraná, Santa Catarina, Sao Paulo

**154,33 ha**

- Bosques

### ▶ Tipo de proyectos activos

Departamentos o regiones donde ISA tiene presencia por país

Hectáreas restauradas o protegidas

Hectáreas en mantenimiento y/o monitoreo

Hábitats protegidos y restaurados

Ubicación de los proyectos

## Chile

**2** proyectos

### ISA INTERCHILE

- ▶ Transmisión eléctrica

**4:** Región de Atacama, región de Valparaíso, región Metropolitana, región de Coquimbo

**50,39 ha**

- Desierto florido herbazal efímero, bosque de preservación de Belloto del Norte, bosque de preservación de Lúcumo, bosque de preservación de Guayacán, bosque de preservación de Algarrobo

### ISA INTERVIAL

- ▶ Operación y mantenimiento de vía
- 2:** Provincia de Maipo, provincia de la Araucanía

275 ha

- Bosques

## Bolivia

**1** proyecto

### ISA BOLIVIA

- ▶ Operación línea de transmisión

**1:** Santa Cruz de la Sierra

**2071,89 ha**

- Bosque húmedo tropical, arbolado/matorral, pastizales

Para ampliar información ver anexo:  
COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD



# CONEXIÓN JAGUAR



Es el programa de sostenibilidad de ISA y sus empresas que apoya iniciativas forestales para contribuir a:



**Conservar** la biodiversidad y la conectividad ecológica a través del Corredor Jaguar



**Reducir** las emisiones de gases de efecto invernadero causantes del cambio climático



**Mejorar** las condiciones de vida de las comunidades rurales



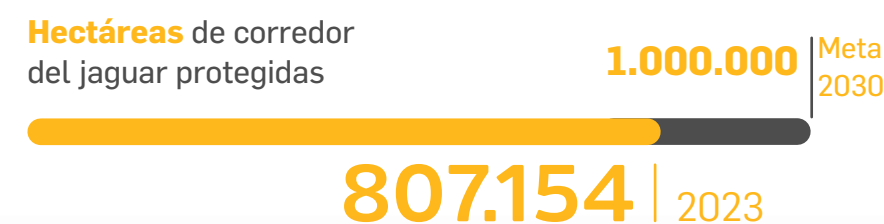
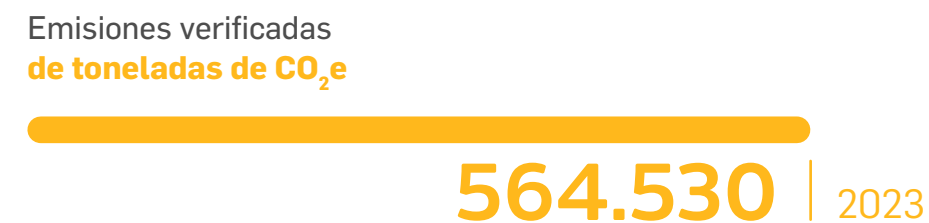
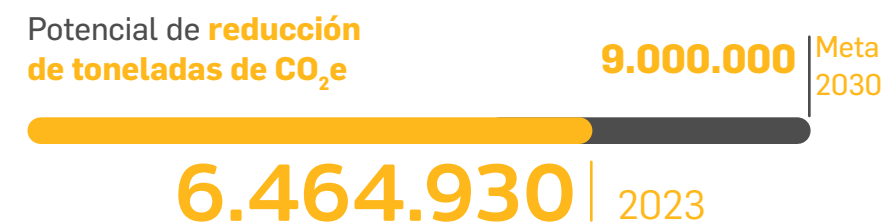
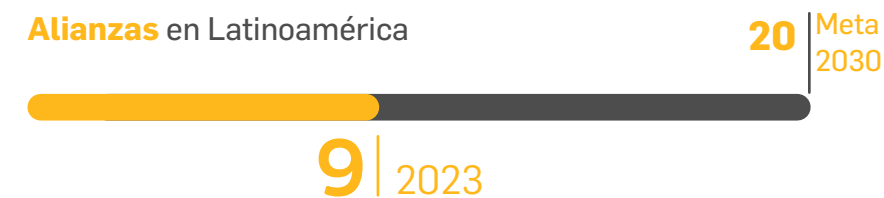
**Generar** conciencia sobre las problemáticas ambientales

Programa Conexión Jaguar



Foto: Rafael Hoogesteijn.

## Metas del programa



## Biodiversidad protegida

Hasta el momento, se han registrado en cámaras trampa instaladas en los diferentes proyectos en Latinoamérica 188 especies de fauna; estas están siendo protegidas con el apoyo técnico y financiero que brinda el programa Conexión Jaguar. Es importante destacar que, de estas especies, catorce están catalogadas, según el libro rojo de la IUCN, con algún grado de amenaza; entre ellas encontramos especies casi amenazadas, como el jaguar (*Panthera onca*); vulnerables, como el oso hormiguero gigante (*Myrmecophaga tridactyla*); amenazadas, como la nutria gigante (*Pteronura brasiliensis*), y críticamente amenazadas, como el paujil pico azul (*Crax alberti*).



## Proyectos

- Héctareas con actividades de conservación
- Potencial de reducción de toneladas de CO<sub>2</sub>e
- Presencia ISA
- Países con proyectos
- Corredor Jaguar

### Colombia

512.128 2.952.104



Cimitarra,  
Santander



Tierralta,  
Córdoba



Sierra Nevada de Santa  
Marta, Pueblo Arhuaco



Biodiversa,  
Yondó

Se firmó, con la fundación WebConserva, para la promoción de la sana convivencia de los hombres y los grandes felinos.

## CONEXIÓN PUMA | isa



### Chile



Fundación  
Basura



Fundación  
Reforestemos



Club deportivo  
Colo-Colo

El programa Conexión Puma, firmó una alianza con el club deportivo Colo-Colo, la Fundación Reforestemos y la Fundación Basura, con el fin de aunar esfuerzos en pro del cambio cultural a través de acciones de reforestación, reciclaje y promoción de las buenas prácticas ambientales en la región metropolitana de Santiago.

En Chile, al no existir el jaguar, trabajamos para la conservación del puma (*Puma concolor*), el segundo felino más grande de América. Tanto el puma como el jaguar son especies sombrillas que desempeñan un papel fundamental en el equilibrio ecosistémico: protegen la biodiversidad, el agua y los bosques, garantizan la supervivencia de las especies que coexisten con ellos y sus hábitats asociados

### Brasil

136.855

644.471



Instituto Homem  
Pantaneiro (IHP)  
+ Santa Teresa

Gracias al apoyo técnico y financiero brindado por el programa Conexión Jaguar, el Instituto Homem Pantaneiro (IHP), logró certificar el primer proyecto REDD+ (reducción de emisiones por deforestación y degradación evitada) en el bioma del Pantanal.

El proyecto tiene beneficios cuantificables para el clima, la comunidad y la biodiversidad (CCB) porque proporciona empleo a tiempo completo, capacitación y acceso a las familias que viven en el área de influencia y, adicionalmente, se certificó en Gold Level, dado que demuestra beneficios excepcionales para la biodiversidad, por proteger en su territorio especies críticamente amenazadas.

### Perú

79.086 2.828.355



Alto Huayabamba,  
Perú



Ucayali,  
Perú



# GESTIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES

**[GRI 3-3] [GRI 3-3d]** ISA y sus empresas gestionan de forma responsable y consciente los recursos naturales requeridos para sus operaciones y la cadena de valor, mediante la evaluación y gestión de los impactos ambientales. Con base en la Política Ambiental Corporativa, el Modelo de Gestión Ambiental y la Política de Gestión de Activos, se garantiza la prestación de los servicios con calidad y eficiencia, involucrando el equilibrio con el ambiente y los actores institucionales, gremiales y comunitarios.

## Principales logros

### ISA

Revisión y actualización de la Política Ambiental de ISA y sus empresas. Aprobada en Junta Directiva, que define los principios de la gestión ambiental alineados con la creación de valor sostenible.

### ISA INTERCOLOMBIA

Cero procesos sancionatorios ejecutados, gracias a la gestión adecuada durante el ciclo de vida de los activos y el apoyo de herramientas tecnológicas como el Sistema de Información Territorial para la Construcción y la Operación (Sitco).

Desarrollo de diecinueve consultas previas e implementación del programa de arqueología preventiva en el 5 % de los proyectos en construcción.

### ISA TRANSELCA

Avances en la gestión ambiental de proyectos desde el enfoque preventivo, integrando aspectos técnicos y económicos dentro del modelo de gestión socioambiental como base para reducir potenciales sanciones ambientales.

Disminución de requerimientos ambientales en un 86,3 % con respecto al año anterior.

Se amplió la certificación ISO 14001:2015 a las once subestaciones restantes, para dar cumplimiento a la meta de tener certificadas todas las subestaciones.

Construcción del Manual de Relacionamiento con Comunidades Indígenas, fortaleciendo la relación y los lazos de confianza.

### ISA REP

Ampliación de la certificación ISO 14001:2015 a todas las instalaciones, para dar cumplimiento a la meta de tener certificadas todas las subestaciones.

Implementación del sistema de consolidación y seguimiento a requerimientos legales a través de Sitco.

### ISA CTEEP

Avance en el cronograma de certificación de subestaciones en la Norma ISO 14001:2015. Para el 2023 se contó con un total de 27 subestaciones certificadas.

En respuesta a los retos asociados de la certificación se genera una reestructuración del equipo responsable del Sistema de Gestión Ambiental.

Avance en el plan de eliminación de bifenilos policlorados (PCB); la meta es alcanzar la remoción de todas las unidades para 2025 y la disposición final adecuada de los materiales para 2028.

Implementación del sistema 4 Asset, programa de consolidación y seguimiento a requerimientos legales.

### ISA INTERCHILE

Implementación del sistema de consolidación y seguimiento a requerimientos legales a través de Sitco.

### ISA BOLIVIA

Conservación de la certificación ISO 14001:2015, que incluye el 100 % de las subestaciones.

0 accidentes ambientales en el desarrollo de las operaciones.

## Licenciamiento ambiental de proyectos

ISA, en su compromiso de dar cumplimiento a la normativa ambiental de cada país en el que opera, gestiona todas las autorizaciones y los permisos ambientales requeridos para el desarrollo de los proyectos. En los últimos años, las empresas se han enfrentado con algunos factores internos y externos que impactan directamente el cumplimiento de los planes establecidos, afectando, en algunos casos, la fecha de puesta en servicio de los proyectos y comprometiendo su viabilidad.

Algunos de estos factores internos y externos son:

- Desafíos en la relación con comunidades, debido a la oposición de estas, algunas veces, frente al desarrollo de los proyectos, mediante acciones, como paros y movilizaciones, que derivan en mayores exigencias de gestión social.
- Retos en la gestión predial anterior a la realización de los estudios ambientales en campo, debido a eventuales impedimentos de ingreso a terrenos y situaciones de contexto social que pueden influir en una potencial variación de la ingeniería.
- Retrasos en las etapas de evaluación de trámites ambientales por parte de las autoridades de este sector.
- Aumento de restricciones, requerimientos técnicos y socioambientales, derivados de cambios normativos y diferencias técnicas e interpretativas de los evaluadores técnicos de las autoridades ambientales que participan en los procesos de licenciamiento de cada proyecto.

- Cambios en los diseños y la ingeniería derivados de las necesidades de los proyectos, así como restricciones desde los componentes ambiental, social y predial.

Con el fin de anticiparse a la materialización de estos riesgos en la etapa de diseño, gestión de autorizaciones y permisos o hacer más eficaz la gestión de estos, en la Vicepresidencia de Transmisión de Energía se tienen equipos encargados de hacer el acompañamiento a las empresas mediante:

- Seguimiento al cumplimiento de los planes, cronogramas, riesgos y presupuestos establecidos, proponiendo medidas correctivas en caso de ser necesario.
- Identificación, registro y gestión de las lecciones aprendidas, para aplicarlas en los nuevos proyectos.
- Búsqueda de mejoramiento continuo y alto desempeño, con el seguimiento a indicadores, verificando la calidad de los estudios ambientales y proponiendo medidas para optimizar actividades o tiempos establecidos.

En cuanto a la gestión con las diferentes autoridades, desde las empresas se busca establecer mecanismos y espacios de relación continua con ellas, con el objetivo de tener conversaciones técnicas para la concertación de metodologías y para aclarar dudas o expectativa de los proyectos.

El sistema de Gestión Ambiental es verificado anualmente mediante un programa de auditorías internas y externas, que evalúan el cumplimiento de los requisitos de la ISO 14001 en procesos, subestaciones y proyectos seleccionados.

### Empresas certificadas con la ISO 14001:2015

Cobertura  
**100 %**

ISA INTERCOLOMBIA

ISA TRANSELCA

ISA REP

ISA BOLIVIA

Cobertura  
**22 %**

ISA CTEEP



## Licenciamiento ambiental de proyectos

Estado a diciembre 2023

### ISA INTERCOLOMBIA

#### Proyectos

- **Copey-Fundación-Cuestecitas**  
 📅 Licencia ambiental otorgada.
- **Línea de transmisión Cuestecitas–Majayura a 230 kV**  
 📅 Modificación de licencia ambiental otorgada.
- **La Loma-Sogamoso**  
 📅 Estudio de Impacto Ambiental (EIA) radicado. En trámite de evaluación ante ANLA.
- **Subestación Carrieles**  
 📅 En proceso de elaboración del EIA.

### ISA REP

#### Proyectos

- **Ampliación 21 Tercer Circuito LT Chilca-Independencia**  
 📅 Modificación del Programa de Adecuación de Manejo Ambiental (MPAMA) otorgada.

### INTERCHILE

#### Proyectos

- **KILA (subestación seccionadora 500/220 kV Nueva Lagunas y línea de transmisión eléctrica 2x500 kV Nueva Lagunas-Kimal)**  
 📅 En elaboración de EIA.
- **Nueva línea 2x220 kV Encuentro-Lagunas**  
 📅 Licencia otorgada.
- **Plan de Expansión Chile LT 2x500 kV Cardones-Polpaico**  
 📅 Licencia otorgada.

### ISA CTEEP

#### Proyectos

- **Proyecto Minuano (L1) - se**  
 📅 Licencia de instalación otorgada.
- **Proyecto Minueano (L1) - lts**  
 📅 Licencia de instalación otorgada.
- **Proyecto Triángulo Mineiro**  
 📅 Licencia de operación otorgada.
- **Jacarandá**  
 📅 En espera de licencia previa.
- **Piraque – lote 3 mg**  
 📅 En espera de licencia previa.
- **Piraque – lote 3 es**  
 📅 En espera de licencia previa.

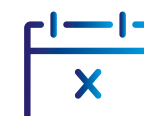
- **Riacho Grande (se-lt)**  
 📅 Licencia de operación otorgada.
- **Riacho Grande (aérea)**  
 📅 Licencia de operación otorgada.
- **Tres Lagoas**  
 📅 Licencia de operación otorgada.
- **Biguaçu**  
 📅 Licencia de operación otorgada.
- **Itaunas**  
 📅 Licencia de operación otorgada.

Para monitorear el cumplimiento de las metas en materia de permisos y licencias ambientales, se cuenta con los siguientes indicadores:



#### Cumplimiento de avance físico de proyectos (frente al cronograma)

Empresa	2020	2021	2022	Meta 2022
ISA INTERCOLOMBIA	97,2 %	97,5 %	97,9 %	Mayor o igual a 95 %
ISA TRANSELCA	101 %	98,3 %	99,5 %	
ISA INTERCHILE	108,1 %	111,8 %	100 %	
ISA REP	87,3 %	87,2 %	96,5 %	
ISA CTEEP	98,7 %	101,4 %	97,2 %	
<b>Consolidado empresas de transporte de energía</b>	<b>96,1 %</b>	<b>96,3 %</b>	<b>98,2 %</b>	



#### Días de atraso en la obtención de la licencia ambiental (frente al cronograma)

Empresa	2020	2021	2022	Meta 2022
ISA INTERCOLOMBIA	681	3.588	655	Cumplir cronograma de licenciamiento de proyectos
ISA TRANSELCA	N. A.	N. A.	N. A.	
ISA INTERCHILE	N. A.	0	N. A.	
ISA REP	0	583	81	
ISA CTEEP	0	582	204*	

\* Se tienen procesos que, gracias a la buena gestión del trámite, fueron aprobados antes de lo esperado. Estos casos se presentan en ISA CTEEP con un promedio de 10,5 días.



## Gestión legal

ISA y sus empresas tienen el compromiso de mitigar los impactos ambientales y el cumplimiento permanente de la legislación ambiental de los países donde opera; sin embargo, la compañía



### Procesos sancionatorios 2023

Empresa	Total procesos sancionatorios iniciados	Sanciones inferiores a USD 10.000 (#)	Sanciones superiores a USD 10.000 (#)
ISA INTERCOLOMBIA	1*	0	1**
ISA TRANSELCA	2***	0	0
ISA REP	15	5	4****
ISA BOLIVIA	0	0	0
ISA CTEEP	8	0	1****
ISA INTERCHILE	0	0	0
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

\* El caso reportado como iniciado en 2023 corresponde a hechos ocurridos en 2021.

\*\* Sanción por USD 18.385 por hechos ocurridos en 2020.

\*\*\* Los casos reportados como iniciados en 2023 corresponden a hechos ocurridos en 2013 y 2016.

\*\*\*\* Los casos reportados como iniciados en 2023 corresponden a hechos ocurridos en 2021, 2022 y 2023. Sanciones por USD 75.033, USD 34.332, USD 10.525 y USD 11.777 por hechos ocurridos en 2020. Estas sanciones fueron canceladas dado que la autoridad ambiental emitió el pago condicionado a cobro coactivo, lo que implica riesgo de embargo de cuentas. No obstante, el proceso judicial sigue.

\*\*\*\*\* Los casos reportados como iniciados en 2023 corresponden a hechos ocurridos en 2023; sanción por USD 51.729 por hechos ocurridos en 2023.

no está exenta de la materialización de riesgos en el normal desarrollo de los proyectos. Por lo anterior, se tienen procesos legales iniciados por las diferentes autoridades ambientales, que se atienden presentando todo el sustento técnico y legal.



### Sanciones no monetarias por incumplimiento a la normatividad ambiental

Empresa	2020	2021	2022	2023
ISA INTERCOLOMBIA	1	0	0	0
ISA TRANSELCA	0	0	0	0
ISA REP	0	0	0	0
ISA BOLIVIA	0	0	0	0
ISA CTEEP	0	0	0	0
ISA INTERCHILE	0	0	0	0

## Retos

- Cumplir las obligaciones derivadas de las autoridades ambientales, con el fin de gestionar los impactos y minimizar el riesgo para la organización de apertura de nuevos procesos sancionatorios.
- Fortalecer los conocimientos y la gestión en los contratistas, para asegurar el cumplimiento legal y la administración de los impactos asociados a las actividades desarrolladas por ellos.
- Lograr integración y actualización de las medidas ambientales establecidas en licencias y planes de manejo ambiental.
- Fomentar la gestión de impactos ambientales con enfoque preventivo, con el apoyo de herramientas tecnológicas que permitan la medición, el seguimiento y la toma de decisiones en todo el ciclo de vida de los activos.
- Continuar fortaleciendo el relacionamiento con autoridades ambientales y municipales y con las comunidades.

## Mitigación y adaptación al cambio climático

ISA cuenta con una estrategia climática alineada con las prioridades de los gobiernos para alcanzar las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y con las tendencias globales y las recomendaciones del TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures), la cual contempla acciones conjuntas estado-sociedad-empresa-academia-ONG.

Ver estrategia climática de ISA:



Para el cumplimiento de esta estrategia, ISA desarrolla prácticas de ecoeficiencia y economía circular que comprenden la medición, reducción y compensación de los gases de efecto invernadero (GEI) producidos por la operación de los negocios, la afectación por los fenómenos de variabilidad climática y las oportunidades del cambio climático e integra una serie de acciones enfocadas en la mitigación y la adaptación de la infraestructura a dicho cambio.

Por medio de esta estrategia, ISA busca reducir 11 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>e para el planeta antes de 2030, distribuidas así:

# 9 millones

de toneladas de CO<sub>2</sub>e, a través de la protección y conservación de ecosistemas, con el programa Conexión Jaguar.

# 1,9 millones

de toneladas de CO<sub>2</sub>e como aporte a la descarbonización de las matrices energéticas, con el desarrollo de nuevos negocios de energía.

# 102.500 tCO<sub>2</sub>e

por reducción de impactos propios, con acciones voluntarias para evitar y reducir los gases de efecto invernadero (GEI) emitidos por los negocios, gracias a la disminución del consumo de agua, energía, fugas del gas SF<sub>6</sub>, disposición final de residuos y movilidad sostenible.

Cifras ambientales

Desempeño ambiental de ISA



En 2023 se redujeron tres veces las emisiones de CO<sub>2</sub> generadas, con medidas de ecoeficiencia.



## Gestión de gases efecto invernadero (GEI)

ISA y sus empresas miden cada año sus inventarios de GEI bajo la metodología GHG Protocol, alcances 1, 2 y 3, para la fase de operación y mantenimiento en cada negocio. A partir de este inventario se traza la línea base con la cual se establecen las metas de reducción en cada compañía en el año siguiente. Para el año 2023 se fijó una meta consolidada de reducción de emisiones, teniendo en cuenta las generadas por el consumo de agua y energía, la disposición final de residuos, la movilidad sostenible, el teletrabajo y las fugas de SF<sub>6</sub>.

Inventario GEI

Desempeño ambiental de ISA

Componente	Meta de reducción 2023 (tCO <sub>2</sub> e)	Resultado 2023 (tCO <sub>2</sub> e)	Resultado acumulado(tCO <sub>2</sub> e) 2018 - 2023	
SF <sub>6</sub>	7.042	20.617	25.224	
Teletrabajo	1.213	1.066	4.385	
Energía + Combustible	444	1.487	5.427	
Movilidad sostenible	38	121	1.091	
Residuos	86	-444	-361	
Agua	2,6	17	84	
<b>Total</b>	<b>8.826</b>	<b>22.864</b>	<b>36.317</b>	

Resultado al 2030

2023: 36.317

Meta: 102.500 Ton CO<sub>2</sub>e



Para lograr la reducción de fugas, se implementaron diversas estrategias que generaron impactos significativos.

## Gestión de SF<sub>6</sub>

Aproximadamente el 85 % de las emisiones del alcance 1 de ISA se generan por las fugas del gas hexafluoruro de azufre o SF<sub>6</sub>, aislante eléctrico utilizado en subestaciones encapsuladas y en interruptores. En la actualidad existen solo algunas pruebas piloto, aún no comerciales, para sustituir este gas en los sistemas de alta tensión que opera ISA; por lo tanto, no es posible eliminar en el corto plazo estas emisiones. Por tal motivo, la gestión está enmarcada en el control de fugas, según la norma de fabricación de los equipos IEC 62271 -203, que establece por diseño un valor de fuga anual del 0,5 % del volumen contenido en equipos cerrados.

### Metas y desempeño de fugas de SF<sub>6</sub>

En términos de emisiones, para 2023 las empresas tenían como meta evitar 6.690 tCO<sub>2</sub>e de fugas de SF<sub>6</sub>. Durante el año se logró la meta establecida, con 20.617 tCO<sub>2</sub>e, que corresponde a 805 kg de fugas de SF<sub>6</sub> evitadas. Esto equivale a valores de fuga por debajo de la meta; para 2022, el valor fue del 0,35 % del inventario, mientras que para 2023 se logró llegar a un valor del 0,19 % de este.

Los negocios de ISA, especialmente Transmisión de Energía, tienen una intensidad de emisión de carbono muy baja, comparada con otros sectores de la cadena energética; esto, debido a que no tiene en sus procesos productivos la necesidad del uso de combustibles fósiles a escala industrial y no cuenta con fuentes fijas de emisión significativas.

Para lograr la reducción de fugas, la compañía implementó diversas estrategias:

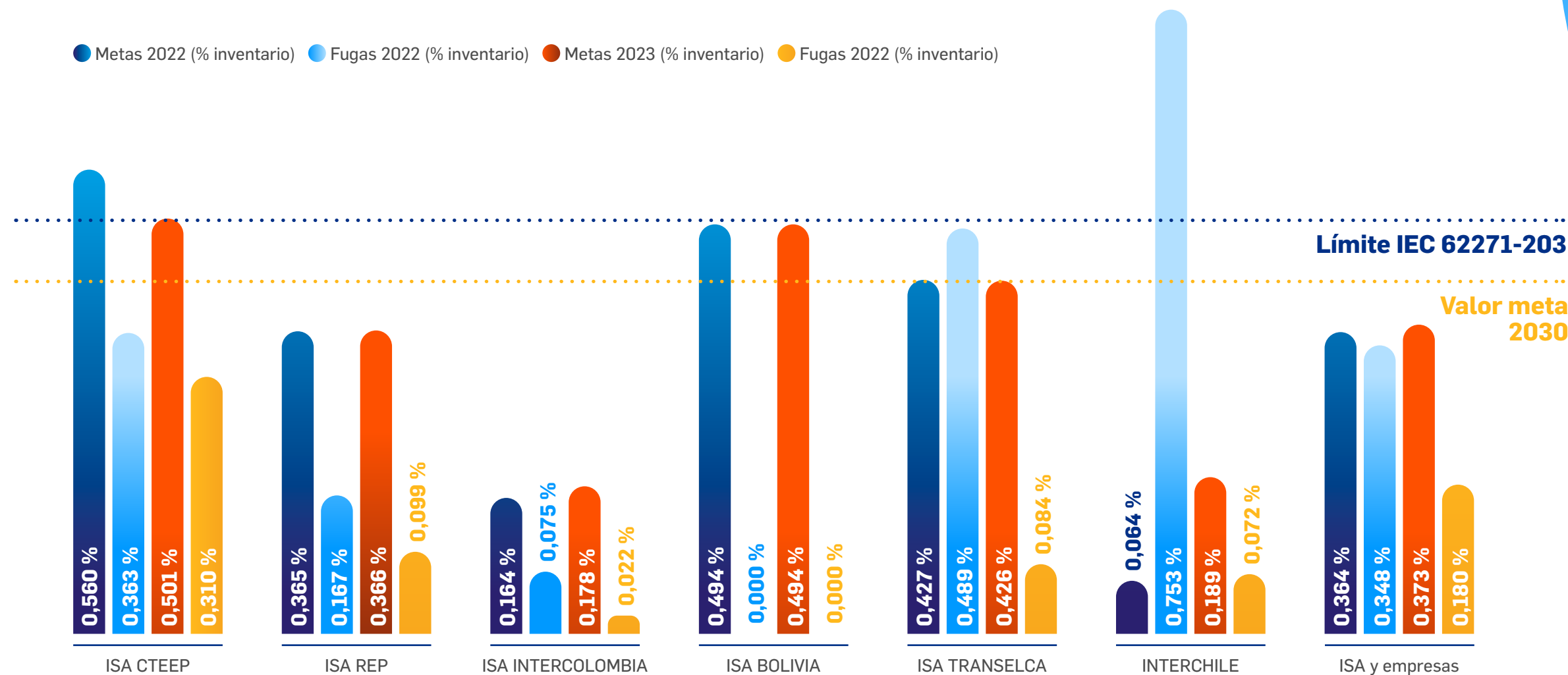
- Análisis de todo el ciclo de vida del gas en la compañía, que permite revisar con una visión holística actividades de control y seguimiento.
- Alianzas con *startups* para desarrollar soluciones disruptivas como dispositivos de contención de SF<sub>6</sub> para la reducción de fugas.
- Creación de procesos de innovación con compañías emergentes que puedan aportar soluciones de alto impacto para la reducción de fugas de SF<sub>6</sub>.
- Modelos de automatización avanzada en subestaciones aisladas por gas (Gas- Insulated Switchgear, GIS), que permiten detectar fugas incipientes y programar su corrección de manera ágil.
- Evaluación de mercado, con el fin de encontrar herramientas para corregir fugas de forma provisional con equipo energizado.



Adicionalmente, ISA y sus empresas de transmisión de energía (ISA INTERCOLOMBIA, ISA REP, ISA CTEEP, ISA TRANSELCA e ISA BOLIVIA) han desarrollado una metodología para fijar las metas, que no solo depende del histórico

de fugas o de crecimiento del inventario, sino que introduce variables como la antigüedad de la infraestructura, lo que permite mejorar el comportamiento de cada compañía en los últimos años, como se evidencia en la siguiente gráfica:

● Metas 2022 (% inventario) ● Fugas 2022 (% inventario) ● Metas 2023 (% inventario) ● Fugas 2022 (% inventario)



Icontec realizó seguimiento a la certificación de carbononeutralidad para las operaciones de más de 48.000 km de circuito, 7.000 km de fibra óptica y 714 km de rutas de los negocios de Energía Eléctrica, Telecomunicaciones y TIC, y Vías. La certificación incluye once empresas: ISA CTEEP, ISA INTERCOLOMBIA, ISA REP, ISA TRANSELCA, ISA INTERVIAL, ISA INTERCHILE, ISA BOLIVIA, INTEIA, INTERNEXA COLOMBIA, ISA CORPORATIVO y XM, en cinco países, para los alcances 1 y 2 (sin incluir pérdidas de energía).

[Ver declaración carbononeutralidad de ISA y sus empresas](#)

[Ver: Desempeño de SF<sub>6</sub>](#)

## Compensaciones realizadas en 2023

Después de aplicar la jerarquía de la mitigación, reduciendo y evitando emisiones a través de acciones de ecoeficiencia, ISA y sus empresas compensan las emisiones netas del inventario GEI. El total de emisiones compensadas para los alcances 1 y 2 con bonos de carbono fue de 40.408 tCO<sub>2</sub>e; además, por la compra de Certificados de Energía Renovable (I-REC) se evitaron aproximadamente 11.130 tCO<sub>2</sub>e y la compensación voluntaria del 10 % de emisiones en alcance 3.

Ver certificado carbono neutro y declaración carbono neutro:



## Adaptación al cambio climático

La identificación, el análisis, la valoración y el tratamiento de los riesgos asociados al cambio climático están integrados con la gestión de riesgos empresariales en el corto y mediano plazo. En el largo plazo, se incluyen en los análisis de riesgos emergentes. El reporte de los riesgos y las oportunidades asociados al cambio climático se realiza de acuerdo con las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgación Financiera Relacionada con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés).

Desde 2022, ISA cuenta con una hoja de ruta para la formulación e implementación de planes de adaptación al cambio climático en todas las geografías donde tiene presencia. Para más información, ver estrategia climática:



.....  
[Las empresas de ISA en Colombia participan en la implementación del Plan Integral de Gestión Empresarial del Cambio Climático del Sector Minero Energético y en la Iniciativa Sector Eléctrico Carbono Neutral, liderados por el Ministerio de Minas y Energía.](#)  
 .....

## Retos y oportunidades:

- ▶ A partir de los resultados de los análisis de escenarios climáticos, continuar con la inclusión y gestión de los posibles impactos de cambio climático en diseños de la infraestructura, planes de mantenimiento, continuidad del negocio, gestión de desastres, financiación e impacto financiero, entre otros, y hacerlo extensivo a todas las compañías.
- ▶ Mantener la certificación carbononeutralidad de ISA y sus empresas.
- ▶ Dar continuidad a la medición del inventario GEI en el diseño y la construcción en todos los proyectos de infraestructura de ISA y sus empresas. Establecer un

plan de reducción de emisiones involucrando a otros actores de la cadena de valor de los negocios.

- ▶ Finalizar la consolidación del modelo de economía circular en ISA y sus empresas para reducir el consumo de recursos naturales y las emisiones de GEI de forma rentable.
- ▶ Ampliar la implementación de prácticas sostenibles y cierres de ciclos de vida con proveedores, como cláusulas verdes, medición y gestión del alcance 3, acuerdos conjuntos para la gestión del SF<sub>6</sub>, entre otros.

### Centro de descarga

[Estrategia climática-Taskforce on Climate Related Financial Disclosures \(TCFD\)](#)



[Gestión de la biodiversidad](#)



[Inventario GEI e indicadores de desempeño ambiental](#)



[Declaración carbononeutralidad y certificación carbono neutro ISA y sus empresas](#)



[Economía circular](#)





# COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

[GRI 3-3] [GRI 3-3 d] [GRI 33-e-ii]

Las acciones sociales de ISA y sus empresas se alinean con los objetivos estratégicos; desde su Modelo de Gestión Social, Conexión Desarrollo, se identifican los riesgos, se recogen las expectativas de las comunidades, se atienden los impactos del negocio y se establecen planes de relacionamiento de largo plazo que construyan confianza y contribuyan a la viabilidad de los proyectos y las operaciones.

Asunto material priorizado con alta relevancia:



## 18 Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones

Compañía que participa activamente en los procesos de desarrollo de las regiones mediante alianzas y sinergias con actores clave que comparten territorios y propósitos, enfocados en la transferencia de capacidades y conocimientos para mejorar la calidad de vida de las personas y la creación de oportunidades.





## Modelo de Gestión Social: Conexión Desarrollo

El Modelo de Gestión Social de ISA y sus empresas es la hoja de ruta para establecer planes y programas que permitan generar y mantener relaciones cercanas, equilibradas y de confianza con las comunidades del área de influencia durante todo el ciclo de vida de la infraestructura.

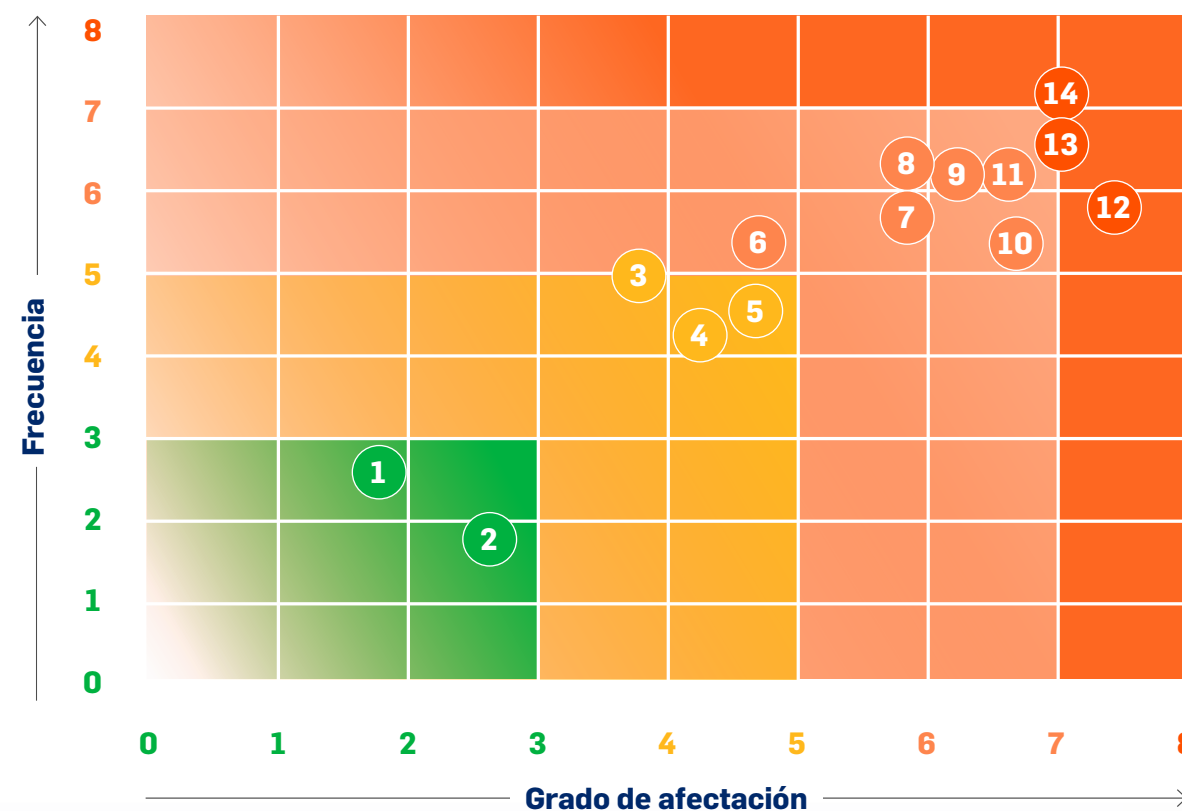
El modelo se compone de cuatro pasos:

- Lectura y conocimiento a profundidad de los territorios, que incluye análisis de riesgos e impactos.
- Diseño y ejecución de programas para el relacionamiento y la inversión social.
- Articulación con otros procesos clave que aseguren el éxito de los programas sociales.
- Seguimiento, monitoreo y reporte con énfasis en la valoración de impactos desde la metodología del Retorno Social de la Inversión (SROI) y el índice impacto de proyectos que fue desarrollado internamente.

El Modelo de Gestión Social se integra con un análisis de riesgo que recoge las circunstancias del entorno con respecto a las expectativas de las comunidades que, en caso de no cumplirse, podrían no hacer viable la operación del negocio.

En la vigencia, el análisis de riesgos arrojaba la siguiente situación:

### Matriz de impactos sociales



- 1 Modificación en la disponibilidad del recurso hídrico
- 2 Modificación en el uso actual del suelo
- 3 Modificación de la calidad paisajística
- 4 Modificación de la calidad del aire
- 5 Modificación en los niveles de presión sonora (contaminación sonora-ruido)
- 6 Generación de radiointerferencias e inducciones eléctricas
- 7 Desplazamiento involuntario de familias o de infraestructura (incluye afectación a la infraestructura comunitaria y privada)
- 8 Incremento del riesgo de accidentalidad
- 9 Alteración a los accesos/ infraestructura vial o modificación a la movilidad urbana
- 10 Generación/potenciación de conflictos
- 11 Alteración al patrimonio histórico y arqueológico
- 12 Afectación a territorios y características culturales de grupos étnicos o no étnicos
- 13 Limitación al derecho de dominio
- 14 Configuración de economías paralelas no deseadas (microtráfico, prostitución, delincuencia común, entre otros)



Para estructurar mejores soluciones, programas y medidas que contribuyan de manera directa a prevenir, mitigar o compensar los impactos, la gestión social se apoya en

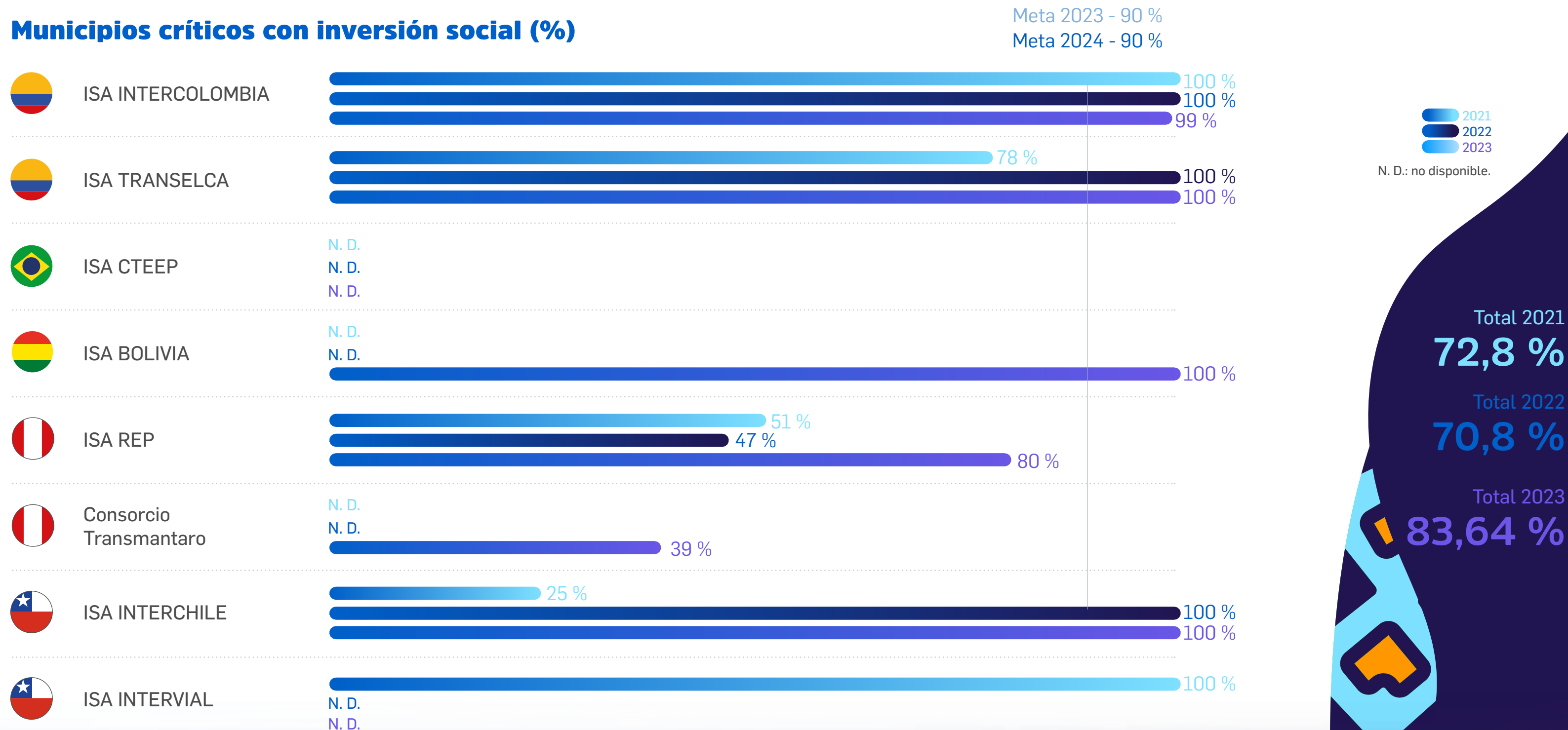
varias herramientas, orientadas a atender los riesgos sociales durante el ciclo de vida del activo, para obtener la licencia social para construir y operar la infraestructura:

Herramienta	Definición	Gestión
Análisis de Restricciones Ambientales (ARA)	Análisis de fuentes primarias, secundarias y visitas a campo para identificar aspectos sociales y ambientales asociados a los proyectos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El ARA fue aplicado en 8 proyectos en Colombia, 3 en Brasil y 2 en Chile.</li> </ul>
Análisis de Restricciones del Plan de Expansión (Arpex)	Herramienta que aplica el análisis de variables georreferenciadas de tipo social, ambiental y predial en el territorio de interés de un proyecto, para identificar zonas de riesgo y generar acciones de mitigación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Arpex fue aplicado en 3 proyectos en Colombia, 2 en Perú y 3 en Brasil.</li> </ul>
Análisis de entorno	Análisis para identificar riesgos y oportunidades asociados a realidades sociales, políticas y ambientales del área de influencia de la infraestructura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reportes mensuales en el 100 % de países donde se tiene presencia.</li> </ul>
Proyectos de Beneficio Comunitario (PBC)	Iniciativas concertadas con la comunidad para dotar a las poblaciones de infraestructura social como soporte al proceso de licenciamiento ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> <li>248 proyectos sociales en la zona de influencia de la infraestructura eléctrica en construcción en 49 municipios.</li> </ul>
Programa de Relacionamiento Anticipado (PRA)	Acciones, proyectos y programas de gestión social complementaria para lograr un reconocimiento y apoyo genuino de las comunidades en las etapas previas a la construcción de los proyectos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizaron 13 procesos de Programa de Relacionamiento Anticipado (PRA) con 16 organizaciones en 13 municipios.</li> </ul>
Promoción de derechos humanos	Acciones de formación y promoción de los derechos humanos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se presentaron casos de discriminación, de restricciones a la libertad de asociación, de explotación infantil o de trabajo forzoso en ISA y sus empresas.</li> <li>Formación en derechos humanos: 2.892 horas por persona.</li> </ul>
Procesos de información y participación comunitaria	Estrategia integral encaminada a la creación de espacios de participación de las comunidades que busca establecer canales de comunicación efectiva de doble vía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizaron 586 reuniones de procesos de información y participación comunitaria en 64 municipios.</li> </ul>

Considerando la matriz de riesgos y las herramientas anteriores, los recursos de la inversión social se focalizan en zonas denominadas críticas, considerando la gestión

social en el ciclo de vida del activo y la priorización de los municipios de alta complejidad para la viabilidad empresarial.

### Municipios críticos con inversión social (%)







LatinCacao, uno de los proyectos apoyados con la línea de emprendimiento y productividad de CONEXIÓN DESARROLLO, produce cacao en polvo artesanal hecho por manos campesinas resilientes que elaboran productos de paz y energía en los Montes de María.

## Programas sociales [GRI 3-3][GRI 2-4]

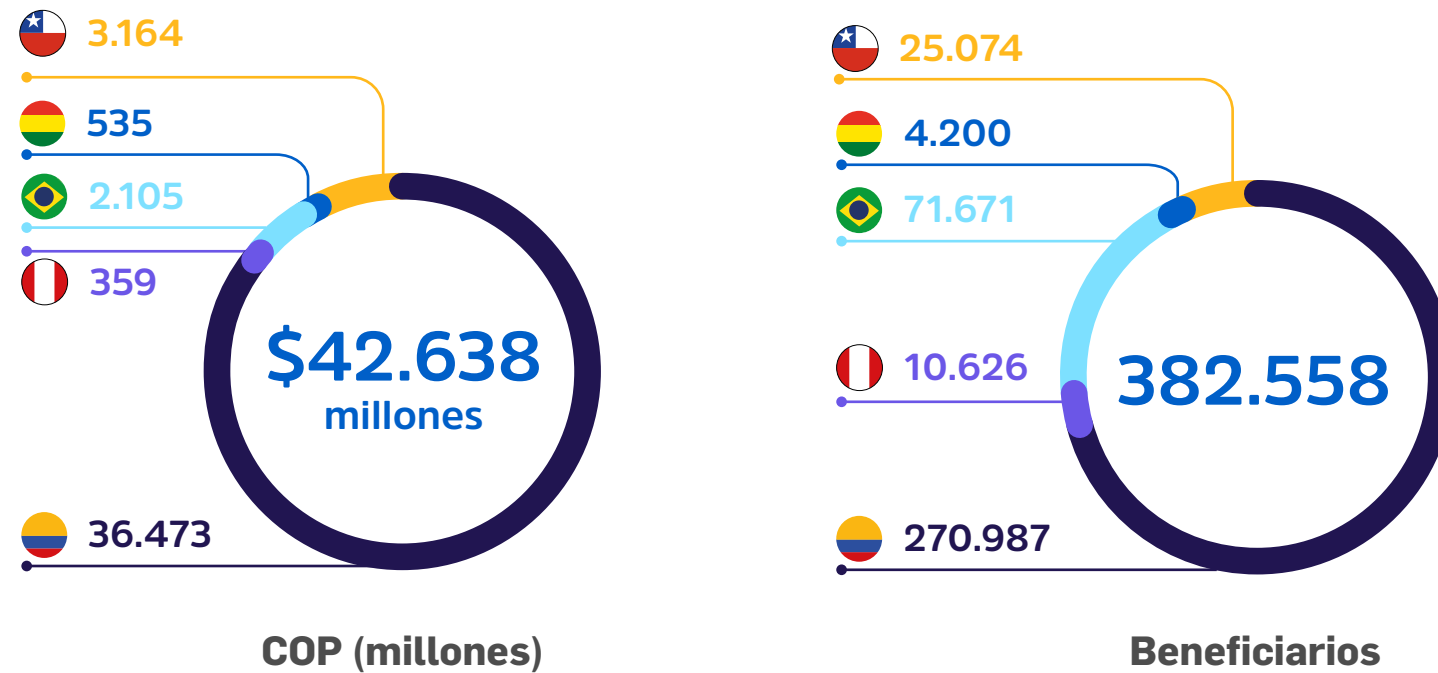
A partir del 2022, con la actualización del Modelo de Gestión Social, Conexión Desarrollo, las prioridades y las líneas de inversión cambiaron. A continuación, presentamos las cifras de 2022 reexpresadas, junto con el resultado obtenido en 2023:

### Inversión social histórica COP (millones)

Líneas de inversión social	2022	2023
Educación y formación	<b>5.872</b>	<b>11.372</b>
Emprendimiento y productividad	<b>12.010</b>	<b>7.104</b>
Infraestructura	<b>6.395</b>	<b>10.160</b>
Gestión sostenible de proyectos (inversión obligatoria)	<b>15.236</b>	<b>14.001</b>
<b>TOTAL</b>	<b>39.512</b>	<b>42.638</b>



## Inversión gestión social 2023



## Programa de emprendimiento y productividad en Colombia:

- **Beneficiarios indirectos estimados:** 10.800 (miembros de cadenas de valor de las empresas fortalecidas y familias de asociados productivos).
- **Sectores productivos de los proyectos fortalecidos:** turismo, agrícola, pecuario, agroindustria, innovación con impacto ambiental y social positivo.
  - **Temáticas de fortalecimiento:** organización social-empresarial, habilidades comerciales, habilidades digitales, mejoramiento de procesos y productos, formalización, estandarización y certificación.
- **Cobertura geográfica del fortalecimiento:** San Andrés, Bolívar, Cesar, Córdoba, Antioquia, Casanare, Vichada, Chocó, Nariño, Amazonas.



Laboratoria

Portafolio  
verde

Vatium

Tener Futuro  
CIBERACTIVO

Socya

Fondo  
Acción

ISA y sus empresas cuidan lo que hace grande la vida, generando valor a las comunidades y los territorios.





# VOLUNTARIADO

ISA Y SUS EMPRESAS



Número de  
empleados  
voluntarios

215

Colombia

30

Perú

35

Chile

351

Brasil

631

Total

Número de  
personas  
beneficiadas en  
las comunidades

150

Colombia

60

Perú

161

Chile

737

Brasil

1.108

Total

Número de horas  
donadas

1.862

Colombia

213

Perú

455

Chile

604

Brasil

3.134

Total

Número de horas  
laborales

420

Colombia

0

Perú

455

Chile

0

Brasil

875

Total

Número de  
proyectos  
desarrollados

12

Colombia

2

Perú

4

Chile

20

Brasil

38

Total



## VIGENCIA CORPORATIVA

# ANTICIPACIÓN E INNOVACIÓN

[GRI 33-e-ii] [GRI3-3] ISA y sus empresas se mantienen a la vanguardia mediante la identificación y la anticipación a los desafíos y las oportunidades del entorno. Para ello, se promueve una cultura de innovación basada en la flexibilidad y agilidad en la toma de decisiones y su actuación. Esta visión permite generar valor en los negocios actuales y desarrollar nuevos modelos de negocio que responden a las es-cogencias estratégicas.

Asuntos materiales priorizados como críticos en relación con esta dimensión:

### 10 Anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias

Capacidad para identificar y entender las señales del entorno con anticipación y apertura, proponer soluciones e incorporar tendencias en la toma de decisiones de forma oportuna, manteniendo la vigencia corporativa.

Durante el año 2023, se realizó una inversión total de USD 11,71 millones en 92 proyectos de innovación, generando una reducción de costos equivalente a USD 0,65 millones.

Se invirtieron USD 2,02 millones en la exploración de 11 nuevos modelos de negocio y emprendimientos corporativos, lo que generó ingresos por USD 1,58 millones de dólares.



Entidad	Inversión	Ingresos o ventas provenientes de la innovación	Reducción de costos o eficiencias provenientes de la innovación
ISA	3,00	0	0
ISA INTERCOLOMBIA	2,28	0	0,18
ISA TRANSELCA	0,36	0	0
ISA REP	0,15	0	0,20
ISA CTEEP	4,1	0	0,1
XM	0,97	1,25	0
INTERVIAL	0,33	0	0,17
INTERNEXA	0,0	0	0
INTEIA	0,52	0,33	0

\* Cifras en dólares americanos.



La innovación es un pilar fundamental para ISA y sus empresas, un motor que impulsa el logro de los objetivos establecidos en la estrategia 2030. Para cumplir con este reto, el portafolio de innovación se estructura bajo tres enfoques:



**Core:** garantizar la competitividad de los negocios actuales en Energía Eléctrica, Vías y Telecomunicaciones y TIC.



**Adyacencia:** desarrollar nuevos negocios relacionados en energía.



**Convergencia:** aprovechar nuevas oportunidades de negocios en áreas donde convergen las operaciones actuales.

Se priorizaron 16 proyectos enfocados en asegurar la competitividad de los negocios actuales; con una inversión inicial de USD 12 millones, poseen el potencial de generar beneficios estimados entre USD 58 y 155 millones.

Información sobre el portafolio		Core	Adyacencia	Convergencia
2023	% de participación en el portafolio	83 %	3 %	14 %
2022	% de participación en el portafolio	61 %	34 %	5 %
2021	% de participación en el portafolio	78 %	16 %	6 %
2020	% de participación en el portafolio	66 %	29 %	6 %
2019	% de participación en el portafolio	47 %	40 %	13 %

32

alianzas para trabajar en los proyectos de innovación

56

proyectos con actores del ecosistema de innovación

Colciencias seleccionó

21

proyectos para apoyo financiero o beneficios tributarios

Durante el 2023, se destacan los siguientes logros:

## NEGOCIOS ACTUALES

**Aumentar la competitividad de los negocios y robustecer la excelencia operacional, mediante la generación de soluciones tecnológicas con un alto componente digital.**

### Subestación 4.0

ISA CTEEP inauguró en Brasil la primera subestación 4.0 que permite el monitoreo remoto en tiempo real de activos.

### Smart Valves

ISA TRANSELCA y Smart Wires implementaron exitosamente los primeros dispositivos con tecnología de control de flujo de potencia avanzado (*Smart Valves*) en la subestación Santa Marta, desbloqueando 200 MW de capacidad.

### Reducción SF<sub>6</sub>

CTEEP logró una significativa reducción del 31 % en las emisiones de SF<sub>6</sub> en comparación con 2022, gracias a la exitosa implementación de un dispositivo de contención de gas.

### Proyecto FiTyre

ISA INTERVIAL recibió USD 240.000 de financiamiento a través de Fondef (Comisión Nacional de Ciencia y Tecnología) y la Universidad de la Frontera de Chile, para el proyecto FiTyre, centrado en aditivos de fibra textil de neumáticos usados en mezclas asfálticas.

## ISA REP

Aseguró cerca de USD 300.000 a través de ProInnovate Perú. Estos fondos respaldarán la implementación de cuatro pilotos:

- ▶ Alternativas de corrosión
- ▶ Cimentaciones modulares
- ▶ Inspección inteligente IA
- ▶ Eficiencia en aire acondicionado

## INTRAEMPRESARIAMENTO

**Habilitar la capacidad para generar nuevos modelos de negocio.**

### ZACCX

ISA CTEEP creó la herramienta ZACCX para gestionar la comunicación entre los centros de control, reduciendo un 52 % en tiempo de llamadas y un 42 % en volumen; ZACCX está en etapa de comercialización.

### Carbonlytics

Inteia lanzó *Carbonlytics Footprint* y *Carbonlytics Nature*, herramientas que miden emisiones en proyectos solares y cuantifican la huella de carbono en cultivos mediante imágenes capturadas con drones.

### EcoGox

La plataforma líder en certificación y registro de energía renovable se encuentra en expansión por Latinoamérica. Tras duplicar sus ingresos en 2023, busca consolidarse en Chile, Bolivia y Perú.

## ACELERADORA CORPORATIVA

En alianza con Rockstart, ISA lanzó la segunda cohorte de aceleradora corporativa con foco en Energytech, centrada en transición energética. Diez *startups* aceleradas lograron un crecimiento promedio del 2X y oportunidades de inversión de hasta USD 3 millones.

En 2023, se estableció un acuerdo de colaboración con una *startup* acelerada y se avanza en la formulación de dos acuerdos adicionales.

## VENTURE CLIENT

**Impulsar la innovación en el sector eléctrico al vincular desafíos sectoriales con soluciones de *startups*.**

ISA, en colaboración con Estratek y Endeavor, lanzó un programa de innovación en Energytech con enfoque en cinco desafíos clave:

- ▶ Modelado de almacenamiento a gran escala
- ▶ Monitoreo de deslizamientos en infraestructura de transmisión
- ▶ Seguridad y eficiencia en construcción de torres
- ▶ Optimización de diseño de líneas de transmisión
- ▶ Detección de fugas de SF<sub>6</sub>

**Fortalecimiento de capacidades**  
Participaron 72 empleados a tiempo completo en proyectos y emprendimientos corporativos.

## INNOVACION DE IMPACTO

**Desarrollar modelos de negocio escalables para cerrar las brechas de energía y conectividad rural en las áreas de influencia.**

Se concretaron dos pilotos en Colombia:

### Electrificación

Implementación de soluciones fotovoltaicas individuales en la zona rural del departamento del Cesar para beneficiar a más de 250 personas.

### Conectividad

Implementación de la tecnología "Espacios en Blancos de Televisión", en la zona rural de la ciudad de Cartagena, para beneficiar a más de 13.500 personas.

En ambos casos se validará la escalabilidad de los modelos de negocio.





## VIGENCIA CORPORATIVA

# LIDERAZGO TRANSFORMADOR Y CAPACIDAD DE INFLUENCIA

[GRI 33-e-ii] [GRI 3-3 d] ISA y sus empresas adelantan acciones y propuestas articuladas y argumentadas, encaminadas a enriquecer la definición de marcos regulatorios en los países en los que tiene presencia, que permitan condiciones adecuadas para la operación de sus negocios, en el marco de prácticas responsables y sostenibles. Para ello, busca de manera permanente una articulación con los grupos de interés, sobre todo Estado y gremios, mediante relaciones propositivas y anticipadas, tanto directamente como a través de las instancias de gestión sectorial, corporativa e institucional, que permitan adelantar una construcción conjunta en política pública y regulación.

Asunto material priorizado con alta relevancia en relación con esta dimensión:

### 6 Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno

Consolidarse como un actor que lidera proactivamente las transformaciones en los sectores y entornos en los que participa, anticipándose a las tendencias, con capacidad de respuesta rápida a los retos que se plantea.

## Gestión regulatoria

### Colombia

Se llevaron a cabo acciones en torno a las medidas de alivio adoptadas por el Gobierno nacional y la regulación; entre ellas, la posibilidad dada a algunos comercializadores de diferir hasta el 20 % de sus obligaciones con el mercado (incluidos los pagos a las empresas de transmisión). Adicionalmente, se presentó al regulador una propuesta de indexación transitoria para los ingresos de transmisión de las empresas de ISA, mientras se tiene la revisión estructural y definitiva del tema.

Las empresas de transmisión de ISA tomaron medidas anticipadas en respuesta a la regulación establecida por la Comisión de Regulación de Comunicaciones. Estas acciones buscan facilitar la compartición de infraestructura entre los sectores de telecomunicaciones y eléctrico, agilizando así el despliegue de redes y la expansión de la cobertura de servicios. Además, se ha establecido un límite máximo para el aumento de la remuneración por el uso de la infraestructura designada.

Se presentaron, al Gobierno nacional y a la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME), propuestas que buscan contribuir a que los proyectos de generación y transmisión entren en operación con la oportunidad requerida, favoreciendo la incorporación en mayor escala de los recursos renovables no convencionales, que permitan soportar la transición energética justa, segura y asequible.

A través del Comité Asesor de Planeamiento de la Transmisión (CAPT), se agilizó la apertura

de las convocatorias de transmisión pendientes por licitar y adjudicar; además, se logró el cambio en las fechas de puesta en operación de algunos proyectos de transmisión para que pudieran contemplar tiempos suficientes para la realización de los trámites de convocatoria por parte de la entidad de planificación y el desarrollo de las obras por parte de los ejecutores.

Se gestionó ante las autoridades reactivar la regulación definida en el año 2019 para el desarrollo, la participación y la remuneración de los sistemas de almacenamiento de energía para solucionar problemas en las redes de transmisión, y se busca que esta sea extendida a la prestación de servicios complementarios.

Uno de los temas de mayor relevancia para ISA y sus empresas es la revisión tarifaria periódica; ante la resolución que expedirá el regulador en 2024, ISA y sus empresas adelantaron análisis y gestiones, para tener un esquema de remuneración que considere la realidad y los riesgos bajo los cuales se desarrolla la actividad de transmisión en el país.

## Perú

ISA REP, en el marco del subcomité de transmisores, preparó la propuesta normativa que regula el acceso, las interferencias o el cruce de los sistemas de transmisión con instalaciones de terceros, con el fin de reducir, dar predictibilidad a los tiempos de accesos y evitar retrasos en la ejecución de los proyectos. Adicionalmente, se revisó la propuesta normativa emitida por el regulador (Osinergmin) para casos específicos de interferencias en proyectos de infraestructura de iniciativa estatal, para evitar la exigencia, por parte de terceros, de pagos elevados.

Se gestionó viabilizar la incorporación de sistemas de almacenamiento a gran escala como parte del sistema interconectado, que puedan prestar servicios complementarios y servicios de redes, en los cuales ISA REP pueda participar; se logró la habilitación de las empresas transmisoras para realizar servicios complementarios mediante sistemas de almacenamiento (BESS).

Se elaboró una propuesta para la mejora del mecanismo de manifestación de interés, con el fin de habilitar nuevas opciones de desarrollo para los proyectos del Plan de Transmisión. Adicionalmente, se entregó la propuesta normativa al Ministerio de Energía y Minas, que busca mejorar las señales económicas para la remuneración de los refuerzos, tener mayor seguridad en el cálculo de los saldos remanentes y actualizar o eliminar los topes para que los proyectos califiquen como refuerzos.

## Chile

Se logró el reconocimiento de nuevos elementos y equipos en los proyectos que se remuneran bajo la modalidad de *Legacy Assets*, con esquema de valorización cada cuatro años, durante un proceso tarifario extraordinario llamado interperíodo.

Se aportaron elementos de valor para la estructuración de ofertas de nuevos proyectos; entre ellos está el correspondiente al sistema de almacenamiento de energía, que busca un mayor aprovechamiento de la energía generada en el norte de Chile mediante energías renovables no convencionales, lo que contribuye a profundizar la evaluación de ingresos por servicios diferentes a servicios de red.

Ayudados en los análisis regulatorios de las implicaciones que tiene la normativa en el caso de las obras urgentes, se logró la preaprobación, por parte de la Comisión Nacional de Energía (CNE), de algunos proyectos que se desarrollarían en el sistema eléctrico nacional bajo este concepto.

## Panamá

El proyecto de interconexión con Panamá continúa en su etapa final, los estudios técnicos fueron ejecutados y los estudios ambientales están cerca de culminar. Los reguladores de los dos países están desarrollando el esquema de armonización regulatoria, para lo cual deberán suscribir un acuerdo específico, según lo dispuesto en el Acuerdo Presidencial firmado en el año 2019; en paralelo, en el marco de una Cooperación Técnica Reembolsable con el BID Invest y con el apoyo de una banca de inversión, se avanza en el análisis de viabilidad financiera que posibilite el cierre financiero y posterior desarrollo del proyecto.



ISA y sus empresas se consolidan como actores que lideran proactivamente las transformaciones en los sectores y entornos en los que participa, anticipándose a las tendencias, con capacidad de respuesta rápida a los retos del entorno.

## Brasil

Se hizo una gestión permanente con la Agencia Nacional de Energía Eléctrica (ANEEL) y el Tribunal de Cuentas de la Unión (TCU) para mantener las condiciones y los parámetros previamente definidos por ANEEL para la recepción de pasivos financieros relacionados con los activos de la RBSE.

Se gestionó ante el TCU que se mantuviera la decisión dictada en 2022 por este organismo, que había considerado ilegal el acto de ANEEL que dio vía libre a la licitación de las obras de reposición y modernización de los activos de la subestación Centro. Sin embargo, a finales de 2023, el TCU determinó la legalidad del acto de ANEEL.

A través de la Asociación Brasileira de Empresas de Transmisión de Energía Eléctrica (Abrate), la compañía participó en las propuestas en la consulta pública sobre las reglas para aplicar en el proceso de revisión tarifaria periódica, especialmente en lo relacionado con el modelo de valoración de ingresos de O&M, así como en la actualización de la base de datos de precios de referencia y valoración de activos.

Se presentó un estudio al Ministerio de Minas y Energía con el objetivo de motivar el cambio de norma implementado por la autoridad a finales de 2022, que definió la necesidad de una nueva licitación para las concesiones vencidas, dejando la opción de renovación solo para casos excepcionales. ISA CTEEP sostiene que la opción de renovar o licitar debe ir precedida de un análisis de impacto regulatorio para valorar la ventaja de cada caso, y bajo esta postura se continúan adelantando las gestiones correspondientes.

Se presentó a ANEEL una solicitud de reequilibrio de uno de los contratos de concesión, derivado del análisis de las obras licitadas que hayan podido tener impactos negativos en el tiempo de ejecución y/o valor de las inversiones durante su implementación debido a la pandemia del COVID-19.



## Relacionamiento institucional



### Colombia

Seguimiento a 95 proyectos de ley en el Senado y en la Cámara de Representantes. Es importante señalar que dentro de estos 95 se encuentran algunos de impacto bajo, medio y alto para la organización, y son analizados para identificar riesgos y oportunidades. Asesoría estratégica en los primeros tres acuerdos con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el marco de la ejecución del Plan Nacional de Conectividad. Apoyo en desarrollo de proyectos del negocio de energía: Sabanalarga-Bolívar, Copey-Cuestecitas; foros de socialización con la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME), entre otros.



### Perú

76 proyectos de ley fueron incluidos en la matriz de seguimiento; se destaca la gestión de asuntos públicos frente al proyecto de ley que busca eliminar las barreras de entrada para la inserción de nuevas tecnologías al mercado energético peruano. Generación de espacios de diálogo *multi-stakeholder* para el apalancamiento del cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización. Articulación con grupos de interés para impulsar propuesta de regulación del negocio de baterías (BESS).



### Brasil

Seguimiento a veinte proyectos de ley; se destaca el seguimiento al que regula el mercado de bonos de carbono, el más grande de la región. Generación de nuevos espacios de relacionamiento con actores de los diferentes niveles de gobierno en función del apalancamiento del negocio de energía. Construcción de agenda conjunta con grupos de interés para consolidar acciones de mitigación y adaptación al cambio climático en la Amazonía.



### Chile

Seguimiento, monitoreo y gestión a 104 proyectos de ley. Se destaca el de transición energética, el cual busca impulsar proyectos de almacenamiento y robustecer y modernizar el sistema de transmisión, entre otras medidas.

## Retos y oportunidades

El proceso de relaciones institucionales está sometido de manera permanente a evaluación y ajuste, dadas las condiciones sociopolíticas de los entornos donde operan ISA y sus empresas. Así las cosas, como retos se pueden identificar:

1

Adaptación de las actividades relacionales a cambios en las prioridades de la agenda pública de los gobiernos

2

Multiplicidad de actores con los que potencialmente debe interactuar

3

Empoderamiento comunitario y cambio en sus prioridades en las zonas de influencia

4

Gestión de coyunturas con algún tipo de riesgo, como tarifas de energía, fenómeno de El Niño, entre otros

5

Contribución a profundizar actividades que apunten a materializar los procesos de transición energética

6

Profundización de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático

La estrategia de relaciones institucionales responde a entornos en permanente evolución y se adapta a las diferentes situaciones de orden externo que pueden influir en su ejecución en función del apalancamiento de los objetivos corporativos.





## VIGENCIA CORPORATIVA

# DESARROLLO Y CUIDADO DEL TALENTO HUMANO

**[GRI 3-3] [GRI 3-3 d]** La gestión del talento humano en ISA y sus empresas se encuentra enmarcada en un modelo de trabajo que prioriza la relación líder-trabajador como el centro en el que ocurre el verdadero desarrollo de las personas.

Asuntos materiales priorizados como críticos en relación con esta dimensión:

### 27 Seguridad y salud en el trabajo

Empresa que gestiona la seguridad y la salud de trabajadores propios e indirectos a través de la promoción de ambientes laborales saludables, la implementación de prácticas seguras, el desarrollo de la cultura del autocuidado y la prevención de riesgos relacionados con la seguridad y la salud.

### 25 Desarrollo del talento

Empresa que impulsa el compromiso de su capital humano, fortalece su conocimiento, favorece su bienestar y desarrollo integral y reconoce su desempeño, aumentando así su capacidad de contribución al logro de la estrategia.

### 26 Prácticas laborales de calidad y respeto a los trabajadores

Compañía que respeta los derechos laborales y cuida a su talento humano, garantizando la existencia de prácticas de calidad y el equilibrio entre las responsabilidades profesionales y la vida personal.





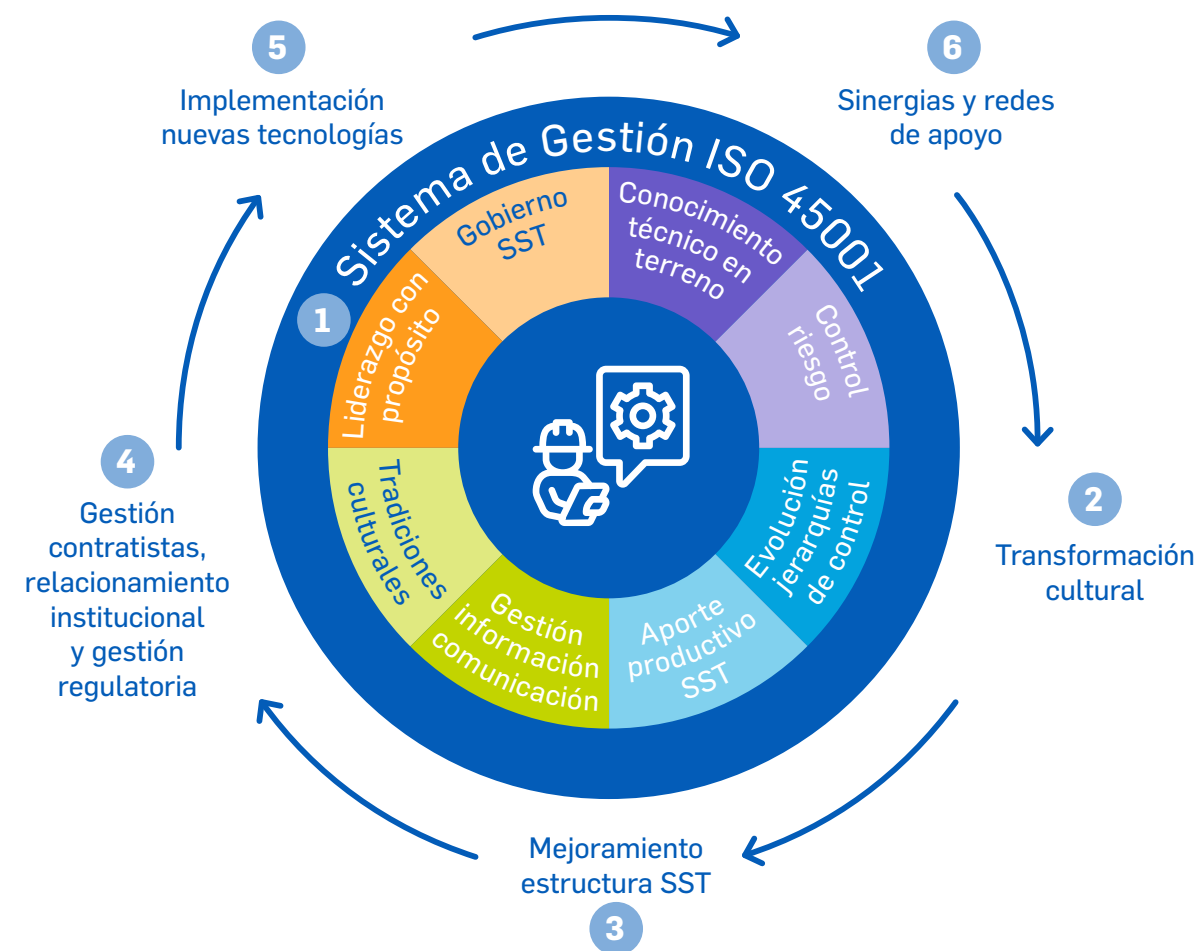
## Seguridad y salud en el trabajo

[GRI 33-e-ii] [GRI 403-1] [GRI 402-2] [GRI 403-3] [GRI 403-4] [GRI 403-5] [GRI 403-6] [GRI 403-7] [GRI 403-9]

En ISA y sus empresas, el Sistema de Gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo se basa en establecer políticas, procedimientos y prácticas destinadas a proteger la salud, la seguridad y el bienestar de trabajadores y contratistas en el entorno laboral bajo la implementación de los estándares de la norma ISO 45001 y dando alcance a todos los negocios.

Este enfoque se centra en la prevención de accidentes, lesiones y enfermedades laborales, así como en la promoción de un ambiente laboral seguro y saludable, cumpliendo con las regulaciones locales e internacionales, incentivando el liderazgo, las relaciones positivas que mejoran la confianza y la percepción favorable de autocuidado en las operaciones.

### Ejes de la estrategia en salud y seguridad en el trabajo



Los planes de trabajo y las actividades se priorizan de acuerdo con los factores de riesgo también priorizados y los recursos financieros, para dar cobertura y alcanzar las metas propuestas. La mejora continua del sistema se mide a través de la participación y consulta de todos los trabajadores, la rendición de cuentas de la alta dirección y los planes de acción. El seguimiento mensual a los indicadores y la evaluación anual permiten establecer medidas para mantener vigente dicho sistema.







## Servicios de salud en el trabajo

Se enfocan en la promoción y la prevención de enfermedades, la evaluación de riesgos, la atención médica relacionada con el trabajo y el beneficio de pólizas de cobertura en el origen no laboral para el trabajador y su núcleo familiar básico:

- ▶ Evaluaciones médicas periódicas
- ▶ Monitoreo continuo de la salud de los trabajadores expuestos a factores de riesgo físicos y químicos, entre otros
- ▶ Iniciativas para fomentar estilos de vida saludables
- ▶ Disponibilidad de personal capacitado y equipamiento adecuado para proporcionar primeros auxilios en caso de lesiones o emergencias en el lugar de trabajo
- ▶ Programas de rehabilitación laboral
- ▶ Confidencialidad de la información

## Riesgos críticos

Para los peligros priorizados según los riesgos, las empresas determinan los controles y se alinean con la mejora continua de los procesos.

Negocio	Actividades críticas/Peligros	Controles
	Caídas de alturas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de barandillas (pasamanos)</li> <li>• Uso de arnés, eslinga y casco</li> <li>• Formación y entrenamiento</li> <li>• Planificación de actividades</li> </ul>
	Contacto con corriente eléctrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación y habilitación</li> <li>• Protocolos de desconexión y bloqueo de equipos</li> <li>• Elementos de protección personal</li> <li>• Reglas para trabajo con tensión y sin tensión</li> </ul>
	Accidentes de tráfico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de seguridad vial</li> <li>• Capacitación en conducción y manejo seguro</li> <li>• Mantenimiento regular de vehículos</li> <li>• Sistema de monitoreo y seguridad en carretera</li> </ul>
	Exposición a sustancias químicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de normativas nacionales e internacionales</li> <li>• Sistema globalmente armonizado</li> <li>• Capacitación</li> </ul>
	Condiciones meteorológicas adversas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo constante de las condiciones meteorológicas</li> <li>• Uso de equipos de protección adecuados para condiciones climáticas adversas</li> <li>• Planificación de tareas, considerando el clima</li> </ul>
	Energías peligrosas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento preventivo de equipos</li> <li>• Entrenamiento para uso adecuado de dispositivos</li> <li>• Implementación de controles preventivos</li> </ul>
	Conducción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducción y seguridad vial</li> <li>• Curso de conducción a la defensiva</li> <li>• Licencia interna</li> <li>• Control de velocidad por GPS</li> <li>• Exámenes ocupacionales</li> </ul>



## Participación de los trabajadores

Con el compromiso de promover un entorno laboral en el que los trabajadores se involucren, informen y empoderen frente a la seguridad y la salud en su lugar de trabajo:

- Comités o equipos de salud y seguridad
- Consultas y reuniones periódicas para acordar las mejoras en los procesos, identificación de peligros, valoración del riesgo, necesidades de capacitación y entrenamiento, entre otros
- Disponibilidad de canales de comunicación abiertos y accesibles.

## Conectados con la vida

Se promueve el cumplimiento de los indicadores de accidentalidad, la incorporación consistente de hábitos coherentes con los principios declarados y la consolidación de la confiabilidad operacional, la productividad y el impacto en los recursos estratégicos, con intervención de los niveles estratégicos, tácticos y operativos.



En 2023 hubo una importante disminución en los accidentes registrables en gran parte por las medidas de autocuidado acogidas.

### Actividades y % de ejecución

**97,1 %**

Gobierno SST

**9,9 %**

Liderazgo visible

**98,3 %**

Tradiciones culturales de excelencia SST

**100 %**

Gestión de la información y las comunicaciones

**92,1 %**

Conocimiento técnico en terreno

**98,9 %**

Fluctuación de riesgo

**75,8 %**

Evolución en jerarquías de control

**87,2 %**

Aporte productivo de la seguridad

## Indicadores y avance

92,7 %

- Índice de liderazgo (IL)
- Intervención realizada por los líderes con el fin de disminuir la materialización de los eventos

92 %

- Índice de corrección del riesgo (ICR)
- Corrección de las desviaciones reportadas

79,6 %

- Nivel de madurez potencial
- Madurez según el modelo Cultura Segura

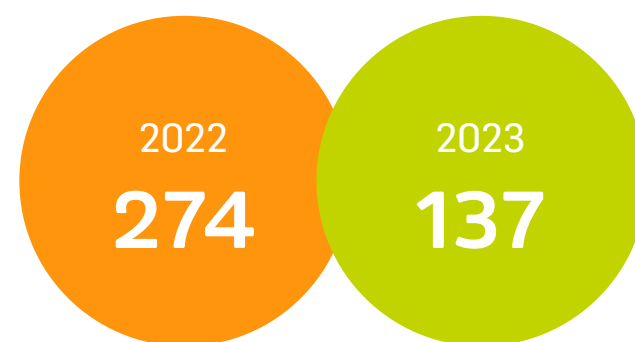
99 %

- Cierre del plan 2023

## Lesiones por accidentes laborales

La metodología para medir los accidentes es Frecuencia Total de Lesiones Registrables (TRIF, por sus siglas en inglés). En el año 2022 la TRIF consolidada con trabajadores propios y contratistas fue de 5,7. En 2023 se fijó una meta de 5,0 y esta cerró en 3,1, lo cual representa un 44 % mejor que en el año anterior.

## Accidentes registrables

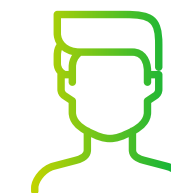


Variación 2023 vs. 2022  
**-137**

## Distribución de eventos registrables por género:



Mujeres: 7



Hombres: 130



Total: 137



Días de ausencia: **3.229**  
días perdidos por accidentes laborales



Tasa de días laborales perdidos: **72,2**



Horas trabajadas por persona: **44.400.338**

Propios: **9.929.798**  
Contratistas: **34.470.541**

## Formación en salud y seguridad en el trabajo

**55.726**  
horas

**517**  
actividades

**3.213**  
participantes





Se promueve el cumplimiento de los indicadores de hábitos coherentes con los principios declarados y con intervención de los niveles estratégicos, tácticos y operativos.

	TRIF trabajadores propios	TRIF contratistas	TRIF trabajadores y contratistas	Meta 2030
<b>2023</b>	<b>0,61</b>	<b>3,8</b>	<b>3,1</b>	<b>5,0</b>
<b>Variación 2023 vs. 2022</b>	<b>-83,6</b>	<b>-37,7</b>	<b>-45,2</b>	
<b>Índice de frecuencia (IF)</b>	IF trabajadores propios	IF contratistas	IF trabajadores y contratistas	
<b>2022</b>	<b>3,70</b>	<b>6,10</b>	<b>5,7</b>	

## Medidas de intervención

- Implementación modelo de transformación cultural
- Medición índice de liderazgo y madurez en transformación cultural
- Optimización del proceso de comunicación y documentación con contratistas;
- Ajuste al proceso de selección de contratistas desde la preselección hasta la evaluación
- Aumento de frecuencia en inspecciones y verificación de los requisitos acordados con la empresa contratista

Nota: durante 2023 se presentó un accidente fatal de un contratista en ISA CTEEP. La metodología definida para el indicador TRIF contempla la siguiente exclusión en el registro del tipo de accidente fatal ocurrido.

Lesiones de conductores, tripulantes o ayudantes de vehículos o embarcaciones de contratista, que no tengan dedicación exclusiva para las actividades contratadas por ISA y sus empresas y que se presenten durante la actividad exclusiva de cargue o descargue de bienes, productos o materiales.

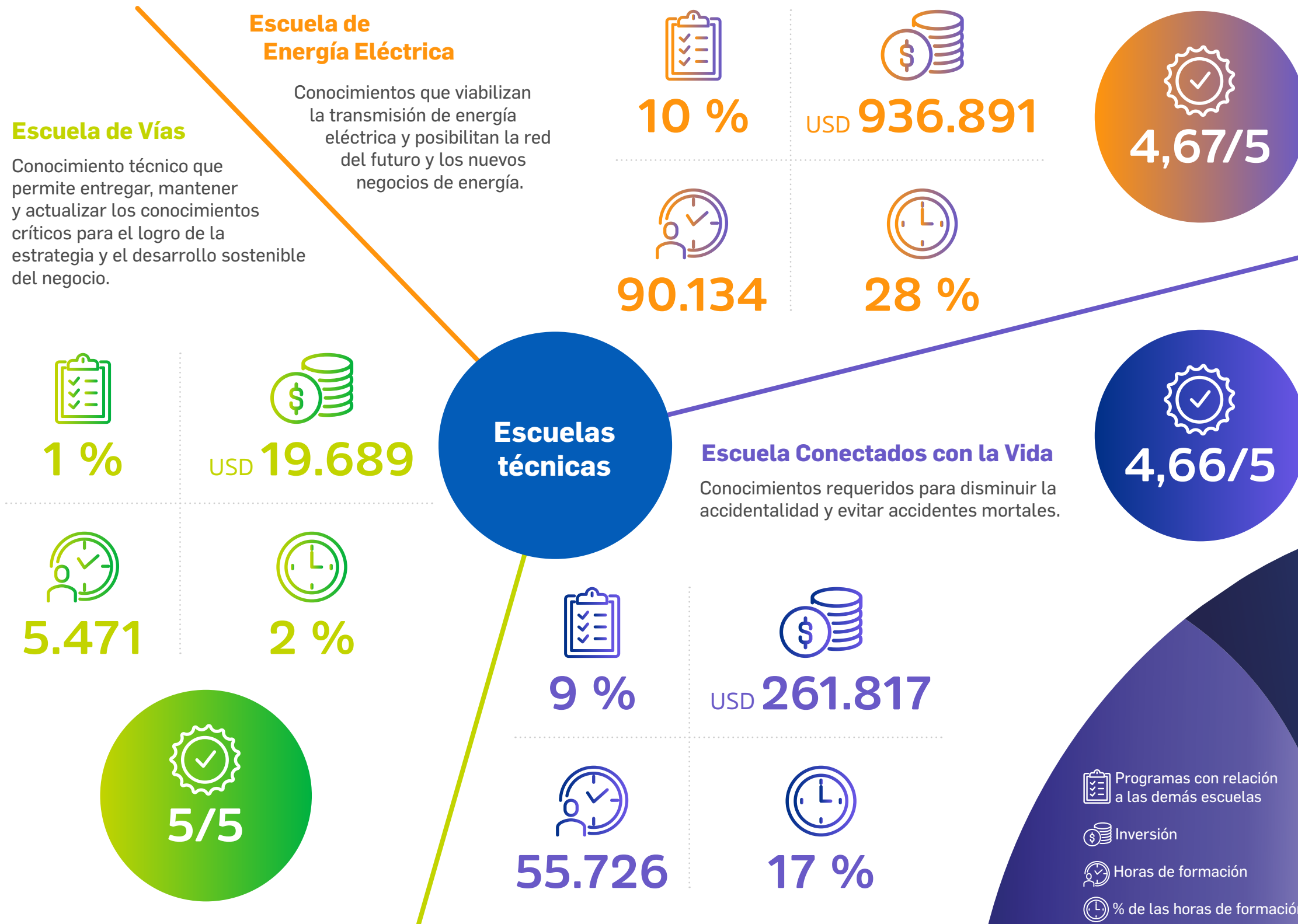
Por esta razón, se reportan cero fatalidades en contratistas; no obstante, se considera un riesgo materializado y se toman medidas de gestión para evitar su recurrencia.

## Desarrollo del talento

[GRI 3-3] [GRI 404-1] [GRI 404-2] Con el propósito de evolucionar hacia una estrategia de aprendizaje y gestión de conocimiento vanguardista, se consolidó la universidad corporativa Campus ISA.

Campus ISA cuenta con seis escuelas de formación: Energía, Vías, Conectados con la Vida, marca de liderazgo, capacidades de innovación y transformación digital, así como las demás capacidades organizacionales, en las que se concentra el desarrollo de todas las acciones de formación (virtual, presencial o *blended*) con expertos propios y una red de aliados estratégicos.

**Escuelas técnicas:** aseguran el *know how* de la organización y fortalecen la excelencia organizacional.



- Programas con relación a las demás escuelas
- Inversión
- Horas de formación
- % de las horas de formación
- Nivel de satisfacción



**Escuelas de capacidades organizacionales:**

desarrollan las capacidades organizacionales priorizadas: transformación digital, innovación y adaptabilidad; responde a las necesidades transversales y al fortalecimiento de la marca de liderazgo.

# 4,65/5

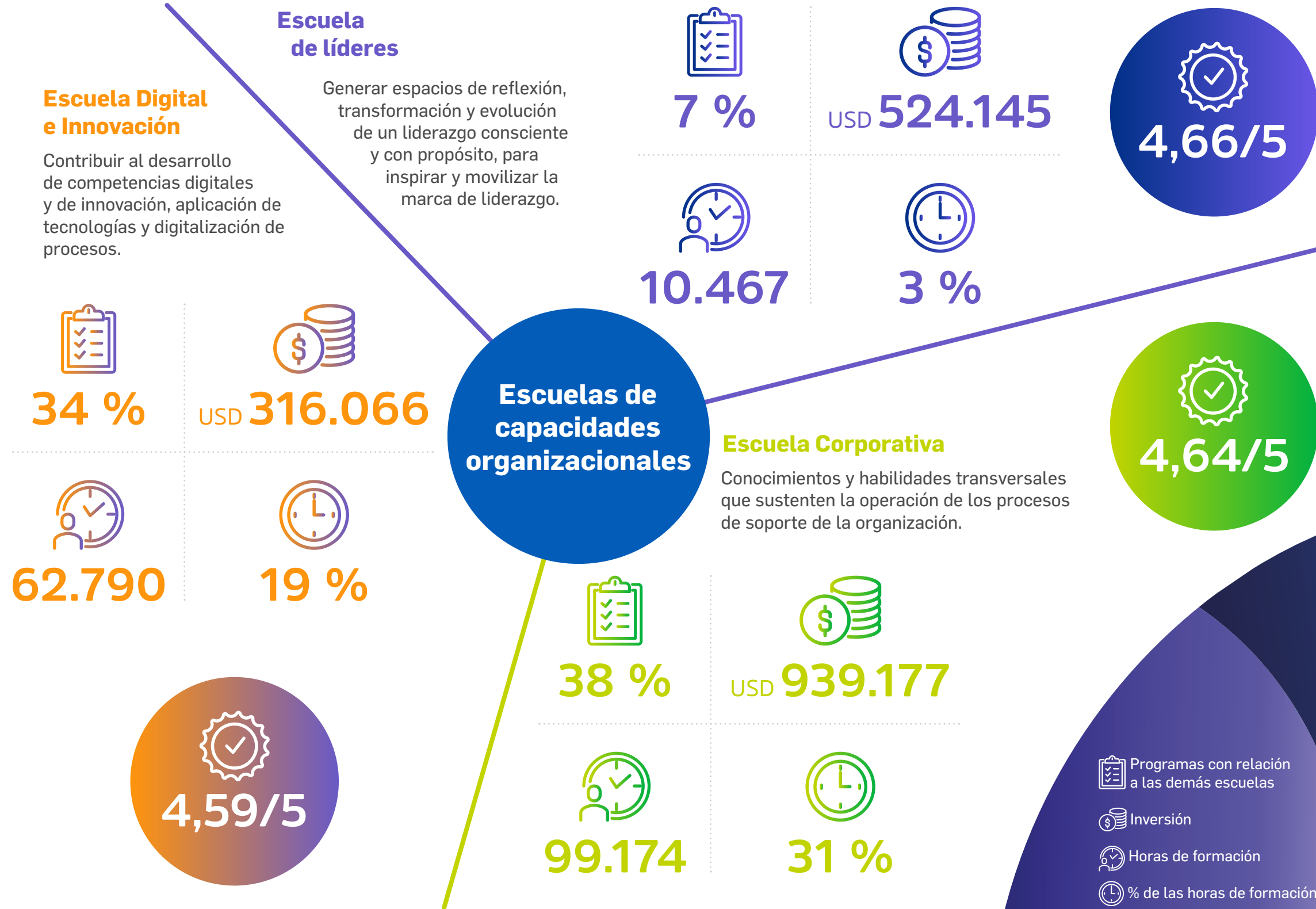
Satisfacción de eventos de formación:

# USD 2.997.785

Inversión en formación

# 323.761

Horas de formación



- Programas con relación a las demás escuelas
- Inversión
- Horas de formación
- % de las horas de formación
- Nivel de satisfacción



Horas capacitación mujeres

**84.425**

Promedio formación/cada mujer en la empresa

**66**

Horas de capacitación hombres

**239.336**

Promedio formación/cada hombre en la empresa

**69 horas**

Promedio formación por persona

**69 horas**

Promedio inversión por persona

**USD 634**

Total de vacantes

**463**

Vacantes cubiertas con personal interno

**74**

Porcentaje equivalente

**16 %**

Valor de las contrataciones USD

2021: **2.200** 2022: **834** 2023: **4.193**

Programa de desarrollo	Beneficios para el negocio	Impactos cuantitativos	% de trabajadores (FTE)
<p><b>Digital Labs:</b> Acelera la apropiación de los datos y las tecnologías emergentes con creación de valor digital, empoderando una red colaborativa y fortaleciendo las capacidades, para crear de forma autónoma soluciones con impacto para los negocios.</p> <p>El programa se desarrolló con dos temáticas:</p> <p><b>Analítica:</b> enfocada en proporcionar herramientas para el análisis de datos simples y complejos, técnicas avanzadas de modelado, uso de algoritmos y herramientas especializadas.</p> <p><b>Automatización y robótica:</b> orientada al diseño y desarrollo de soluciones de automatización y sistemas robóticos en Uipath Studio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empoderamiento para toma de decisiones informadas, soportadas en los datos y con comprensión más profunda de procesos.</li> <li>Visualización de información en el tiempo.</li> <li>Predicción de escenarios para la toma de decisiones.</li> <li>Reducción de ejecución de tareas manuales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>127 personas finalizaron el programa.</li> <li>2.962 horas de formación.</li> <li>Contribución al desarrollo de las agendas de valor para la transformación digital, específicamente a la agenda de productividad, cuya meta para el 2023 era alcanzar 267.880 horas hombre liberadas acumuladas, asociadas a la captura de eficiencias en los procesos por el despliegue de soluciones de robótica y analítica.</li> <li>En 2023 se alcanzaron 406.878 horas, 52 % por encima de lo esperado.</li> </ul>	3 % de trabajadores impactados.
<p><b>Conectados con la Vida:</b> acciones formativas encaminadas a mejorar las condiciones de trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Taller de sensibilización con el Comité de Presidencia.</li> <li>Encuentro de líderes.</li> <li>Semana de la Seguridad y Salud.</li> <li>Capacitaciones asociadas a los negocios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respaldo y compromiso de los líderes.</li> <li>Mitigar la materialización de eventos.</li> <li>Elevar la conciencia respecto al autocuidado y la responsabilidad con el cuidado de los demás.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.213 participantes.</li> <li>517 actividades de formación.</li> <li>55.726 horas de formación.</li> <li>Mejora en el índice total de lesiones registrables: 44 % mejor que en 2022.</li> <li>137 accidentes menos que en el año 2022.</li> <li>93 puntos en la encuesta de clima.</li> </ul>	68 % de trabajadores impactados.
<p><b>#SemilleroTalentoISA</b> En el año 2018, se identificó un relevo generacional: alrededor de 1.148 empleados de ISA y sus empresas se jubilan al 2030. Dada la potencial pérdida de conocimiento crítico que significan estos retiros, se requiere alistar la reserva de talento para las necesidades futuras.</p>	<p>Estrategia de atracción temprana de talento con alto potencial, que reduzca los tiempos de relevo generacional y fortalezca la marca empleadora. Doce meses en los que los profesionales reciben formación transversal y entrenamiento en las diversas áreas de los negocios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de los tiempos de relevo generacional.</li> <li>130 profesionales que han participado en las distintas cohortes del programa.</li> <li>El 72 % ha sido vinculado a cargos priorizados para el relevo generacional en las empresas.</li> </ul>	En su quinta cohorte 2023, el programa cuenta con 33 profesionales de diferentes universidades, regiones y profesiones que se requieren para atender las necesidades core de los negocios (ingeniería eléctrica, mecánica, sistemas y civil). 27 % son mujeres, 1 es profesional en condición de discapacidad y 2 son representantes de etnias.

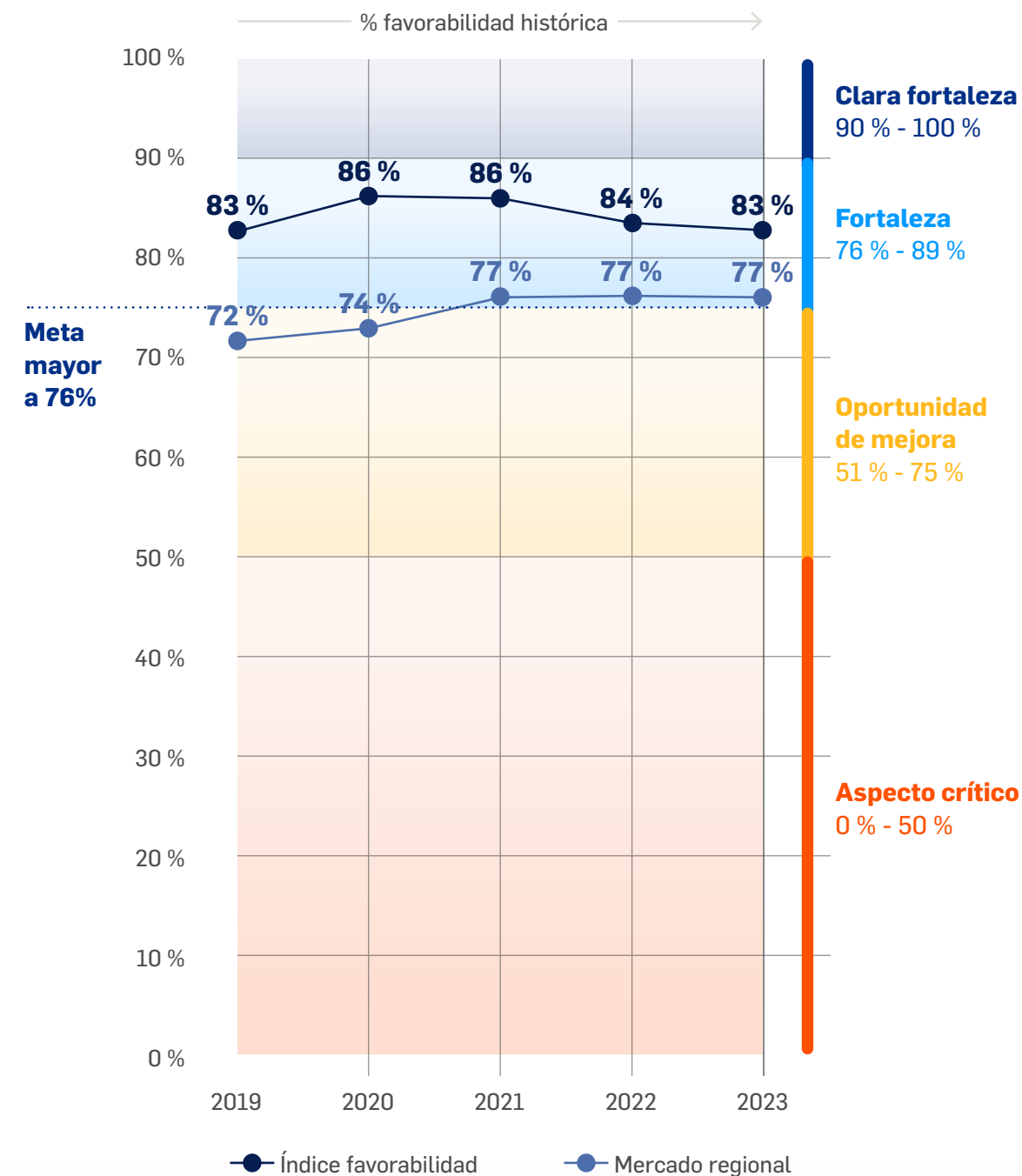


# PRÁCTICAS LABORALES DE CALIDAD DE VIDA

[GRI 33-e-ii] [GRI 3-3] ISA y sus empresas cuentan con acciones que promueven prácticas laborales de calidad y que valoran el cuidado y el respeto del talento.

## Clima organizacional:

El clima organizacional en ISA y sus empresas es una fortaleza. En 2023 obtiene una calificación de 83 % de favorabilidad en la escala de medición, un punto por debajo de la medición del 2022. Este resultado se encuentra seis puntos por encima del referente del mercado regional reportado por Korn Ferry®.



# 96 %

**ADHESIÓN**

82 % mujeres

84 % hombres

# 83 %

**FAVORABILIDAD**

6 % por encima del mercado regional

# 85 %

**ÍNDICE DE LIDERAZGO**

**Meta:** mayor o igual a 76 %.

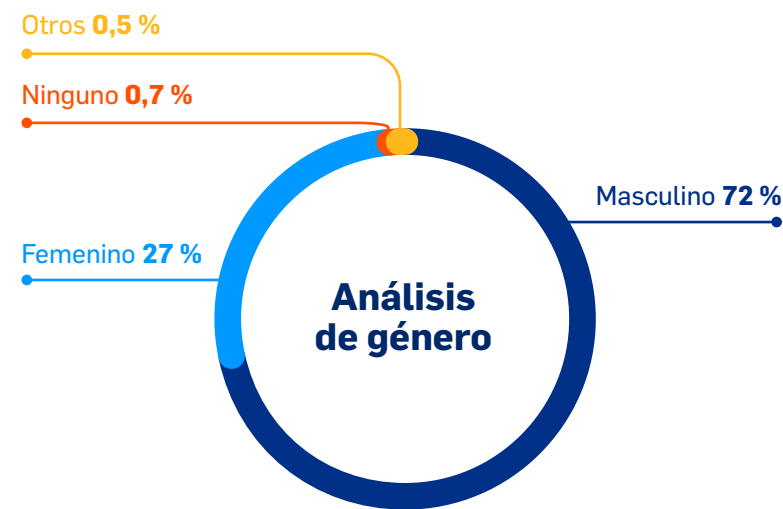
**Fortalezas:** la orientación a la excelencia, y la seguridad y la salud.

**Oportunidades:** la simplicidad en los procesos y las cargas de trabajo.

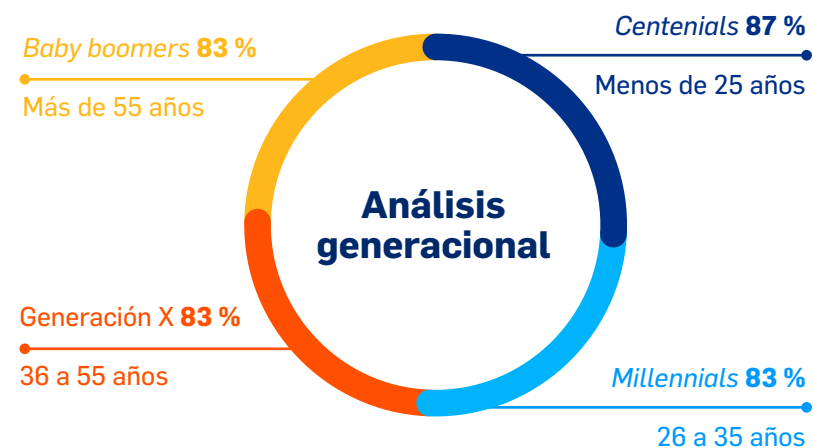
**Focos de trabajo:** organización ágil, marca de liderazgo y diversidad e inclusión.



El clima organizacional en ISA y sus empresas es una fortaleza. En 2023 obtuvo una calificación de 83 % de favorabilidad.



	# respondientes	% participación
Masculino	1.187	72 %
Femenino	3.224	27 %
Ninguno	30	0,7 %
Otro (identidad de género u orientación sexual diversa)	24	0,5 %



Índice de empleados promotores (eNPS): el eNPS mide el porcentaje de personas dispuestas a promover activamente los productos y servicios de la organización y compara eso con el porcentaje que es menos probable o no están dispuestas a recomendar los productos y servicios. El 68 % de los empleados son considerados como promotores en 2023. La calificación para ISA y sus empresas es de 62 %, ubicando a las compañías en Zona de Calidad.

ISA y sus filiales cuentan con el programa de diversidad e inclusión Otras Miradas. En el año 2023, la gestión en materia de equidad de género se enfocó en tres frentes:



Atracción de mujeres a roles masculinizados



Desarrollo de mujeres



Promoción de equilibrio de vida personal y laboral – Fortalecimiento de nuevas masculinidades



## Compensación, desempeño y sucesión

% participación																												
<b>Compensación</b>	<p>La compensación en ISA y sus empresas tiene los siguientes componentes que se integran para asegurar la atracción, motivación y retención del talento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fija: lo que se recibe por el trabajo.</li> <li>• Variable: lo que se recibe por cumplir metas.</li> <li>• Beneficios: lo que aporta a la calidad de vida del empleado y su familia.</li> <li>• Salario emocional: lo que mueve la motivación.</li> <li>• Gastos de empresa: lo que posibilita el trabajo.</li> </ul> <p><b>En 2023:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizó una mejora a la metodología de incrementos por mérito o desempeño, incluyendo variables como el índice de segregación salarial, el índice de liderazgo, posicionamiento en banda, desempeño y criticidad de los cargos; esto permite asegurar la objetividad y garantizar la equidad de oportunidades para todos los empleados.</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p><b>Frente a la compensación variable - corto plazo</b> Unidades en miles de pesos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Meta</th> <th>Real</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>63.874</td> <td>57.769</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>68.637</td> <td>65.352</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>71.846</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p><b>Frente a la compensación variable - largo plazo</b> Unidades en miles de pesos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Meta</th> <th>Real</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>12.800</td> <td>12.800</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>13.000</td> <td>13.000</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>13.000</td> <td>13.000</td> </tr> <tr> <td>2026</td> <td>13.000</td> <td>13.000</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>	Año	Meta	Real	2021	63.874	57.769	2022	68.637	65.352	2023	71.846	-	Año	Meta	Real	2023	12.800	12.800	2024	13.000	13.000	2025	13.000	13.000	2026	13.000	13.000
Año	Meta	Real																										
2021	63.874	57.769																										
2022	68.637	65.352																										
2023	71.846	-																										
Año	Meta	Real																										
2023	12.800	12.800																										
2024	13.000	13.000																										
2025	13.000	13.000																										
2026	13.000	13.000																										
<b>Gestión del desempeño</b>	<p>Mecanismo para lograr alineación, acuerdos y claridad en la contribución individual y colectiva de cada uno de los empleados para el logro de la estrategia.</p> <p><b>Ciclo anual de cumplimiento</b></p> <p>DIC   ENE   FEB   MAR   ABR   MAY   JUN   JUL   AGO   SEP   OCT   NOV</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hoja de desafíos</li> <li>Planes de desempeño</li> <li>Desempeño continuo</li> <li>Evaluación y calibración de desempeño</li> <li>Presentación de resultados</li> </ul> <p>Al 2030, lograr en el 90 % de los empleados un desempeño superior es uno de los indicadores estratégicos de ISA y sus empresas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de empleados calibrados</th> <th>Número de empleados con desempeño esperado y superior</th> <th>% de empleados con desempeño esperado y superior a lo esperado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>3.643</td> <td>3.191</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>3.793</td> <td>3.472</td> <td>92%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>4.055</td> <td>3.770</td> <td>93%</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Número de empleados calibrados	Número de empleados con desempeño esperado y superior	% de empleados con desempeño esperado y superior a lo esperado	2021	3.643	3.191	88%	2022	3.793	3.472	92%	2023	4.055	3.770	93%											
Año	Número de empleados calibrados	Número de empleados con desempeño esperado y superior	% de empleados con desempeño esperado y superior a lo esperado																									
2021	3.643	3.191	88%																									
2022	3.793	3.472	92%																									
2023	4.055	3.770	93%																									

	% participación
<b>Planeación de la sucesión y evaluación de potencial</b>	<p>Permite responder a las necesidades actuales de talento, anticiparse a las necesidades de liderazgo y <i>expertise</i> técnico del futuro, así como garantizar la continuidad de la implementación de los planes de la estrategia y ejecución de los procesos.</p> <p><b>Principales resultados y logros de la gestión realizada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento del 7 % en el indicador de cubrimiento de cargos críticos con talento interno.</li> <li>• Incremento del total de sucesores: se pasó de 401 a 470 en el último año.</li> <li>• Incremento de mujeres en los planes de sucesión: se pasó de 129 a 154.</li> <li>• Identificación de sucesores de emergencia para los cargos de vicepresidentes, gerentes generales y sus reportes directos, para asegurar la continuidad del negocio.</li> <li>• Relevo generacional de cinco cargos de la alta gerencia cubiertos con sucesores previamente identificados y preparados. El círculo virtuoso de la sucesión generó doce vacantes cubiertas con talento interno.</li> <li>• Más de COP 5.000 millones en costos no incurridos por procesos de selección para cubrir diecisiete cargos.</li> <li>• Implementación del programa de formación de mentores internos para fortalecer el liderazgo femenino y contribuir al alistamiento y desarrollo de sucesoras.</li> </ul> <p><b>Principales retos y oportunidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar la consolidación de los sucesores nombrados en el rol; para lograrlo se ha acompañado de cerca la transición de estos talentos en el nuevo rol.</li> <li>• Acelerar el alistamiento de sucesores para los roles en los que se tiene una probabilidad alta de quedar vacante.</li> </ul>
<b>Equilibra tu vida</b>	<p>Cuidado del talento a través de la salud física, mental, espiritual y emocional. El programa para los empleados y sus familias permite mantener un equilibrio entre lo laboral, familiar y social.</p> <p>El balance para 2023 de ISA y sus empresas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• +1.300 familias impactadas</li> <li>• 1.231 usuarios activos</li> <li>• 1.100 actividades realizadas</li> <li>• Más de COP 1.100 millones en estrategias de calidad de vida y bienestar</li> </ul>





6

**RESULTADOS  
FINANCIEROS**



# RESULTADOS FINANCIEROS

[GRI 2-2 B]

Valores expresados en millones de pesos colombianos<sup>2</sup>.

## Informe de los resultados consolidados acumulados

ISA finaliza el año con resultados superiores al 2022, manteniendo una trayectoria de resultados sólidos y crecientes, reafirmando así su compromiso con la generación de valor sostenible para sus accionistas. La utilidad del año cerró en \$2,5 billones, un 12 % más que en 2022, y el ebitda, en \$9,1 billones, un 6 % más que el año anterior.

En el transcurso del 2023, concluyeron algunos proyectos que facilitarán la implementación de una matriz energética más sustentable en la región. Se energizaron 9 proyectos de transmisión de energía, hubo 4 renovaciones y 65 refuerzos y mejoras. En conjunto, estos proyectos generarán ingresos anuales de aproximadamente USD 72 millones.

En Colombia entró en operación la interconexión Sabanalarga-Bolívar y *Smart Valves* en la subestación Santa Marta y la subestación Ternera. Se realizó la conexión de la planta solar Nabusimake, en la subestación Fundación, y

el parque Guayepo, proyectos con ingresos anuales estimados en USD 3,9 millones, mejorando la confiabilidad del sistema eléctrico.

En Brasil se energizaron 65 refuerzos y mejoras a la red de ISA CTEEP, lo que da cuenta de la entrega de nuestra propuesta de valor. Se dio la entrada en operación integral de IE Itaunas, IE Triângulo Mineiro y la entrega de la primera subestación 4.0 del sistema de transmisión brasileño.

Asimismo, en Perú entró en operación el proyecto COYA y las subestaciones Chinchá Nueva y Nazca Nueva. Adicionalmente, se llevó a cabo la ampliación de la subestación Planicie y la energización del proyecto privado Puerto Chancay.

Por último, Ruta de la Araucanía y Ruta de los Ríos firmaron convenios complementarios con el Ministerio de Obras Públicas (MOP) de Chile, para realizar inversiones estimadas en UF 1,5 millones (~\$285.000 millones), las cuales iniciaron ejecución en septiembre.

Continuando en la senda de crecimiento con valor sostenible, durante el año se adjudicaron nuevas

inversiones para ISA. En Colombia, se adjudicó la ampliación de un transformador en la subestación Caño Limón y se concretaron sinergias con Ecopetrol a través de los contratos de conexión Caucasia-Oleoducto de Colombia, Tercer Enlace Barrancabermeja, contrato de bombeo de la subestación el Copey y contrato para la ejecución del proyecto de respaldo de las facilidades de la Vicepresidencia Regional de Orinoquia en la subestación Suria.

En Perú, el Consorcio Transmantaro fue adjudicatario de un contrato privado para la construcción, la operación y el mantenimiento de la línea de transmisión Chilota-San Gabriel y sus subestaciones. Además, en alianza con Grupo de Energía de Bogotá, el pasado 27 de octubre, la compañía ganó una licitación de Proinversión para un proyecto de más de 1.000 kilómetros de línea de transmisión eléctrica a 500 kV.

<sup>2</sup> Las cifras están expresadas en pesos colombianos (\$); se especificarán otras monedas cuando haya lugar a ello.



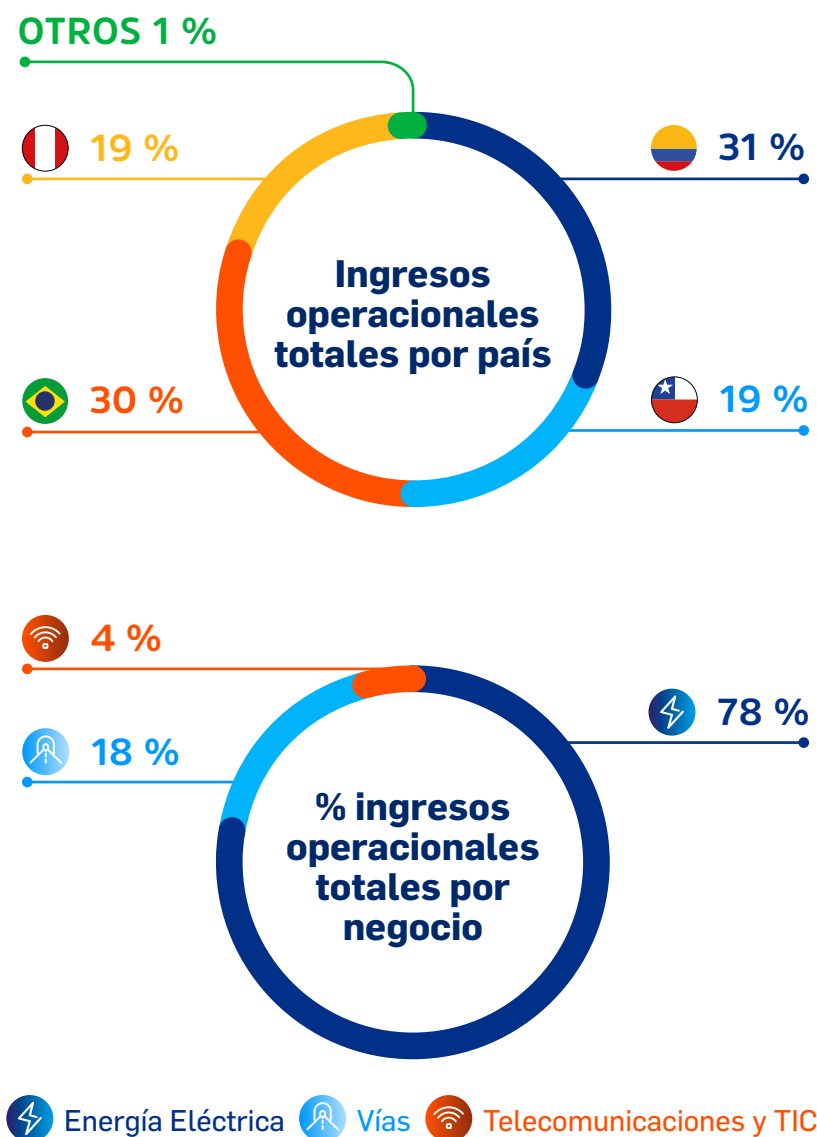
En Brasil, ISA CTEEP resultó vencedora de los lotes uno, siete y nueve de la primera subasta pública de transmisión de energía que realizó ANEEL en 2023. Estos proyectos integrarán fuentes de energía renovables a la red, contribuyendo a la transición energética.

En el negocio de Vías, en Chile, Ruta del Maipo firmó convenio complementario con el Ministerio de Obras Públicas (MOP) de Chile para realizar inversiones estimadas en USD 106 millones (~\$463.000 millones), que serán remuneradas vía extensión de plazo de la concesión. Por otra parte, el 14 de febrero de 2023 se devolvió la concesión vial Ruta del Bosque, por cumplimiento del plazo.

En el negocio de transmisión de energía, en Chile, ISA INTERVIAL fue adjudicataria de la Concesión Orbital Sur Santiago, para el diseño, la construcción y la operación de 25 kilómetros de una nueva autopista urbana y un *capex* referencia de USD 500 millones (~\$2,2 billones).

## Estado de resultados consolidados

En cifras consolidadas, los ingresos totales operacionales alcanzaron \$14,1 billones, 6 % más que en el 2022. La composición de los ingresos operacionales por país y negocio fue:



Los ingresos operacionales sin construcción se ubicaron en \$11 billones, con un aumento del 7 % frente a 2022. Los ingresos de la operación de transmisión de energía representaron 78 % del total; los de vías, el 18 % y los de telecomunicaciones, el 4 %.

El crecimiento de los ingresos de transmisión de energía se explica principalmente por los siguientes factores:

- ▶ En Brasil, mayores ingresos, por \$309.494 millones, por mayores rendimientos del activo contractual e ingresos por operación y mantenimiento asociados a la entrada en operación de nuevos proyectos, refuerzos y mejoras y por un efecto favorable de conversión de reales brasileños a pesos colombianos.
- ▶ En Perú, mayores ingresos, por \$204.334 millones, por la entrada en operación de los proyectos ya mencionados.
- ▶ En Colombia, mayores ingresos, por \$197.110 millones, principalmente por la entrada en operación de la subestación El Río, Sabanalarga-Bolívar, la ampliación de la Subestación Ternera 13,8 Kv y la conexión de la planta solar Nabusimake en la subestación Fundación; además, por la terminación de la aplicación de las disposiciones contenidas en la

Resolución CREG 101-027 de 2022 y CREG 101-031 de 2022, para la disminución voluntaria de tarifas, retornando al IPP como escalador de los ingresos y el efecto favorable de los escaladores contractuales (IPC o IPP).

- ▶ En Chile, mayores ingresos, por \$41.442 millones, por el efecto favorable de la conversión de los ingresos en dólares a pesos colombianos, que se da en la consolidación en 2023 y el impacto positivo de los escaladores contractuales (IPC).

En el negocio de Vías, los ingresos de operación presentaron una disminución del 4 % (\$51.046 millones), la cual se explica, principalmente, por la corrección monetaria del activo financiero de UF a CLP y la terminación de la concesión Ruta del Bosque en febrero de 2023.

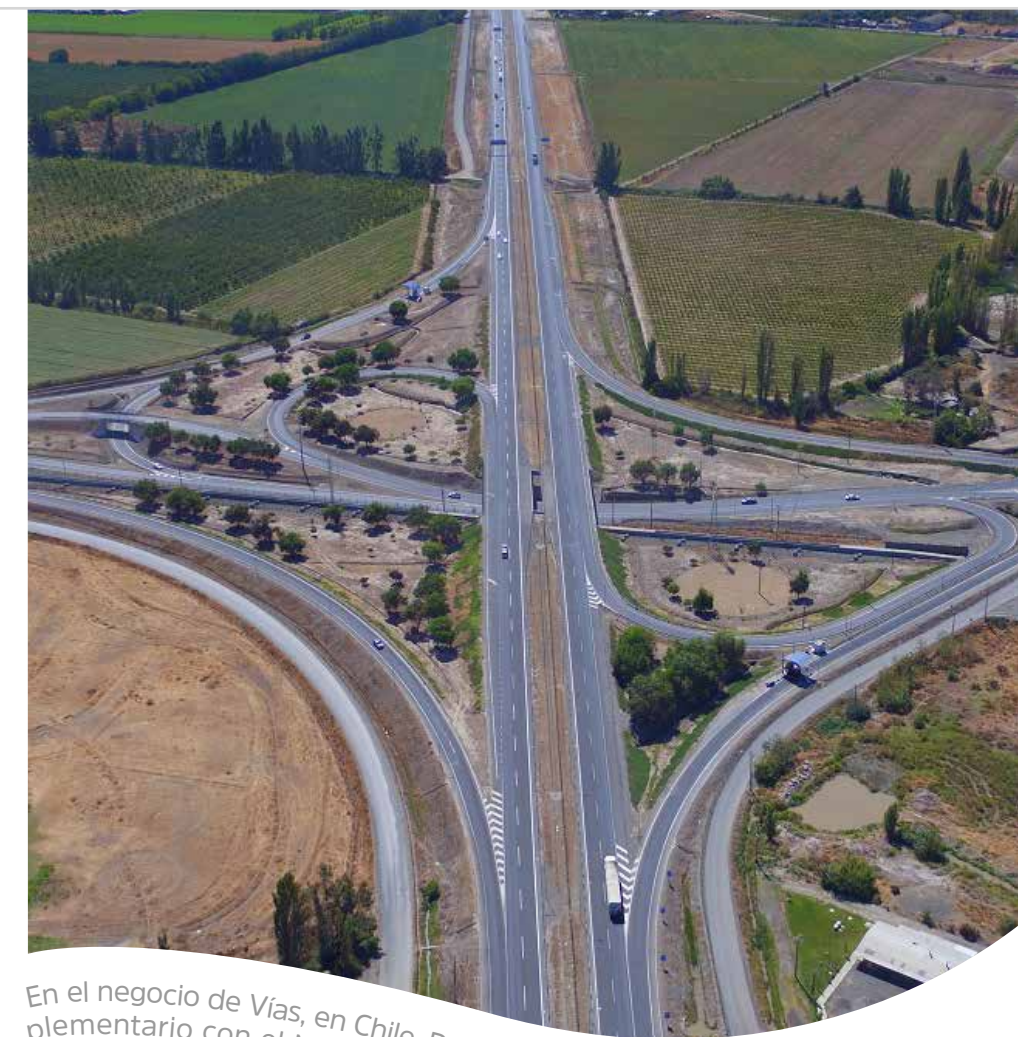
El negocio de Telecomunicaciones obtuvo ingresos por \$475.000 millones, 2 % menos que en el 2022, debido a una menor captura de clientes, desconexiones de servicios de conectividad, capacidades y servicios de Internet en Brasil, Colombia y Perú.

La utilidad de construcción alcanzó \$550.100 millones, 140 % más que en el 2022, lo cual se explica por el cambio en los márgenes de construcción y la energización de mejoras y refuerzo en Brasil.

El AOM total es de \$3 billones, 18 % más que en 2022, explicado, sobre todo, por presiones inflacionarias en los costos y la entrada en operación de nuevos proyectos durante el año, mayores servicios de mantenimiento, conservación de líneas de transmisión y subestaciones, así como por servicios de personal, honorarios y gastos ambientales y sociales.

El ebitda ascendió a \$9,1 billones, creciendo un 6,4 % frente al año anterior, con un margen ebitda de 64 % (78 % sin construcción).

La composición del ebitda, por país y negocio, fue:



En el negocio de Vías, en Chile, Ruta del Maipo firmó convenio complementario con el Ministerio de Obras Públicas (MOP) de Chile para realizar inversiones estimadas en USD 106 millones.



⚡ Energía Eléctrica   🛣️ Vías   📶 Telecomunicaciones y TIC



Los gastos financieros netos cerraron en \$2,2 billones, con una disminución del 17 % (\$428.117 millones) frente a 2022. Esta reducción se explica, principalmente, por la utilidad generada en la recompra de notas del bono internacional en Interchile y por los mayores rendimientos financieros por excedentes de caja y un menor gasto por diferencia en cambio de la deuda indexada a UF en el negocio de Vías en Chile.

El impuesto a las ganancias se ubicó en \$1,1 billones, 12 % más (\$123.707 millones) frente al año anterior. La diferencia se explica, principalmente, por mayor utilidad en Interchile por la recompra de los bonos, el cambio en las expectativas de recuperación de pérdidas fiscales en el impuesto diferido de ISA Inversiones Chile, ISA Inversiones Costera Chile e InterNexa Chile, compensado con la mayor deducción de los juros sobre capital propio en ISA CTEEP.

La utilidad neta consolidada de ISA se ubicó en \$2,5 billones, 12 % más que en 2022. El margen neto fue del 17 % y el ROAE del 14 %.

A continuación, se presenta el detalle de los resultados consolidados del 2023:

Cifras en miles de millones	2023	2022	Var. %
<b>Ingresos operacionales</b>	<b>14.168</b>	<b>13.358</b>	<b>6</b>
Ingresos operacionales, sin construcción	11.018	10.326	7
(-) AOM (incluye impuestos de operación)	(3.001)	(2.543)	18
<b>Ebitda operacional (excluye construcción y provisiones)</b>	<b>8.017</b>	<b>7.783</b>	<b>3</b>
Margen ebitda operacional	73 %	75 %	
Ingreso construcción	3.150	3.032	4
(-) Costo construcción	(2.600)	(2.803)	(7)

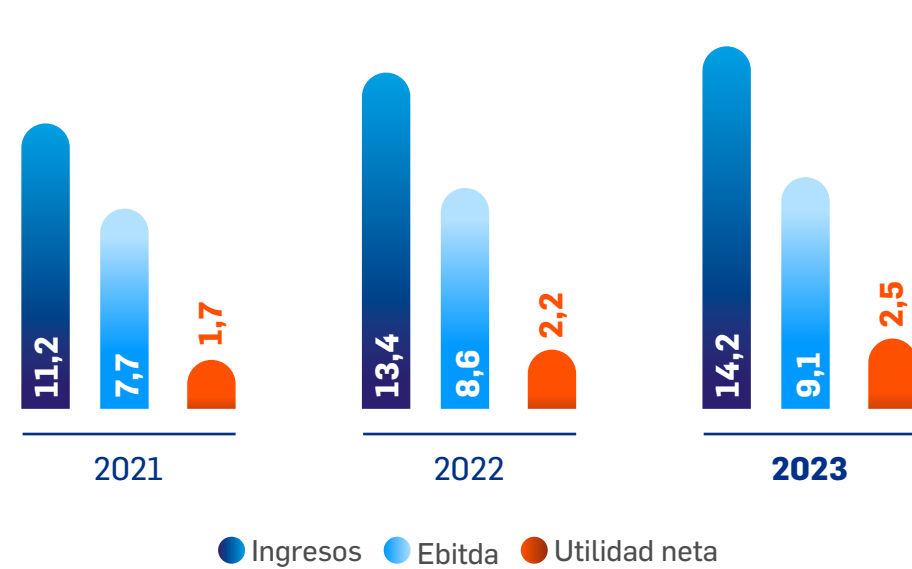
Cifras en miles de millones	2023	2022	Var. %
<b>Utilidad bruta de construcción</b>	<b>550</b>	<b>229</b>	<b>140</b>
Margen de construcción	17 %	8 %	
<b>Ebitda total (excluye provisiones)</b>	<b>8.567</b>	<b>8.012</b>	<b>7</b>
Resultados cocontroladas	530	516	3
Otros ingresos, neto	(34)	30	(213)
Impuestos de operación	(197)	(188)	5
Provisiones <sup>3</sup>	(248)	(192)	29
<b>Ebitda (incluye resultados cocontroladas y provisiones)</b>	<b>9.114</b>	<b>8.562</b>	<b>6</b>
Margen ebitda	64 %	64 %	
Depreciaciones, amortizaciones y deterioro de valor	(1.268)	(1.094)	16
Impuestos de operación <sup>4</sup>	(248)	(192)	29
<b>Ebitda</b>	<b>7.598</b>	<b>7.276</b>	<b>4</b>
Gastos financieros, netos	(2.167)	(2.595)	(17)
<b>Utilidad antes de impuesto</b>	<b>5.431</b>	<b>4.681</b>	<b>16</b>
Provisión impuesto renta	(1.129)	(1.005)	12
<b>Utilidad antes de minoritario</b>	<b>4.302</b>	<b>3.676</b>	<b>17</b>
Interés minoritario	(1.836)	(1.473)	25
<b>Utilidad antes de minoritario</b>	<b>4.302</b>	<b>3.676</b>	<b>17</b>
Utilidad neta	2.466	2.203	12
<b>Margen neto</b>	<b>17 %</b>	<b>16 %</b>	
<b>Ebitda, sin construcción (incluye resultados cocontroladas y provisiones)</b>	<b>8.564</b>	<b>8.333</b>	<b>3</b>

<sup>3</sup> Incluye gastos por concepto de provisiones, provisión de valor deudores y otras cuentas por cobrar, provisión de inventarios y gasto por cálculo actuarial.

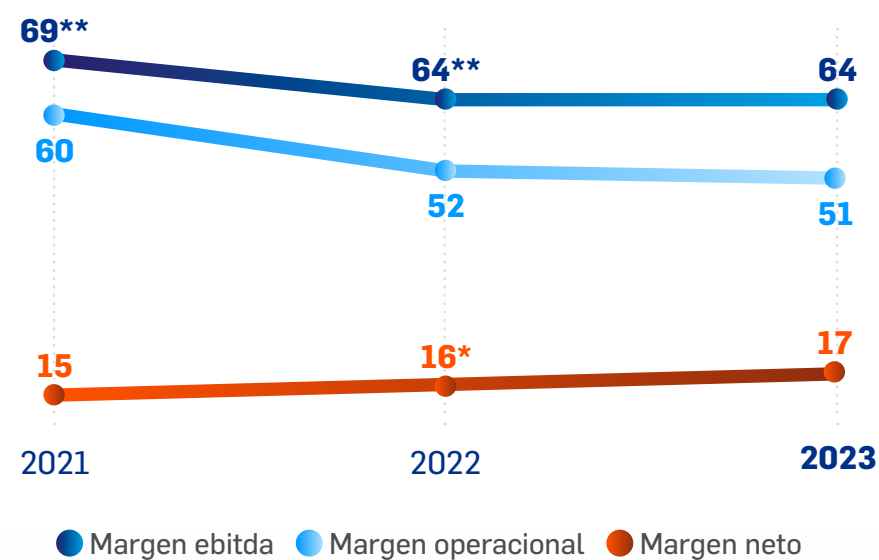
<sup>4</sup> Incluye el deterioro del Lote Yaros en Consorcio Transmataro, por \$85.168 (2022: \$0), y el deterioro de Internexa Brasil y de Internexa Argentina, por \$122.434 (2022: \$87.544).

El comportamiento de los últimos tres años de las principales cifras consolidadas se presenta a continuación:

### Principales cifras consolidadas



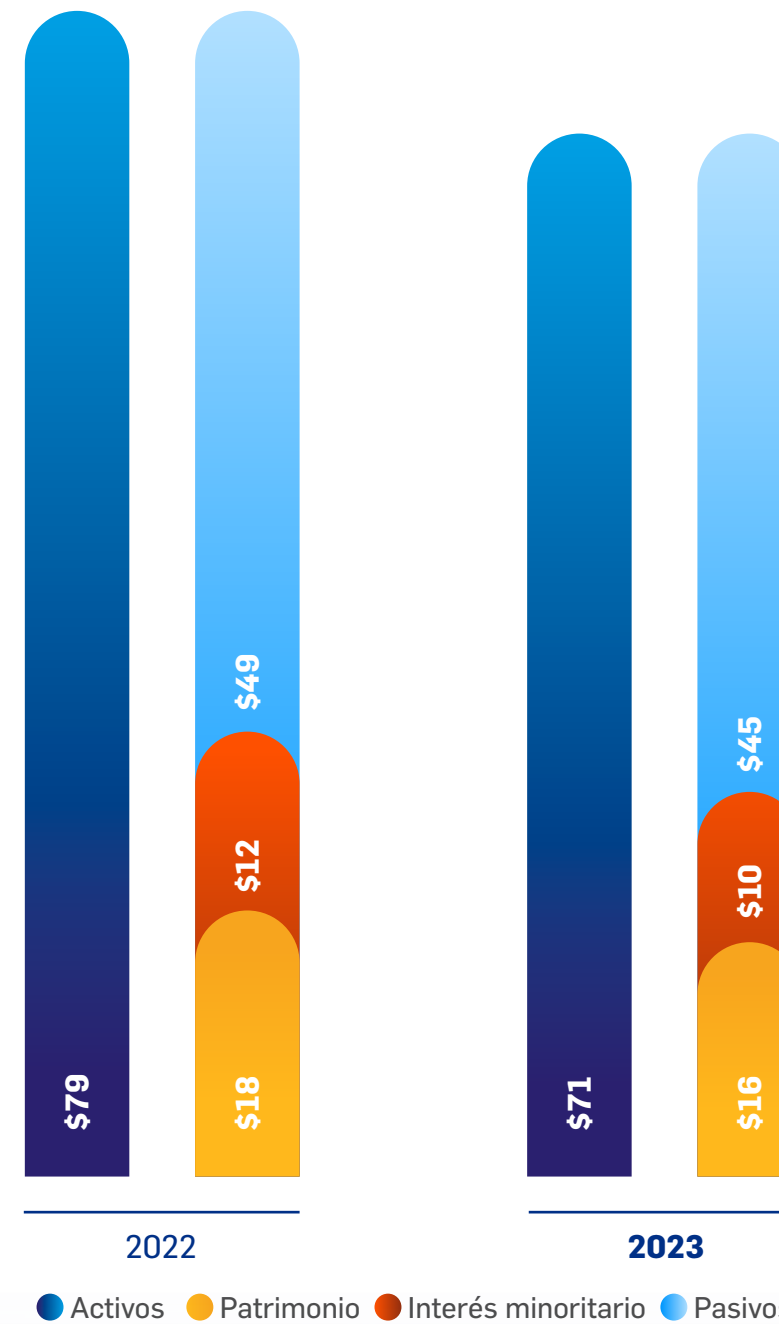
### Indicadores financieros del consolidado



## Balance general consolidado

### Balance general consolidado

Cifras: COP billones



Los activos consolidados totalizaron \$71,2 billones, 10 % menos (\$7,5 billones) frente al 2022, por la revaluación del peso frente al dólar, el real y el peso chileno que afectan la conversión a pesos colombianos en la consolidación. Sin este efecto, los activos crecen 5 %, impulsados por el crecimiento de la compañía a través de los nuevos proyectos de energía, el avance de la construcción y los mayores rendimientos de las concesiones.

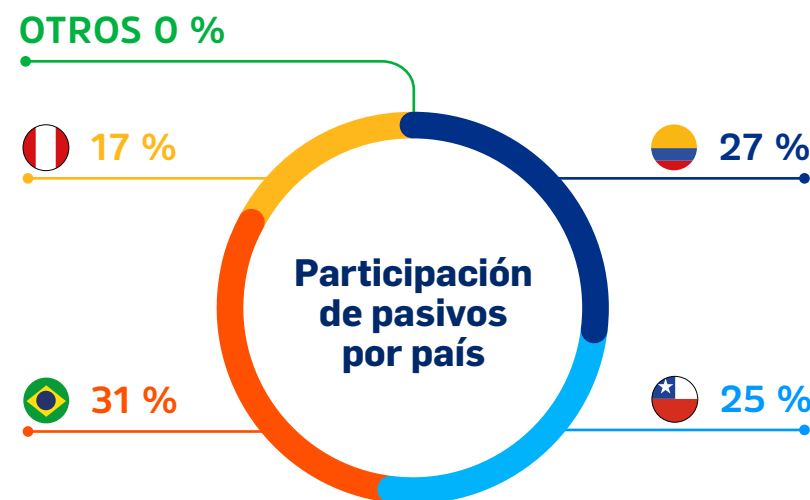
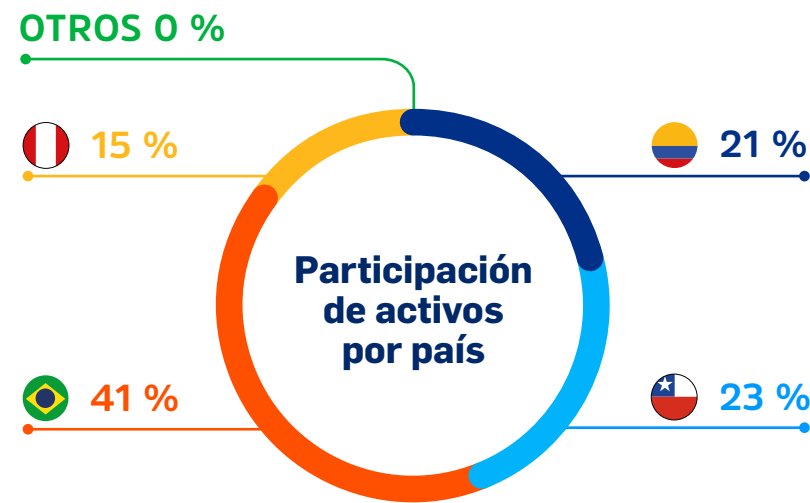
Los pasivos consolidados sumaron \$44,9 billones, 9 % menos (\$4,3 billones) frente a diciembre de 2022; esto se explica por el efecto por conversión a pesos colombianos en 2023, sin el cual los pasivos crecerían 6 %, por las necesidades de financiación del plan de crecimiento y los dividendos por pagar de ISA y sus empresas durante 2023.

El interés minoritario sumó \$10 billones, 9 % menos (\$1 billón) frente a diciembre de 2022, principalmente por las utilidades generadas en Brasil.

El patrimonio de ISA alcanzó \$16,3 billones, 12 % menos (\$2 billones) frente a diciembre de 2022, por el efecto por conversión a pesos colombianos en 2023 y los dividendos decretados en la Asamblea General de Accionistas del 29 de marzo de este año.



El detalle de los activos y pasivos, por país y por negocio, se presenta a continuación:



## Obligaciones financieras y bonos consolidados

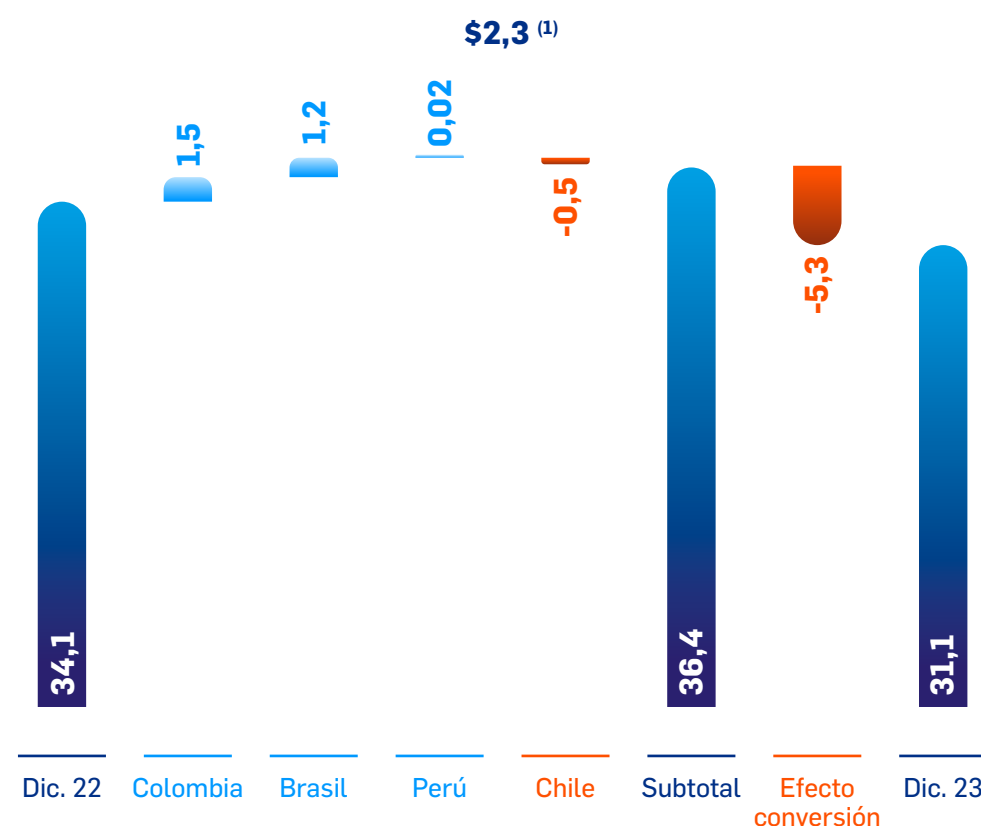
La deuda financiera en ISA y sus empresas constituye una palanca relevante para la ejecución e implementación de la estrategia corporativa, a través de la financiación de los proyectos adjudicados en construcción, implementación y desarrollo de los planes de inversión y gestión de las necesidades de caja de las diferentes empresas.

La contratación del financiamiento de ISA y sus empresas surge de estrategias creadas con base en información interna y en las ofertas propuestas en el mercado de capitales o del mercado financiero local e internacional, lo que conlleva a la preferencia y selección de instrumentos de deuda sostenibles, competitivos, flexibles y adaptables a las necesidades de los diferentes proyectos y a la estructura y los lineamientos de los portafolios de las compañías.

El saldo de la deuda al cierre de 2023 fue de \$31 billones, 9 % menos que en 2022. Este valor refleja movimientos netos (desembolsos y pagos) de deuda por un total de \$2 billones (que incrementa la deuda) y un efecto por conversión de \$5 billones (que disminuye la deuda), producto de la apreciación del peso colombiano frente a las monedas extranjeras de la deuda contratada en ISA y sus empresas, con excepción de la UVR, que tuvo una depreciación del 9 %.

El indicador de deuda/ebitda terminó el año en 3,4 veces, frente al indicador de 4,2 veces reportado al cierre de 2022, lo que refleja la capacidad para financiar los compromisos de inversión, continuar apalancando la estrategia corporativa y mantener indicadores dentro de niveles del segmento “grado de inversión”.

Los desembolsos y el pago de capital de las diferentes obligaciones se resumen en los siguientes movimientos netos consolidados de la deuda por país.



(1) Cifras en billones de pesos colombianos.

(2) Estos movimientos no incluyen derivados financieros, corrección monetaria de la deuda de CTEEP indexada al IPCA y al TJLP ni capitalización de intereses.

Los principales movimientos realizados en el año se describen a continuación:

- ▶ En Colombia, ISA realizó exitosa colocación de bonos en el mercado de capitales de Colombia por \$500.000 millones, con una sobredemanda de 3,3 veces el valor ofertado. Por vencimiento, pagó el total de los bonos locales del Tramo 7 Serie A, por \$180.000 millones. En el mercado bancario local obtuvo desembolsos por un total de \$1,1 billones. La destinación de los recursos mencionados corresponde al plan de inversiones 2022-2023. De otro lado, Transelca desembolsó crédito por \$208.670, destinado a financiar su plan de inversiones.
- ▶ En cuanto a Brasil, ISA CTEEP llevó a cabo la 13.<sup>a</sup> emisión de debentures, por BRL 550 millones (\$500.945 millones), y la 14.<sup>a</sup> emisión de debentures verdes series 1 y 2, por BRL 1.900 millones (\$1,5 billones), destinadas a cubrir las necesidades de flujo de caja y el plan de inversiones. Además, realizó prepago total de la 8.<sup>a</sup> nota promisorio, por BRL 1.200 millones (\$967.846 millones), como parte de la estrategia para optimizar su portafolio de deuda.

- ▶ InterNexa Brasil Operadora de Telecomunicações, el 3 de diciembre del 2023 suscribió contrato de compraventa para la transferencia del 100 % de la participación indirecta de ISA (a través de InterNexa Participações S. A. e InterNexa Perú S. A.) en InterNexa Brasil, a favor de Megatelecom Telecomunicações S. A. De conformidad con los términos establecidos en el respectivo contrato, durante el año realizó pagos por vencimiento de sus obligaciones y prepago de créditos por un total de BRL 121 millones (\$98.270 millones), liquidando en su totalidad las obligaciones con acreedores bancarios.
- ▶ En Perú, Red de Energía del Perú-ISA REP realizó pago total del bono correspondiente a la primera emisión, serie B, del Tercer Programa por PEN 75,3 millones (\$97.404 millones), dando por terminado el swap asociado. Como parte de su estrategia de financiamiento, desembolsó crédito con la agencia Export Development Canada por USD 66 millones (\$310.822 millones) y refinanció créditos contratados con Scotiabank por USD 40 millones (\$185.091 millones).



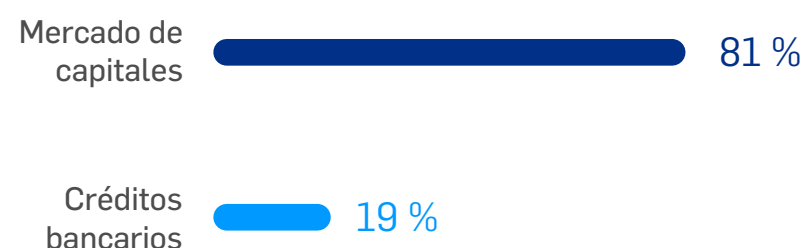
► Por otro lado, Ruta del Loa, en Chile, realizó emisión del bono local serie D por UF1,7 millones (\$287.213 millones), destinado a una operación de manejo de deuda para el pago de saldos equivalentes del crédito sénior del Tramo F1 por el mismo monto (UF 1,7 millones). Interchile, considerando una excelente ventana de mercado y con el fin de buscar eficiencias en su estructura de capital, recompró con éxito USD 127 millones (\$510.395 millones) de su bono internacional con vencimiento en 2056, a través de una oferta pública limitada.

En cuanto al compromiso de ISA y sus empresas con la sostenibilidad, el medioambiente y la transición energética, se ha alcanzado una participación de 46 % de bonos verdes con respecto al total del portafolio consolidado de bonos.

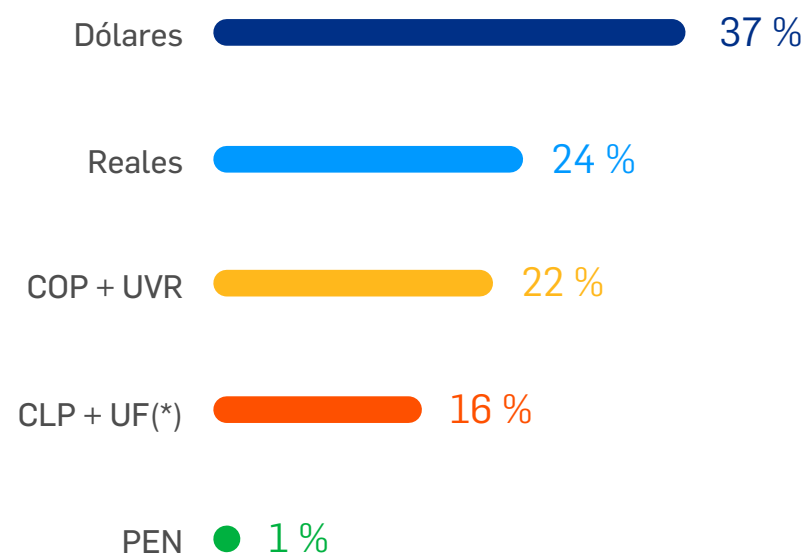
En sus análisis y escogencia de las estrategias de financiación, ISA y sus empresas tienen en cuenta las directrices y guías internas para la contratación de financiamiento, privilegiando, cuando es factible, esquemas que proporcionen cobertura natural frente al riesgo cambiario, de forma tal que la deuda sea contratada en la misma moneda de los ingresos de cada compañía, con vencimientos acordes con el horizonte y perfil de sus ingresos.

A continuación, se presenta la composición de la deuda consolidada:

### Fuentes

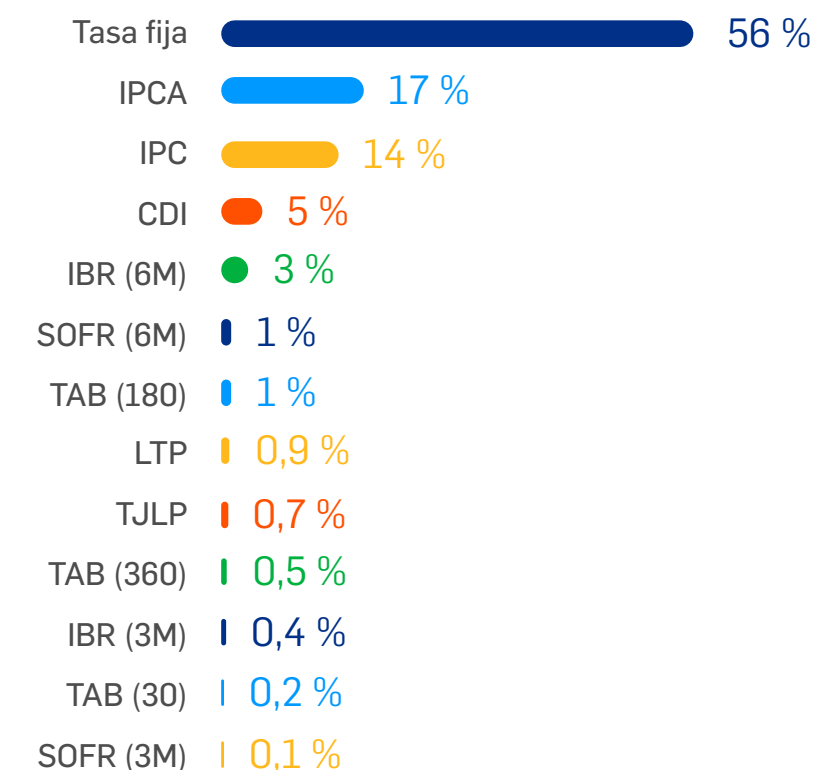


### Monedas



(\*) CLP: peso chileno / UF: Unidad de Fomento chilena.

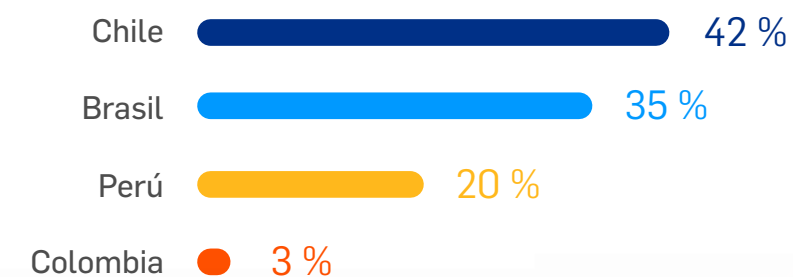
### Tasas de interés



### Tipos de bonos



### Bonos verdes por país



## Calificación de riesgo crediticio

ISA está posicionada como una de las compañías de transmisión más grandes de América Latina, con una sólida diversificación geográfica y de negocios a través de sus empresas, tanto en Colombia como en Brasil, Chile y Perú.

Las calificaciones de ISA reflejan el perfil de riesgo bajo de la empresa, una característica del negocio de transmisión de energía que, junto con la alta predictibilidad de flujos de caja operativos (FCO), se traduce en un fuerte perfil financiero. Las calificaciones de ISA también reflejan tanto la adecuada liquidez de la empresa como su estrategia de crecimiento.

En Colombia, el Programa de Emisión y Colocación de Deuda Pública Interna de Valores de ISA ha mantenido la máxima calificación de riesgo crediticio AAA para los bonos y F1+ (col) para papeles comerciales, otorgada por Fitch Ratings Colombia. Asimismo, Moody's y Fitch Ratings, agencias calificadoras internacionales reconocidas, ratificaron la clasificación asignada a ISA al cierre de 2023, en grado de inversión Baa2 y BBB, respectivamente, ambas con perspectiva estable, y otorgaron esta misma calificación a los bonos internacionales por USD 330 millones, actualmente en circulación.

A continuación, se presenta la tabla con los *ratings* crediticios para ISA y sus empresas.

Compañías	Tipo / Agencia calificadora de riesgos	MOODY'S	Fitch Ratings	Feller.Rate	APOYO & ASOCIADOS	Humphreys
ISA	Corporativo internacional	Baa2 (estable) Oct. 2023	BBB (estable) Abril 2023			
	Programa de bonos		AAA (estable) Abril 2023			
	Papeles comerciales		F1+ Abril 2023			
	Corporativo local		AAA (estable) F1+ Abril 2023			
	Emisión internacional de bonos	Baa2 (estable) Oct. 2023	BBB (estable) Abril 2023			
TRANSELCA	Emisión de bonos		AAA (estable) Feb. 2023			
	Corporativo local		AAA (estable) F1+ Feb. 2023			
CTEEP	Corporativo local		AAA (estable) Jul. 2023			
	Emisión de bonos		AAA (estable) Jul. 2023			
TRANSMANTARO	Emisión internacional de bonos	Baa3 (estable) Abril 2023	BBB (estable) Jun. 2023			
REP	Emisión de bonos	AAA (Estable) Oct. 2023			AAA (estable) Oct. 2023	
RUTA DEL MAIPO	Emisión de bonos		AA- (estable) Mayo 2023	A+ (estable) Jun. 2023		A+ (estable) Jun. 2023
RUTA DEL LOA	Emisión de bonos			A (estable) Nov. 23		A (estable) Nov. 23
RUTA COSTERA	Emisión de bonos		AAA (estable) Feb. 2023			
	Emisión de bonos		BB+ (estable) Feb. 2023			



## Inversiones ejecutadas

En el 2023, ISA y sus empresas invirtieron \$4 billones, cumpliendo con sus compromisos de ejecución de *backlog* y sus planes de crecimiento de acuerdo con las metas de la estrategia ISA 2030.

Cifras en billones de pesos



En el transcurso del año, se ejecutaron \$2,7 billones en proyectos adjudicados por medio de convocatorias y licitaciones en los negocios de Energía Eléctrica, Vías y Telecomunicaciones. Se invirtió \$1,1 billones en refuerzos, mejoras y ampliaciones de redes existentes en Brasil, Colombia, Perú y Chile. A su vez, se realizaron aportes de capital por \$0,2 billones, que garantizan el desarrollo de nuevos negocios con aliados estratégicos en la región, y se destinaron \$0,6 billones en planes de optimización de activos que permiten conservar y mejorar las capacidades técnicas y operativas de la prestación del servicio.

En Colombia se concentró el 29 % de la ejecución de inversiones y se concluyó la construcción del proyecto Sabanalarga-Bolívar y las conexiones de las plantas solares Nabusimake y Parque Guayepo, que entraron en operación en 2023. También se avanzó en la construcción de los proyectos La Loma-Sogamoso y Copey-Cuestecitas, que continúan en construcción. Estos fortalecerán la confiabilidad de la red eléctrica en el territorio nacional.

La distribución de las inversiones ejecutadas en las diferentes compañías de ISA y sus empresas fue la siguiente:

- ▶ **ISA:** \$821.650 millones, destinados a la construcción de proyectos de transmisión de energía.
- ▶ **ISA TRANSELCA:** \$316.914 millones, para la renovación de activos, la ejecución del proyecto *Smart Valve* en el Atlántico y la construcción de conexiones y ampliaciones de la red.
- ▶ **XM e INTEIA:** \$144.801 millones en desarrollos tecnológicos.

- ▶ **Ruta Costera:** \$14.195 millones en ejecución de obras y erogaciones por gestión ambiental y adquisición de predios.

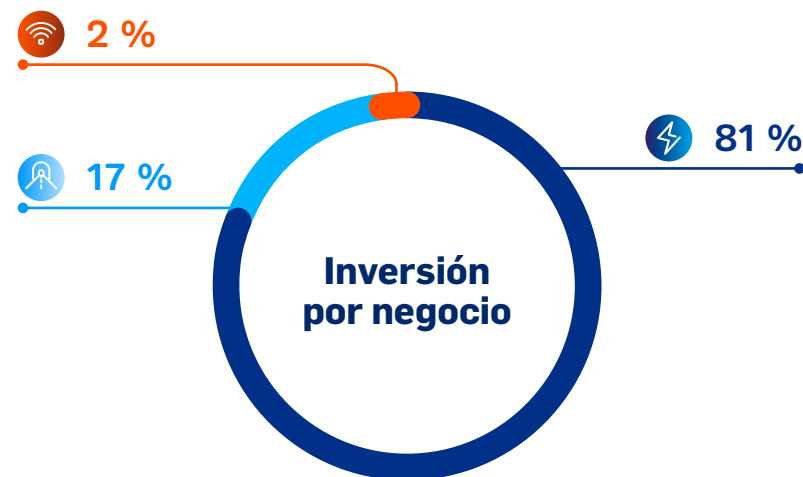
- ▶ **InterNexa:** \$48.834 millones en ampliaciones de capacidad de la red y adquisición de equipamiento para la entrega de servicios a clientes.

El 35 % del *capex* (\$1,6 billones) se concentró en Brasil, en donde ISA CTEEP continúa trabajando en los proyectos adjudicados en licitaciones pasadas y en refuerzos y mejoras a la red de transmisión, y en la contratación de equipos y servicios para la construcción de los lotes ganados en 2023. Las inversiones ejecutadas ascendieron a \$1,2 billones. Las subsidiarias de ISA CTEEP invirtieron \$403.363 millones en construcción y ampliación de sus redes y subestaciones.

En Perú se invirtieron \$691.291 millones para impulsar el avance en la construcción de los proyectos Coya, Yana, Chinchá Nazca, en refuerzos, conexiones y ampliaciones. La distribución de estos recursos en las diferentes compañías de la organización fue la siguiente: el Consorcio Transmantaro invirtió \$525.175 millones para la ejecu-

ción de los proyectos de transmisión de energía adjudicados por el Gobierno peruano, refuerzos en la red y conexiones con clientes. ISA REP invirtió \$112.299 millones en la ampliación de su red eléctrica y en la renovación de activos. ISA Perú realizó ampliaciones de su red por valor de \$23.221 millones. Por su parte, InterNexa Perú ejecutó \$30.596 millones para renovación de redes y expansión de red de fibra óptica.

En Chile se destinaron \$978.626 millones, de los cuales se aportaron \$188.597 millones para el desarrollo de Conexión Kimal Lo Aguirre, negocio en el que ISA comparte participación con socios estratégicos del sector en un 33,33 %. ISA INTERCHILE realizó inversiones por \$18.483 millones para avanzar en ampliaciones de su red de transmisión eléctrica. Las compañías de concesiones viales hicieron inversiones por \$764.526 millones, ejecutadas por Rutas del Maipo, Araucanía, Ríos y Loa, para el desarrollo de obras e implementación de convenios complementarios. Por otra parte, InterNexa Chile ejecutó \$7.019 millones en la expansión de redes e inversiones asociadas a conectividad.



⚡ Energía Eléctrica    🛣️ Vías    📶 Telecomunicaciones y TIC



En el transcurso del año, se ejecutaron \$2,7 billones en proyectos adjudicados por medio de convocatorias y licitaciones en los negocios de Energía Eléctrica, Vías y Telecomunicaciones.



# INFORME DE LOS RESULTADOS INDIVIDUALES

## Estado de resultados individuales

Millones de COP	Acumulado		
	2023	2022	Variación %
Ingresos operacionales	<b>1.705.300</b>	1.675.733	1,8
Resultados de participadas	<b>2.038.087</b>	1.641.391	24,2
<b>Ebitda<sup>7</sup></b>	<b>3.511.717</b>	3.151.117	11,4
Utilidad operacional	<b>3.236.738</b>	2.908.279	11,3
<b>Utilidad neta<sup>8</sup></b>	<b>2.457.767</b>	2.191.592	12,1

Márgenes			
Ebitda	<b>93,8 %</b>	95,0 %	1,2
Neto	<b>65,7 %</b>	66,1 %	0,6

<sup>7</sup> Para el cálculo del ebitda y los márgenes, se incluyen los resultados de las participadas.

<sup>8</sup> La utilidad neta de ISA individual difiere de la consolidada en \$8.685 millones por la amortización de los créditos mercantiles en el consolidado y el ajuste del activo financiero del PPA generado en la compra de Ruta Costera.

La utilidad neta de ISA terminó en \$2,5 billones y el ebitda se incrementó en 11,4 %, ubicándose en \$3,5 billones.

El crecimiento del ebitda está asociado, principalmente, a la entrada en operación de proyectos, los mayores ingresos percibidos por el efecto positivo de los escaladores contractuales (IPP, TRM y PPI) y a los ingresos por servicios de administración prestados a otras empresas vinculadas. Este resultado incluye, además, los resultados de las empresas donde ISA tiene control, control compartido o influencia significativa, por \$2 billones, los cuales consideran la entrada en operación de proyectos de transmisión de energía, el efecto positivo de las variables macroeconómicas en los ingresos de la operación en Colombia, Brasil y Chile y el aumento en la actividad de construcción de las concesiones en Perú, Brasil y Chile.

El resultado operacional se situó en \$3,2 billones, 11,3 % más frente a 2022.

El gasto financiero neto fue de \$485.000 millones, 19,2 % más que en 2022, debido al incremento del IPC y la DTF, indexadores de la deuda local, y a los mayores gastos por intereses de la deuda adquirida en el

último trimestre de 2023. El mayor gasto financiero se ve reducido por los mayores rendimientos de los excedentes de liquidez.

El impuesto de renta presenta una disminución del 5,2 % respecto al 2022, debido, principalmente, al pago de impuestos en el exterior por los dividendos recibidos durante el año y la aplicación del régimen de Compañías Holding Colombianas. La tasa efectiva, descontando el impacto del método de participación del 2023, fue del 41 %, frente al 36 % de 2022.

En materia de impuestos, es importante resaltar que la empresa contribuyó, durante el 2023, con tributos totales por \$334.000 millones (incluidos impuesto de renta, industria y comercio, alumbrado público, impuesto predial, GMF y otras contribuciones).

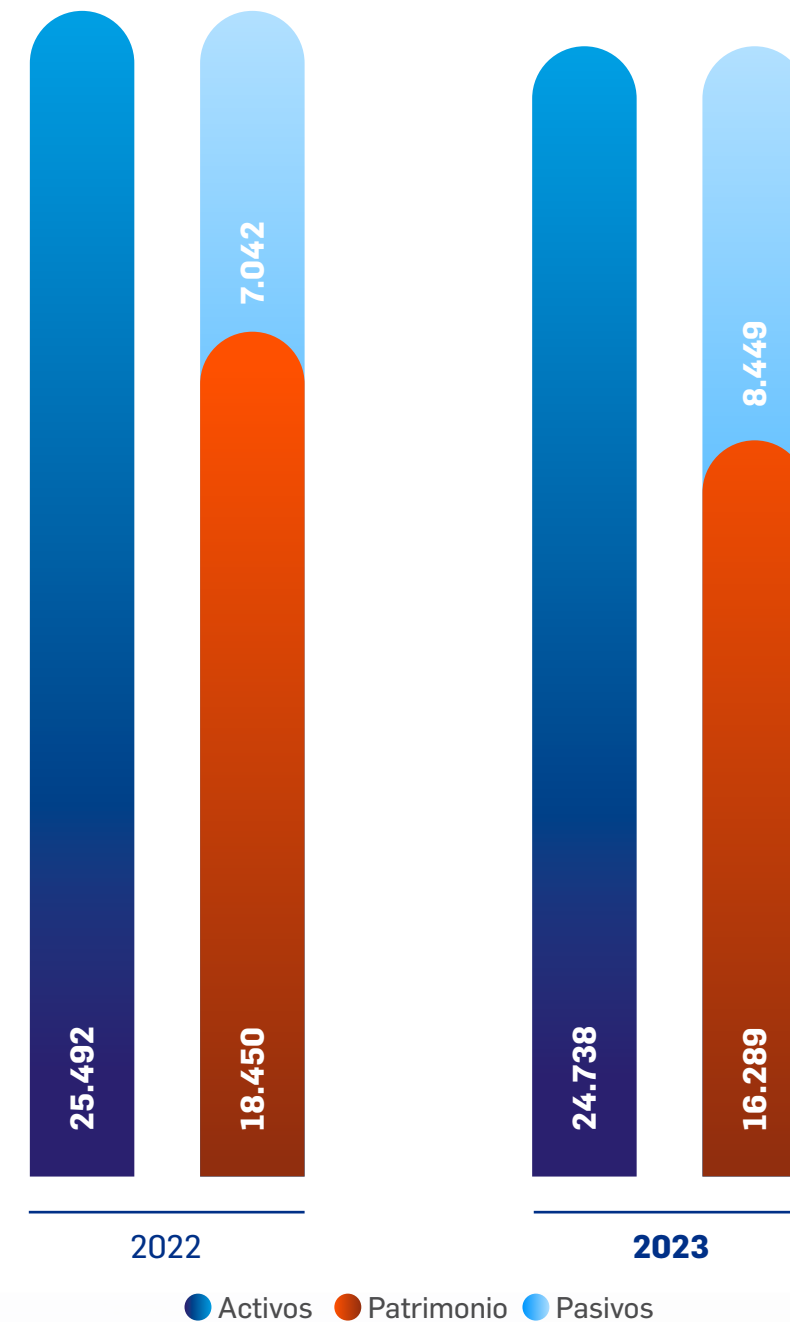
La utilidad neta de ISA individual aumentó 12 % con respecto al 2022, producto de los mayores ingresos operacionales, el efecto positivo de las variables macroeconómicas (IPP, TRM y PPI) y los mejores resultados de las sociedades donde se tiene control, control compartido e influencia significativa.



La utilidad neta de ISA terminó en \$2,5 billones y el ebitda se incrementó en 11,4 %, ubicándose en \$3,5 billones.

## Balance general individual

Cifras en miles de millones de pesos colombianos.



Los activos de ISA cerraron el año en \$24,7 billones, 3 % menos que en diciembre de 2022. La disminución es producto del menor efecto por conversión de las inversiones en participadas.

Los pasivos se situaron en \$8,4 billones, 20 % más que al cierre de 2022. El incremento se debe a la mayor deuda adquirida para cubrir los compromisos de capital.

El patrimonio de ISA alcanzó \$16,2 billones, presentando una disminución del 12 % frente a diciembre de 2022, producto del menor efecto por conversión de las inversiones en participadas y el efecto neto de la mayor utilidad y la distribución de dividendos.



## Obligaciones financieras y bonos de ISA

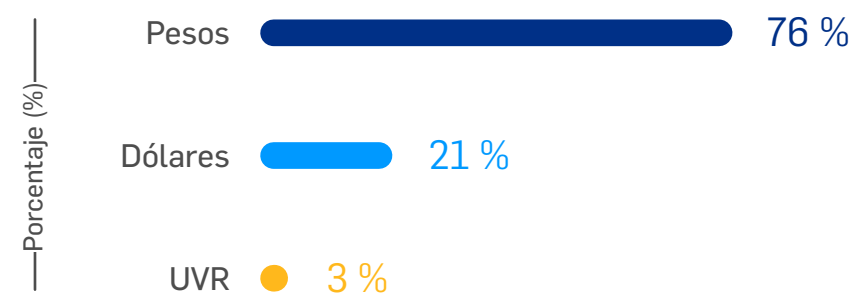
Al 31 de diciembre de 2023, la deuda financiera ascendió a \$6,1 billones, 23 % más que en 2022.

ISA realizó de forma exitosa la colocación de bonos por \$500.000 millones en el mercado local. La colocación tuvo una sobredemanda de 3,4 veces el monto ofrecido, lo que impulsó el mercado de valores en Colombia. Asimismo, recibió desembolsos de Bancolombia por \$850.000 millones y de Davivienda por \$250.000 millones, cubriendo las necesidades de su plan de inversiones 2022-2023.

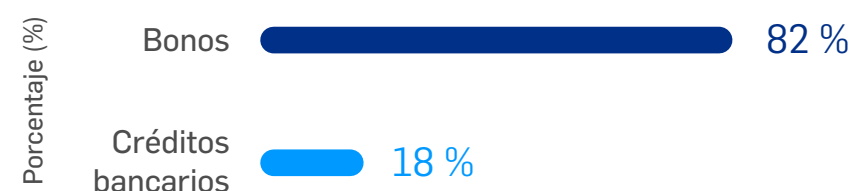
En las notas a los estados financieros separados se encuentra el detalle y los principales movimientos de la deuda de ISA durante el 2023.

El detalle de la deuda por monedas, fuentes y tasas es el siguiente:

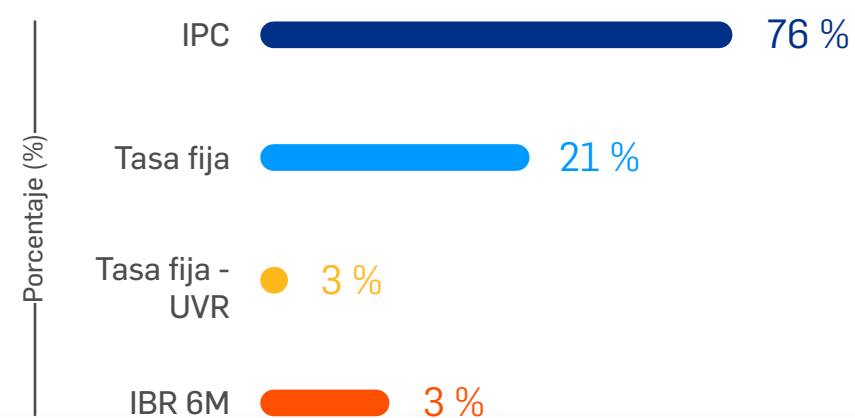
### Deuda ISA por monedas



### Deuda ISA por fuentes



### Deuda ISA por tasas



## Litigios y demandas

Al 31 de diciembre de 2022, ISA es parte procesal, como demandada, demandante o tercero interviniente, en procesos judiciales de naturaleza administrativa, civil y laboral. Ninguno de los procesos en los que se la ha demandado o se la ha citado como interviniente podrá menoscabar la estabilidad de la compañía. Asimismo, en su propio nombre ha promovido las acciones judiciales necesarias para la defensa de sus intereses.

La información adicional sobre los litigios y las demandas a la empresa está contenida en las notas a los estados financieros de ISA.

## Ley 1676 de 2013

Dando cumplimiento a la Ley 1676 de 2013, la cual modificó los artículos 2, 7 y 8 de la Ley 1231 de 2008, ISA permitió la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

## Desempeño de la acción

El año 2023 se caracterizó por una gradual recuperación económica global tras los desafíos experimentados en 2022. A medida que avanzaba el año, se observaron signos alentadores de estabilización en los indicadores macroeconómicos que previamente habían mostrado deterioro. La inflación, aunque aún presente, mostró señales de moderación, permitiendo cierto alivio en los mercados.

Los bancos centrales, en respuesta a la situación económica, implementaron estrategias flexibles, buscando equilibrar el crecimiento con la contención de la inflación. Este enfoque contribuyó a restaurar la confianza en los mercados financieros y a estimular la inversión en los países emergentes.

A nivel macroeconómico, Colombia enfrentó desafíos similares a otros países, con un deterioro en indicadores clave como la inflación y las tasas de desempleo. La política monetaria más restrictiva implementada por los bancos centrales, tanto a nivel nacional como internacional, contribuyó a la complejidad de la situación económica en el país.

Los portafolios de inversión en Colombia se vieron afectados, especialmente en los mercados accionarios, donde

se registraron caídas en los flujos de inversión. Sin embargo, el cambio en las curvas de rentabilidades de los títulos de renta fija proporcionó cierto alivio, generando oportunidades en este tipo de inversiones al finalizar el 2023.

Aunque persistieron algunos desafíos logísticos a nivel mundial, la comunidad internacional logró abordarlos de manera más efectiva, contribuyendo a una mayor fluidez en el comercio y la distribución de bienes.

En resumen, el año 2023 representó una etapa de transición hacia la recuperación económica, marcada por la adaptación a los desafíos previos y la implementación de medidas que promovieron la estabilidad y el crecimiento a nivel global.

## Contexto macroeconómico

En el contexto macroeconómico del año 2023, se observa una tendencia global hacia políticas monetarias más restrictivas como respuesta a los desafíos económicos.

En el caso de la Reserva Federal en Estados Unidos (FED) y el Banco Central Europeo, se ha visto un aumento en las tasas de intervención de política monetaria durante el transcurso del año 2023, con el objetivo de equilibrar el crecimiento económico y la estabilidad de precios. La FED mantuvo las tasas de interés sin cambios en tres ocasiones durante el 2023. Sin embargo, las tasas estuvieron entre 5,25 % y 5,5 %, que sigue siendo el nivel más alto de tasas en los últimos veintidós años. Los mercados esperan que la FED comience a recortar las tasas de interés a partir del primer trimestre del 2024.

En Colombia se ha mantenido una postura más agresiva, con un incremento significativo de las tasas de interés, finalizando el año con una tasa del 13 %. También se espera que las tasas locales tengan un descenso durante el 2024; en la Junta Directiva del Banco de la República de febrero del 2024 se tuvo una reducción hasta del 12,75 %.

En el transcurso del año 2023, Colombia experimentó una agitación, impulsada por las diversas reformas propuestas por el Gobierno, lo que generó una incertidumbre y una disminución signi-

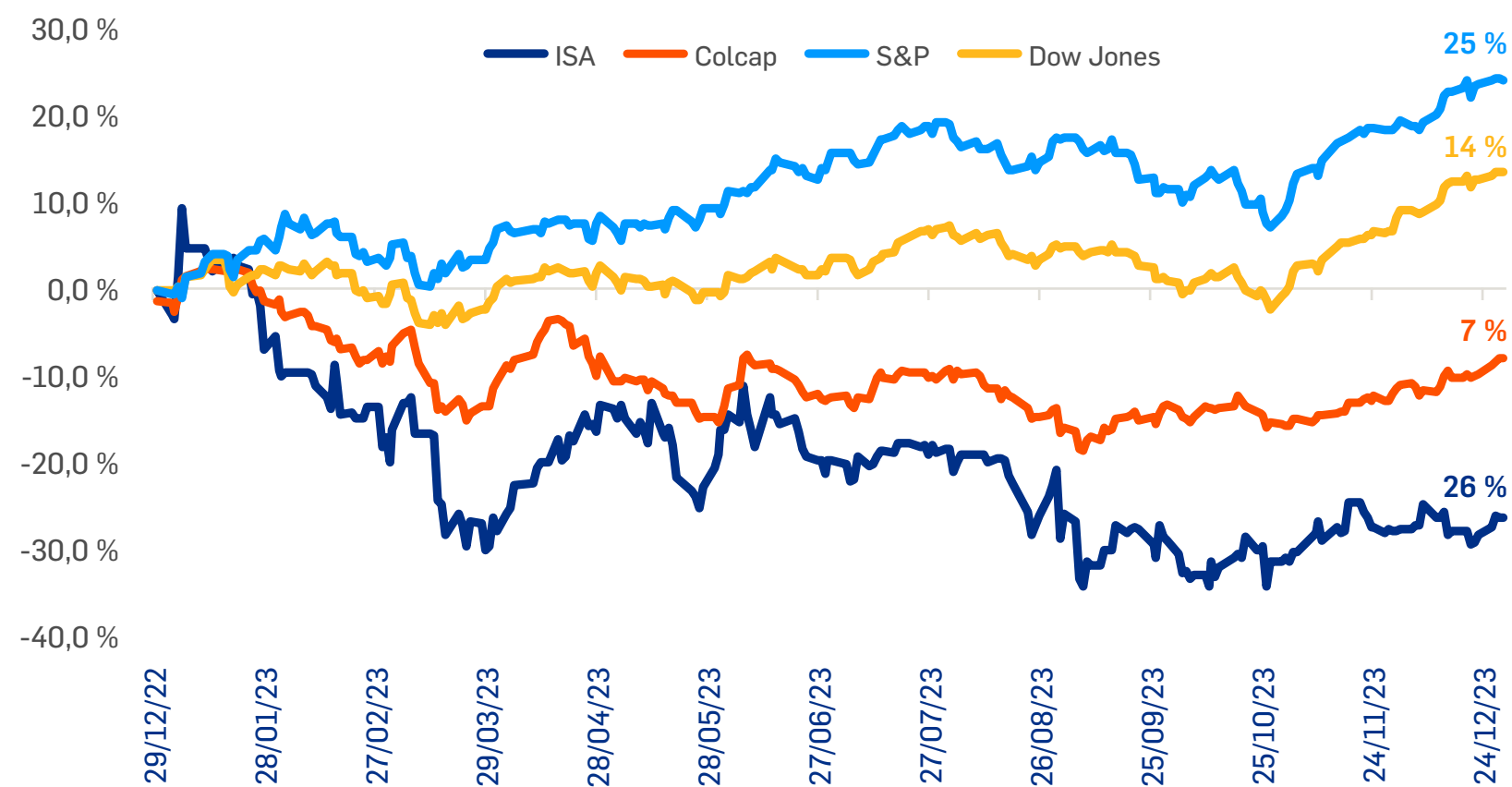


ficativa de la confianza por parte de los mercados financieros hacia el país.

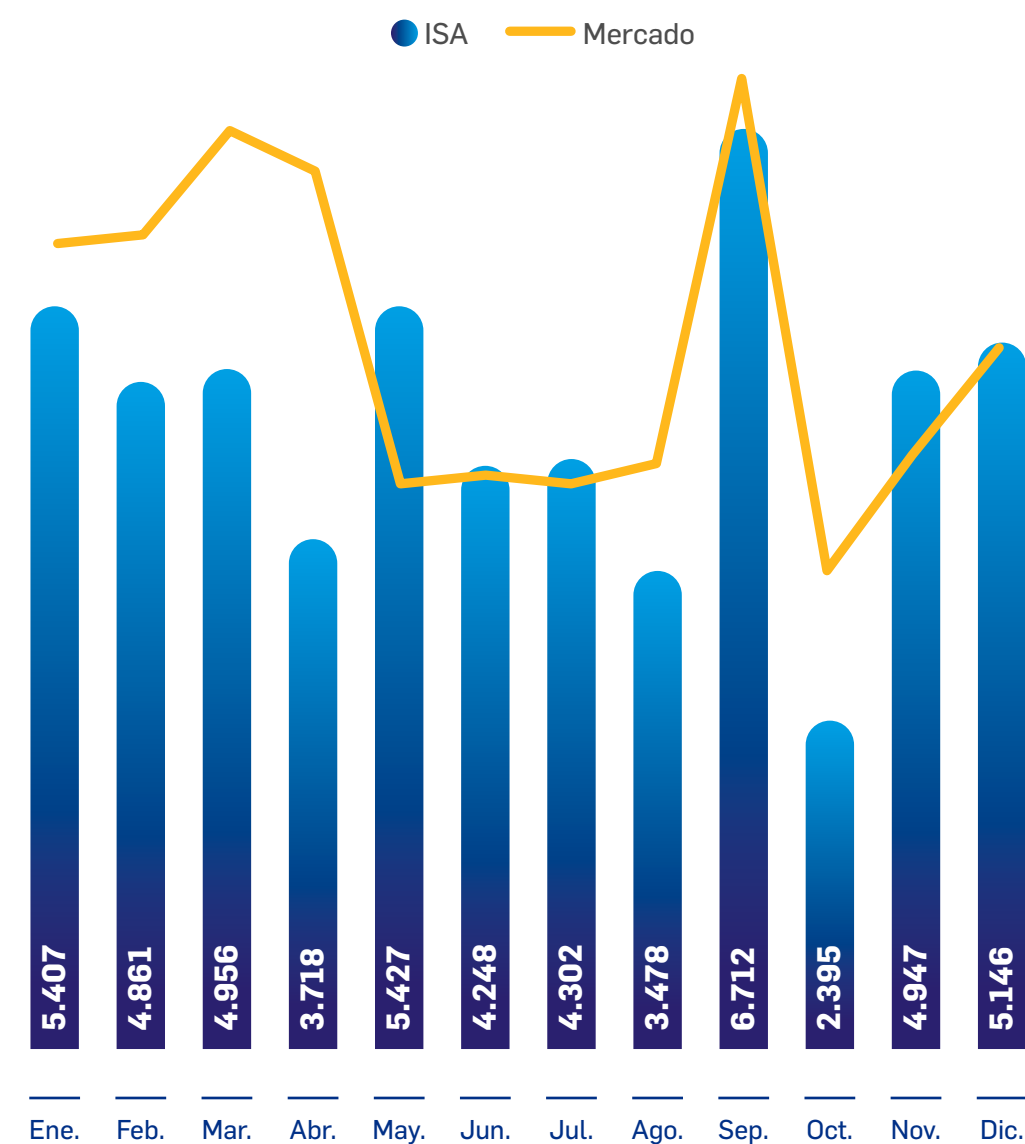
En relación con los índices bursátiles, se destacó un crecimiento en los mercados estadounidenses, evidenciado por aumentos del 24 % y 14 % en el S&P 500 y el Dow Jones, respectivamente. Por otro lado, en el ámbito colombiano, el índice MSCI Colcap, conformado por las veinte empresas más lí-

quidas, concluyó el año con una depreciación del -7 %.

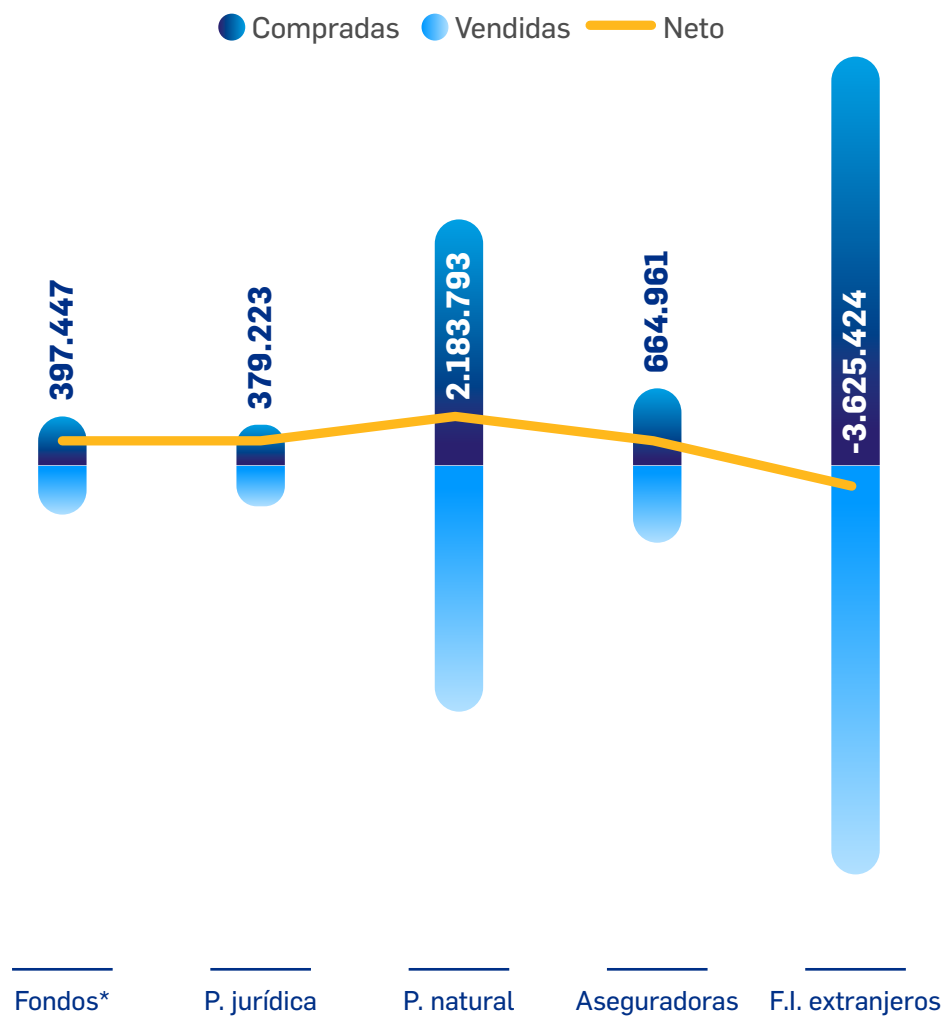
En resumen, el 2023 se observó como un año desafiante, en el cual la atención se centra en la gestión de la inflación, la adaptación a cambios en las políticas gubernamentales y la navegación de los mercados en medio de la incertidumbre geopolítica y económica a nivel global.



La acción de ISA alcanzó un máximo durante 2023 de \$22.000 hacia comienzos del año y con mínimos de \$13.800 en septiembre; finalmente, cerró con una variación anual de -26 %. La acción presentó un volumen promedio diario de negociación de \$4.633 millones y un volumen total transado de \$1,1 billones.

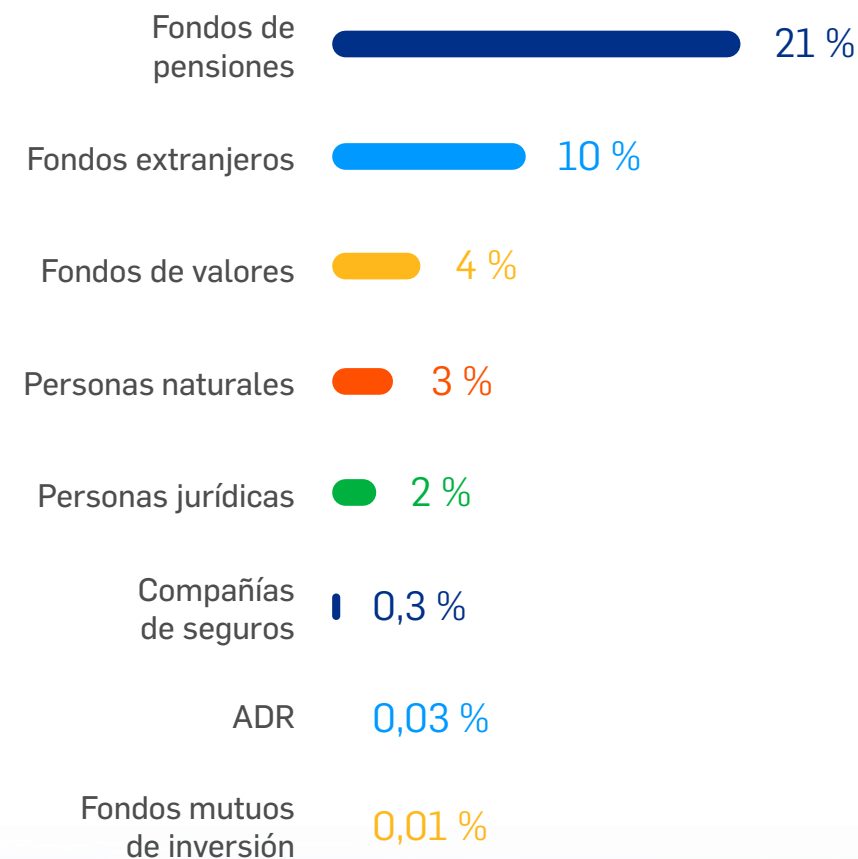


En el detalle de la transaccionalidad de la acción en la BVC, se resalta la participación de fondos locales y personas naturales con transacciones netas compradoras, y los fondos de inversión extranjeros disminuyeron de manera importante sus operaciones en el mercado local. Asimismo, el volumen de negociación de los fondos presentó un incremento neto de 397.000 acciones y los fondos extranjeros vendieron 3,6 millones de acciones.



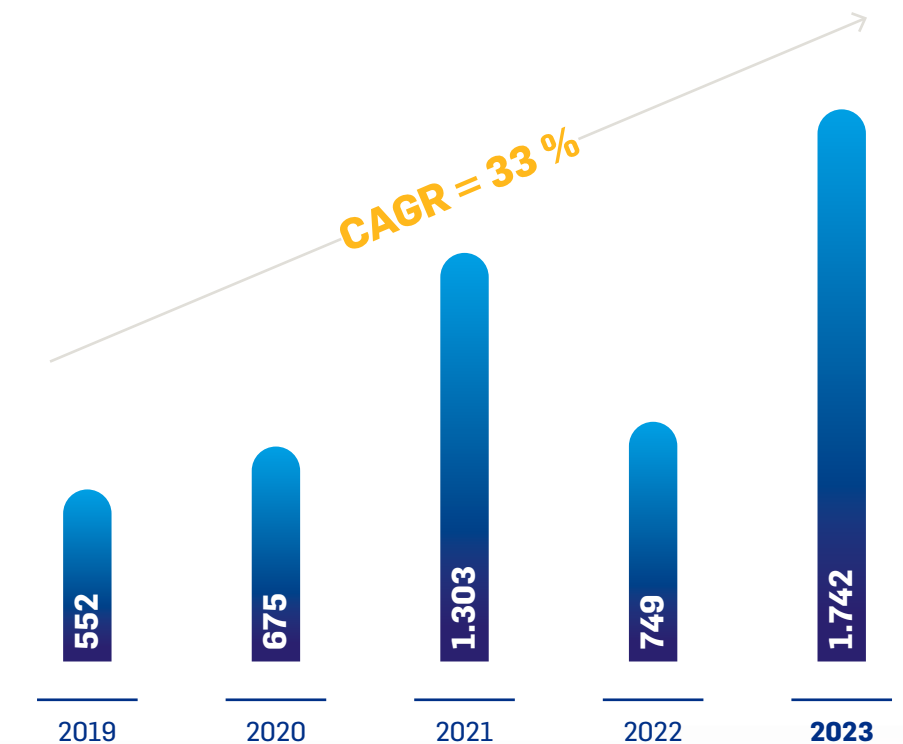
Se resalta el incremento en el número de accionistas minoritarios, pasando de 28.379 a 32.120 accionistas, con un crecimiento del 13 %. En la participación accionaria se observa una caída de los fondos de pensiones del 2 %; los fondos extranjeros cayeron un 4 % y los fondos de valores, un 5 %. Incrementaron su participación las personas jurídicas (127 %) y las compañías de seguros (28 %). Los fondos de pensiones continúan con la principal participación en la composición accionaria de ISA, después de Ecopetrol y EPM.

#### Deuda ISA por monedas



## Dividendos

La Asamblea General de Accionistas, celebrada el 29 de marzo de 2023, aprobó distribuir utilidades a sus accionistas por \$1.929.575 millones, equivalentes al 88 % de la utilidad neta, lo que representó un dividendo ordinario por acción de \$891 y un dividendo extraordinario por acción de \$851. La distribución del dividendo continúa con un crecimiento anualizado compuesto de los últimos cuatro años del 33 %. El pago de los dividendos se realizó en dos cuotas, en mayo y diciembre de 2023.



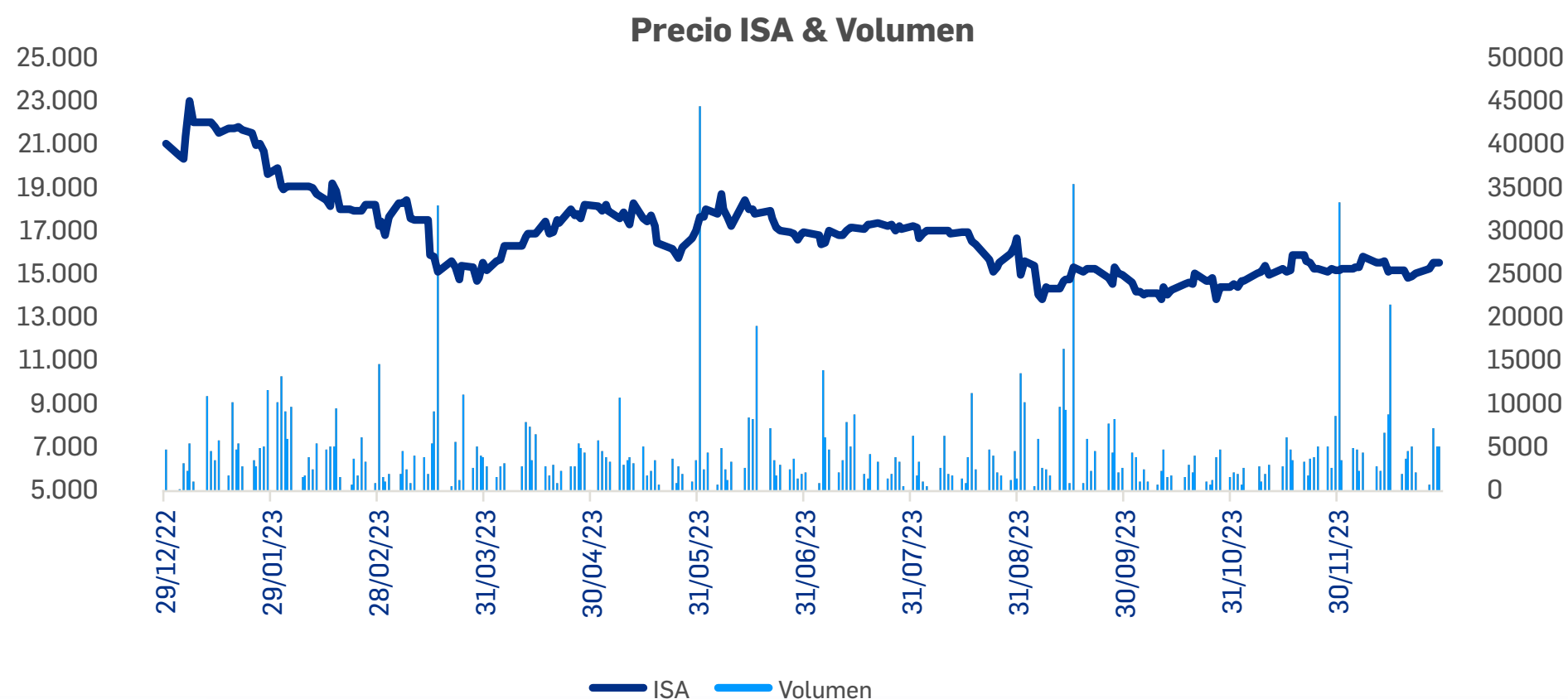


## Desempeño del precio de la acción

Además de los factores macroeconómicos nacionales e internacionales, diversos elementos influyeron en la dirección de la acción:

- la salida de inversionistas extranjeros del mercado local;
- un nivel de inflación que no alcanzó su punto máximo;
- el rebalanceo de los índices locales e internacionales;
- tasas de interés en niveles históricamente altos para la renta fija, lo cual no favorece la liquidez del mercado de renta variable.

Con el objetivo de aumentar la liquidez de sus acciones, ISA ha puesto en marcha un programa de formadores de liquidez por un período de tres meses. Esta estrategia forma parte de las iniciativas planificadas por las mesas de trabajo lideradas por la Superintendencia Financiera y la Bolsa de Valores de Colombia.



Según la Bolsa de Valores de Colombia (BVC), el precio de la acción de ISA cerró en \$21.000 en 2022 y en \$15.480 en 2023. Estos valores se registraron el 29 de diciembre de 2022 y el 28 de diciembre de 2023, respectivamente.

Al cierre de 2023, ISA registró un aumento de 3.741 nuevos accionistas en comparación con el 31 de diciembre de 2022. Durante este año, se llevó a cabo la Semana del Emisor, con el propósito de aumentar la participación de personas naturales en la propiedad accionaria.

A pesar de la situación coyuntural en la bolsa colombiana, ISA se mantuvo dentro del MSCI Colcap y MSCI EM. En este último, solo tres empresas están representadas: PFBancolombia, Bancolombia e ISA. Estos índices resaltan a Colombia en el mercado internacional de inversionistas y canalizan recursos hacia ISA y al país en general.



**ANEXOS**

7



# TABLA GRI

Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
<b>Contenidos generales</b>							
<b>GRI 2-1 Detalles organizacionales</b>	a. Indicar su nombre legal.	x		17 - 19		x	
	b. Indicar la naturaleza de la propiedad y su forma jurídica.	x	Ver: Perfil de ISA y sus empresas GRI 2-1 a Interconexión Eléctrica S. A. ESP			x	
	c. Indicar la ubicación de su sede central.	x				x	
	d. Indicar en qué países opera.	x				x	
<b>GRI 2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad</b>	a. Enumerar todas sus entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	x	Ver: Perfil del reporte	15		x	N. A.
	b. Si la organización tiene estados financieros consolidados y auditados o información financiera archivada en registros públicos, especificar las diferencias existentes entre la lista de entidades incluida en sus informes financieros y la de sus informes de sostenibilidad.	x	Ver: Resultados financieros Informe de los resultados consolidados acumulados Informe de los resultados separados	18 - 122 -133		x	
	c. Si la organización se compone de varias entidades, explicar el enfoque adoptado para consolidar la información, incluido: i. si el enfoque supone ajustes de la información para participaciones minoritarias; ii. qué enfoque adoptó ante fusiones, adquisiciones y escisiones de entidades o partes de dichas entidades; iii. si el enfoque cambia y cómo, en los distintos contenidos de este estándar y en los diferentes temas materiales.	x	N. A. (i) La participación de ISA en sus empresas es a través de control y control compartido. (ii) En la vigencia no se presentaron fusiones, adquisiciones o escisiones. (iii) No se presentaron cambios en el enfoque.			x	
<b>GRI 2-3 período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto</b>	a. Especificar el periodo objeto del informe y la frecuencia de sus informes de sostenibilidad.	x	Ver: Perfil del reporte	15		x	
	b. Especificar el período objeto de sus informes financieros y, en caso de que no se alinee con el período objeto de los informes de sostenibilidad, explicar la razón.	x				x	
	c. Indicar la fecha de publicación del informe o de la información presentada; especificar el punto de contacto para cuestiones relacionadas con el informe o la información presentada.	x				x	

Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
<b>GRI 2-4 Actualización de la información</b>	x		Ver: En cifras El ebitda fue reexpresado desde el 2018 por homologación metodológica con Eco-petrol. Este ebitda está definido como: utilidad por actividades de operación más impuestos de la operación, más depreciaciones, amortizaciones y deterioro de valor de activos no financieros. Para la vigencia se instauró el uso de una nueva plataforma de información que permite tener un mayor control sobre los datos en un único sistema de información.	<u>18</u>		x	N. A.
<b>GRI 2-5 Verificación externa</b>	x		Ver: Perfil del reporte	<u>15</u>		x	
	x		Ver: Memorando de revisión independiente	<u>15 - 159 - 162</u>		x	
<b>GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales</b>	x		Ver: Negocio Energía Eléctrica Negocio Vías Negocio Telecomunicaciones y TIC	<u>26-32</u>		x	
	x		Ver: Modelo de negocio (i) Ver: Aprovechamiento (ii) Ver: Negocio Energía Eléctrica Negocio Vías Negocio Telecomunicaciones y TIC	<u>25-32</u>		x	
	x		No se presentaron cambios significativos.				



Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
a. Indicar el número total de empleados, y desglosarlo por género y región.	x		Ver: Nuestra gente Anexo: Empleador atractivo y deseable (Planta de personal)	21 Anexo: información complementaria 50		x	N. A.
b. Indicar el número total de: i. empleados fijos, y desglosarlo por género y región; ii. empleados temporales, y desglosarlo por género y región; iii. empleados por horas no garantizadas, y desglosarlo por género y región; iv. empleados a tiempo completo, y desglosarlo por género y región; v. empleados a tiempo parcial, y desglosarlo por género y región.	x		Ver: Anexos: Información complementaria (Empleador atractivo y deseable)	21 Anexo: información complementaria 50-53		x	
c. Describir los métodos y las suposiciones empleados para compilar los datos y si se presentan las cifras: i. como plantilla de personal, unidades equivalentes de tiempo completo u otra metodología; ii. al final del período objeto del informe, como media de todo el período objeto del informe o con otra metodología.	x		La información hace referencia a una jornada de tiempo completo.			x	
d. Presentar la información de contexto necesaria para entender los datos presentados en 2-7-a y 2-7-b.	x		Anexo: Empleador atractivo y deseable (Planta de personal)	Anexo: información complementaria 50-53		x	
e. Describir fluctuaciones significativas del número de empleados durante el período objeto del informe y entre distintos períodos objeto de los informes.	x		La empresa Proyectos de Infraestructura del Perú (PDI) fue absorbida por la Empresa Red de Energía del Perú (ISA REP); por esta razón, no se reporta planta de personal de PDI y se incrementó el número de personas de ISA REP.  Anexo: Empleador atractivo y deseable (Planta de personal y rotación)	Anexo: información complementaria 50, 54-57			

Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
<b>GRI 2-8 Trabajadores que no son empleados</b>	a. Indicar el número total de: trabajadores que no son empleados y cuyo trabajo es controlado por la organización y describir: i. los tipos de trabajadores más habituales y su relación contractual con la organización; ii. el tipo de trabajo que realizan.	x	Ver: Anexos Información complementaria (Empleador atractivo y deseable)	Anexo: información complementaria 50-53			
	b. Describir los métodos y las suposiciones empleados para compilar los datos y si se presenta el número de trabajadores que no son empleados: i. como plantilla de personal, unidades equivalentes de tiempo completo u otra metodología; ii. al final del período objeto del informe, como media de todo el período objeto del informe o con otra metodología.	x	Unidades equivalentes de tiempo completo				
	c. Describir fluctuaciones significativas del número de trabajadores que no son empleados durante el período objeto del informe y entre distintos períodos objeto de los informes.			No se dispone de este dato para hacer la comparación.		x	
<b>GRI 2-9 Estructura de gobernanza y composición</b>	a. Describir su estructura de gobernanza, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno.	x	Ver: Junta Directiva Comité de Gobierno Corporativo, Sostenibilidad, Tecnología e Innovación. El Comité está encargado de tomar decisiones, direccionar, supervisar y/o apoyar o asesorar a la Junta Directiva y la Administración en relación con el gobierno corporativo; la gestión de la sostenibilidad; la innovación; la ciberseguridad y las tecnologías de la información en ISA y sus empresas. <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2022/05/Acuerdo-129_ReglamentoComiteGobiernoCorporativoSostenibilidad-TecnologiaeInnovacion.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2022/05/Acuerdo-129_ReglamentoComiteGobiernoCorporativoSostenibilidad-TecnologiaeInnovacion.pdf</a>	38-40		x	N. A.
	b. Enumerar los comités del máximo órgano de gobierno encargados de la toma de decisiones y de la supervisión de la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medioambiente y las personas.	x				x	
	c. Describir la composición del máximo órgano de gobierno y sus comités según: i. el número de miembros ejecutivos y no ejecutivos; ii. la independencia; iii. la antigüedad de los miembros en el órgano de gobierno; iv. el número de otros cargos y compromisos significativos de cada miembro y la naturaleza de los compromisos; v. el género; vi. los grupos sociales infrarrepresentados; vii. las competencias relevantes para los impactos de la organización; viii. la representación de los grupos de interés.	x	x	(i) Ver: Junta Directiva (ii) Ver: Junta Directiva (iii) Ver: Cifras ASG (iv) Ver: Experiencia y participación en otras junta directivas. En: <a href="https://www.isa.co/es/grupo-isa/junta-directiva/">https://www.isa.co/es/grupo-isa/junta-directiva/</a> (v) Ver: Junta Directiva (vi) Para la postulación de los candidatos para conformar la Junta Directiva se tendrá en cuenta un razonable equilibrio y diversidad en el seno de ella, entendiendo el concepto de diversidad en un sentido amplio, el cual abarca aspectos tales como género, generaciones, conocimientos, experiencias, habilidades, formación académica, entre otros. Ver: <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/06/Sucesion-de-la-Junta-Directiva-1.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/06/Sucesion-de-la-Junta-Directiva-1.pdf</a> (vii) Ver: Matriz de competencias. En: <a href="https://www.isa.co/es/grupo-isa/junta-directiva/">https://www.isa.co/es/grupo-isa/junta-directiva/</a> (viii) Ver: Grupos de interés	(i) (ii) 38-39 (iii) 20 (v) 35-339 (viii) 22-24		



	Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
GRI 2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	a. Describir los procesos de designación y selección del máximo órgano de gobierno y sus comités.	x		Ver: Junta Directiva Ver Política de sucesión: ( <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2021/06/Sucesion-de-la-Junta-Directiva-1.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2021/06/Sucesion-de-la-Junta-Directiva-1.pdf</a> )  PRINCIPIOS <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la postulación de los candidatos a conformar la Junta Directiva se tendrá en cuenta un razonable equilibrio y diversidad en el seno de la misma, entendiendo el concepto de diversidad en un sentido amplio, el cual abarca aspectos tales como género, generaciones, conocimientos, experiencias, habilidades, formación académica, entre otros.</li> <li>• Entre los candidatos que se postulen, se tendrán en cuenta que no estén incurso en las inhabilidades e incompatibilidades de carácter legal y que cuenten con las competencias, experiencia, formación académica, integridad, independencia de criterio, conocimientos, cualidades, capacidades, y disponibilidad suficiente para ser candidato a miembro de Junta.</li> <li>• El Comité de Gobierno Corporativo, Sostenibilidad y Riesgos de la Junta es el responsable de evaluar la idoneidad de los candidatos a miembro de junta.</li> </ul>	38 - 40			N. A.
	b. Describir los criterios empleados para designar y seleccionar a los miembros del máximo órgano de gobierno e indicar si se tiene en cuenta lo siguiente y cómo: i. opiniones de los grupos de interés (incluidos los accionistas); ii. diversidad; iii. independencia; iv. competencias pertinentes para los impactos de la organización.	x	x	(i) Ver: Grupos de interés (ii) Ver: Política de sucesión. En: <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2021/06/Sucesion-de-la-Junta-Directiva-1.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2021/06/Sucesion-de-la-Junta-Directiva-1.pdf</a> (iii) Ver: Gobierno corporativo (pág. 21). En: <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2022/08/Codigo-Buen-Gobierno-Agosto-2022-comprimido.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2022/08/Codigo-Buen-Gobierno-Agosto-2022-comprimido.pdf</a> (iv) Ver: Matriz de competencias. En: <a href="https://isaasprods-d87a26cb809c1f43d1f1-endpoint.azureedge.net/blobisaasprods-27f2ae9b77/wp-content/uploads/2024/01/Hojas-de-Vida-postulados-Junta-Directiva-enero_2024_vf.pdf">https://isaasprods-d87a26cb809c1f43d1f1-endpoint.azureedge.net/blobisaasprods-27f2ae9b77/wp-content/uploads/2024/01/Hojas-de-Vida-postulados-Junta-Directiva-enero_2024_vf.pdf</a> <a href="https://isaasprods-d87a26cb809c1f43d1f1-endpoint.azureedge.net/blobisaasprods27f2ae9b77/wp-content/uploads/2024/03/Matriz-de-competencias-JD-012024-032024.pdf">https://isaasprods27f2ae9b77/wp-content/uploads/2024/03/Matriz-de-competencias-JD-012024-032024.pdf</a>	(i) 22-24			N. A.
GRI 2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	a. Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno es también un alto ejecutivo de la organización.	x		Ver: Junta Directiva Los integrantes de la Junta Directiva no pertenecen a la organización.	38-39		x	
	b. Si el presidente también es un alto ejecutivo, explicar su función dentro de la gerencia de la organización, las razones de esta configuración y cómo se evitan y mitigan los conflictos de interés.	x		N. A. El presidente de la Junta Directiva no hace parte de la organización.				

Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
<b>GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos</b>	a. Describir la función que desempeñan el máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito de la organización, las declaraciones de valores o misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relacionados con el desarrollo sostenible.	x	x	Ver: Estrategia ISA 3030 Valor Sostenible Ver: Comité de Gobierno Corporativo, Sostenibilidad, Tecnología e Innovación: En: <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2022/05/Acuerdo-129_ReglamentoComiteGobiernoCorporativoSostenibilidadTecnologiaeInnovacion.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2022/05/Acuerdo-129_ReglamentoComiteGobiernoCorporativoSostenibilidadTecnologiaeInnovacion.pdf</a>	48		
	b. Describir la función que desempeña el máximo órgano de gobierno en la supervisión de la debida diligencia de la organización y de otros procesos, para identificar y abordar sus impactos sobre la economía, el medioambiente y las personas, entre ellos: i. si el máximo órgano de gobierno se involucra en la participación de los grupos de interés en este proceso y, de ser así, de qué manera; ii. cómo considera el máximo órgano de gobierno los resultados de estos procesos.		x	Ver: Comité de Gobierno Corporativo, Sostenibilidad, Tecnología e Innovación: En: <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2022/05/Acuerdo-129_ReglamentoComiteGobiernoCorporativoSostenibilidadTecnologiaeInnovacion.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2022/05/Acuerdo-129_ReglamentoComiteGobiernoCorporativoSostenibilidadTecnologiaeInnovacion.pdf</a>			
	c. Describir la función que desempeña el máximo órgano de gobierno en la revisión de la eficacia de los procesos de la organización, según lo descrito en 2-12-b, e indicar la frecuencia de estas revisiones.		x	Ver: Comité de Gobierno Corporativo, Sostenibilidad, Tecnología e Innovación: En: <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2022/05/Acuerdo-129_ReglamentoComiteGobiernoCorporativoSostenibilidadTecnologiaeInnovacion.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2022/05/Acuerdo-129_ReglamentoComiteGobiernoCorporativoSostenibilidadTecnologiaeInnovacion.pdf</a>			
<b>GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos</b>	a. Describir cómo delega el máximo órgano de gobierno la responsabilidad de gestionar los impactos de la organización sobre la economía, el medioambiente y las personas, incluido: i. si ha designado a algún alto ejecutivo con responsabilidad para la gestión de los impactos; ii. si ha delegado la responsabilidad de gestión de los impactos sobre otros empleados.	x	x	Ver: Comité de Gobierno Corporativo, Sostenibilidad, Tecnología e Innovación: En: <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2022/05/Acuerdo-129_ReglamentoComiteGobiernoCorporativoSostenibilidadTecnologiaeInnovacion.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2022/05/Acuerdo-129_ReglamentoComiteGobiernoCorporativoSostenibilidadTecnologiaeInnovacion.pdf</a> Ver: Comité de Talento Organizacional. En: <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2021/04/Documento-Consulta_Acuerdo_117_ReglamentoComite_de_Talento_Organizacional_ISA.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2021/04/Documento-Consulta_Acuerdo_117_ReglamentoComite_de_Talento_Organizacional_ISA.pdf</a>	48 - 50		x
	b. Describir los procesos y la frecuencia con la que los altos ejecutivos y otros empleados informan al máximo órgano de gobierno sobre la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medioambiente y las personas.	x		Ver: Riesgos empresariales (Monitoreo y revisión de la gestión de riesgos y gobierno para la gestión de continuidad del negocio)	55 - 59 - 60		x
<b>GRI 2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad</b>	a. Indicar si el máximo órgano de gobierno tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada, incluidos los temas materiales de la organización y, de ser así, describir el proceso de revisión y aprobación de la información.	x	x	Ver: Perfil del reporte Materialidad Comité de Gobierno Corporativo, Sostenibilidad, Tecnología e Innovación: En: <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2022/05/Acuerdo-129_ReglamentoComiteGobiernoCorporativoSostenibilidadTecnologiaeInnovacion.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2022/05/Acuerdo-129_ReglamentoComiteGobiernoCorporativoSostenibilidadTecnologiaeInnovacion.pdf</a>	15, 66-69		x
	b. Indicar si el máximo órgano de gobierno no tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada, incluidos los temas materiales de la organización y, de ser así, explicar la razón.			N. A. El máximo órgano de gobierno tiene la función de revisar y aprobar la información presentada.			



Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
<b>GRI 2-15 Conflictos de interés</b>	a. Describir los procesos para que el máximo órgano de gobierno asegure que los conflictos de interés se previenen y se mitigan.	x	Ver: Ética (Conflictos de interés) Ver: Informe de gobierno corporativo (pp 14, 15, 33)	45		x	N. A.
	b. Indicar si se informa de los conflictos de interés a los grupos de interés, incluidos, como mínimo, los conflictos de interés relativos a: i. la pertenencia a distintos consejos directivos; ii. la participación accionarial cruzada con proveedores y otros grupos de interés; iii. la existencia de accionistas controladores; iv. las partes relacionadas, sus relaciones, transacciones y saldos pendientes.	x	Ver: Ética (Conflictos de interés) Ver: Informe de gobierno corporativo (pp 14, 15, 33, 34) Ver: PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DE LOS ADMINISTRADORES DE ISA <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/04/Documento-Consulta_Procedimiento_para_la_Gestion_Conflictos_de_Interes_Administradores_ISA.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/04/Documento-Consulta_Procedimiento_para_la_Gestion_Conflictos_de_Interes_Administradores_ISA.pdf</a>	45		x	
<b>GRI 2-16 Comunicación de inquietudes críticas</b>	a. Describir si se comunican las inquietudes críticas al máximo órgano de gobierno y, de ser así, de qué manera.		x	El Comité de Ética es la instancia donde se analizan y se definen los mecanismos de gestión para las preocupaciones críticas. Asimismo, la gestión de la ética y el cumplimiento se apalanca en un modelo de gobierno que incluye la Junta Directiva, el Comité de Auditoría, el Comité de Ética, directivos, encargado de cumplimiento y la Vicepresidencia de Auditoría.			
	b. Indicar el número total y la naturaleza de las inquietudes críticas comunicadas al máximo órgano de gobierno durante el período objeto del informe.		x	Ver Ética (Casos reportados) Ver diálogos con grupos de interés <a href="https://www.isa.co/es/valor-sostenible/grupos-de-interes/">https://www.isa.co/es/valor-sostenible/grupos-de-interes/</a> <a href="https://isaasprods-d87a26cb809c1f43d1f1-endpoint.azureedge.net/blobisaasprods-27f2ae9b77/wp-content/uploads/2023/04/TQHTE-Cartilla-PDF.pdf">https://isaasprods-d87a26cb809c1f43d1f1-endpoint.azureedge.net/blobisaasprods-27f2ae9b77/wp-content/uploads/2023/04/TQHTE-Cartilla-PDF.pdf</a>	44		
<b>GRI 2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno</b>	a. Presentar información sobre las medidas adoptadas para incrementar los conocimientos, las habilidades y la experiencia colectivos del máximo órgano de gobierno en materia de desarrollo sostenible.			En la vigencia se realizaron las siguientes capacitaciones: Estrategia climática y metas corporativas Política ambiental/hoja de ruta de la gestión ambiental Gestión con las comunidades y modelo de gestión social Valoración de impactos Taller ambiental para el negocio de Energía Eléctrica: <i>Nature positive, net zero, resiliencia y retorno a la sociedad.</i>			
<b>GRI 2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno</b>	a. Describir los procesos de evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno en lo relativo a la supervisión de la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medioambiente y las personas.	x		Ver: Informe de Gobierno Corporativo (Información sobre la realización de los procesos de evaluación de la Junta Directiva y la Alta Gerencia, así como síntesis de los resultados. pp 30-33). <a href="https://www.isa.co/es/informe-gobierno-corporativo-2023/">https://www.isa.co/es/informe-gobierno-corporativo-2023/</a>	Informe de Gobierno Corporativo 30-33		
	b. Indicar si las evaluaciones son independientes y la frecuencia con que se realizan.	x		Ver: Informe de Gobierno Corporativo (Información sobre la realización de los procesos de evaluación de la Junta Directiva y la Alta Gerencia, así como síntesis de los resultados. pp 30-33). <a href="https://www.isa.co/es/informe-gobierno-corporativo-2023/">https://www.isa.co/es/informe-gobierno-corporativo-2023/</a>	Informe de Gobierno Corporativo 30-33		
	c. Describir las medidas adoptadas en respuesta a las evaluaciones, incluidos los cambios en la composición del máximo órgano de gobierno y en las prácticas organizativas.	x		Ver: Informe de Gobierno Corporativo (Información sobre la realización de los procesos de evaluación de la Junta Directiva y la Alta Gerencia, así como síntesis de los resultados. pp 30-33). <a href="https://www.isa.co/es/informe-gobierno-corporativo-2023/">https://www.isa.co/es/informe-gobierno-corporativo-2023/</a>	Informe de Gobierno Corporativo 30-33		

	Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
GRI 2-19 Políticas de remuneración	<p>a. Describir las políticas de remuneración de los miembros del máximo órgano de gobierno y de los altos ejecutivos, lo que incluye:</p> <p>i. remuneración fija y variable;</p> <p>ii. bonos de contratación o pagos de incentivos por la contratación;</p> <p>iii. indemnizaciones por rescisión del contrato;</p> <p>iv. reembolsos;</p> <p>v. prestaciones de jubilación.</p>	x		<p>Ver: Calidad de vida (Compensación, desempeño y sucesión)</p> <p>ISA cuenta con la Guía corporativa n.º 49 Gestión de la compensación de ISA y empresas. La compensación es un sistema dinámico que debe apalancar los negocios actuales y facilitar los futuros. La compensación total está integrada por tres componentes: fija, variable y beneficios.</p> <p>(i) Los componentes de la compensación total de la Alta Gerencia se integran para asegurar la atracción, motivación y retención del talento:</p> <p>a) Componente fija: representa la remuneración anual garantizada en efectivo, que incluye los pagos fijos de carácter legal y extralegal que otorga la organización a sus trabajadores; reconoce la ejecución efectiva de las responsabilidades del cargo con base en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la valoración del cargo;</li> <li>• la posición en la banda de administración salarial, aplicando los principios de equidad interna y competitividad externa.</li> </ul> <p>b) Componente variable: reconoce el valor agregado que los trabajadores y la organización logran. Este componente no es garantizado, se otorga en función de los resultados de ISA y sus empresas obtenidos en el corto, mediano y largo plazo. Este componente está conformado por la remuneración variable de corto plazo y por la remuneración variable de largo plazo.</p> <p>(ii) Remuneración variable de corto y largo plazo indexada al logro de metas estratégicas.</p> <p>(iii) Indemnización por despido sin justa causa:</p> <p>a. 50 días de sueldo/salario cuando tuviere un tiempo de servicio no mayor de un año.</p> <p>b. Por más de un año de servicio continuo y menos de 5 años de servicio, se le pagará 20 días adicionales de salario integral sobre los 50 básicos del literal a.</p> <p>c. Por más de 5 años o más de servicio continuo y menos de 10 años, se le pagará 25 días adicionales de salario integral sobre los 50 básicos del literal a.</p> <p>d. Por más de 10 años o más de servicio continuo, se le pagará 45 días adicionales de salario integral sobre los 50 básicos del literal a.</p> <p>(iv) No aplica.</p> <p>(v) Auxilio para gastos de educación y salud, planes complementarios de salud y préstamo por calamidad doméstica.</p> <p>Ver remuneración de la Junta Directiva:  <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/06/Remuneracion-de-la-Junta-Directiva-1.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/06/Remuneracion-de-la-Junta-Directiva-1.pdf</a></p>	120			N. A.



Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
<b>GRI 2-19 Políticas de remuneración</b> b. Describir cómo se vinculan las políticas de remuneración de los miembros del máximo órgano de gobierno y de los altos ejecutivos con sus objetivos y su desempeño en la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medioambiente y las personas.			La remuneración variable de corto plazo es una herramienta de gestión, mediante la cual se busca transmitir un mensaje claro a los trabajadores sobre lo que se quiere lograr y lo que se valora en el corto plazo (un año). De esta manera, se vincula al individuo y su rendimiento con el desempeño y éxito final de la organización. Esta herramienta comprende una suma variable anual equivalente a un número máximo de salarios determinados para cada cargo y es reconocida a través de un esquema que busca el logro y la superación de metas anuales que están definidas en línea con la estrategia ISA 2030 en forma de métricas corporativas y de equipo. La remuneración variable de largo plazo es una herramienta de gestión, mediante la cual se busca reforzar el pensamiento estratégico corporativo de largo plazo y la creación de valor en el proceso de toma de decisiones, alinear los intereses de los directivos con los de los accionistas y retener directivos de alto impacto para ISA. Esta herramienta comprende una suma variable trienal equivalente a un número máximo de salarios determinados para cada cargo y es reconocida a través de un esquema que busca el logro de los objetivos de la estrategia ISA2030.				
<b>GRI 2-20 Proceso para determinar la remuneración</b> a. Describir el proceso de diseño de sus políticas de remuneración y de determinación de la remuneración, lo que incluye: i. si miembros independientes del máximo órgano de gobierno o un comité de remuneraciones independiente supervisan el proceso de determinación de la remuneración; ii. cómo se solicita y se toma en cuenta la opinión de los grupos de interés (incluidos los accionistas) para determinar la remuneración; iii. si participan consultores especialistas en remuneraciones en la determinación de la remuneración y, de ser así, si son independientes de la organización, su máximo órgano de gobierno y sus altos ejecutivos. b. Presentar información sobre el resultado de los votos de los grupos de interés (incluidos los accionistas) en relación a las políticas y las propuestas de remuneración, si procede.		x	(i) (ii) (iii) Ver: Comité de Talento Organizacional. En: <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2021/04/Documento-Consulta_Acuerdo_117_Reglamento_Comite_de_Talento_Organizacional_ISA.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2021/04/Documento-Consulta_Acuerdo_117_Reglamento_Comite_de_Talento_Organizacional_ISA.pdf</a> (ii) Asamblea General de Accionistas. En: <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2022/05/Acta-114-de-25-marzo-de-2022.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2022/05/Acta-114-de-25-marzo-de-2022.pdf</a>	42, 43, 46, 48, 59, 60, 61			N. A.
<b>GRI 2-21 Ratio de compensación total anual</b> a. Presentar el ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada). b. Presentar el ratio del porcentaje de incremento de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana del porcentaje de incremento de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada). c. Presentar la información contextual necesaria para entender los datos y cómo se han recopilado.	x		Esta información reposa en el acta de la Asamblea General de Accionistas. En: <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2022/05/Acta-114-de-25-marzo-de-2022.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2022/05/Acta-114-de-25-marzo-de-2022.pdf</a>	42, 43, 46, 48, 59, 60, 61		x	
	x		Ver: Información complementaria (ratio de compensación y diversidad e igualdad de oportunidades)	Anexo: información complementaria 59-62		x	
	x					x	

Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
<b>GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible</b>	x		Ver: Estrategia ISA 3030 Valor Sostenible	48, 49, 50		x	
<b>GRI 2-23 Compromisos y políticas</b>	x		(i) (ii) Ver: Gestión integral de riesgos (iii) Ver: Contribución a los desafíos ambientales globales (iv) Ver: ISA y los derechos humanos. En: <a href="https://www.isa.co/es/valor-sostenible/conexion-por-los-derechos-humanos/">https://www.isa.co/es/valor-sostenible/conexion-por-los-derechos-humanos/</a> Ver: Declaratoria derechos humanos y empresa. En: <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2021/01/declaratoria-de-compromiso-sobre-derechos-humanos.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2021/01/declaratoria-de-compromiso-sobre-derechos-humanos.pdf</a> Ver: Código de Ética y Conducta. En: <a href="https://www.isa.co/codigo-de-etica-y-conducta/">https://www.isa.co/codigo-de-etica-y-conducta/</a>	(ii) 53- 60 (iii) 78		x	
<b>GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas</b>	x	x	Ver: Grupos de interés Estrategia ISA 3030 Valor Sostenible Ver: ISA y los derechos humanos. En: <a href="https://www.isa.co/es/valor-sostenible/conexion-por-los-derechos-humanos/">https://www.isa.co/es/valor-sostenible/conexion-por-los-derechos-humanos/</a>	22-24, 48		x	N. A.
	x	x	Ver: (i) (ii) Mensaje del presidente Materialidad (Alcance de los asuntos materiales) Involucramiento e iniciativas globales Ver: ISA y los derechos humanos. En: <a href="https://www.isa.co/es/valor-sostenible/conexion-por-los-derechos-humanos/">https://www.isa.co/es/valor-sostenible/conexion-por-los-derechos-humanos/</a>	66-70		x	
		x	Ver: Gobierno corporativo (políticas empresariales). En: <a href="https://www.isa.co/es/grupo-isa/gobierno-corporativo/">https://www.isa.co/es/grupo-isa/gobierno-corporativo/</a>				
			Las políticas corporativas son aprobadas por la Junta Directiva.				
			Las políticas son extensivas a los grupos de interés, socios, aliados y clientes.				
			Las políticas se comunican a través de correos electrónicos, página web y piezas de comunicación a grupos clave.				



Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.	
<b>GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos</b>	a. Describir sus compromisos para proporcionar o colaborar en la remediación de los impactos negativos que la organización reconoce que ha ocasionado o a los que ha contribuido.		x	Ver: Debida diligencia. En: <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2021/01/debida-diligencia-en-isa-y-los-derechos-humanos.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2021/01/debida-diligencia-en-isa-y-los-derechos-humanos.pdf</a>				
	b. Describir su enfoque para identificar y abordar las reclamaciones, incluidos los mecanismos de quejas y reclamación que ha instaurado o en los que participa.		x					
	c. Describir otros procesos mediante los que proporciona o colabora en la remediación de los impactos negativos que la organización reconoce que ha ocasionado o a los que ha contribuido.		x					
	d. Describir cómo se cuenta con la participación de los grupos de interés que son los usuarios previstos de los mecanismos de quejas y reclamación para el diseño, la revisión, la operación y la mejora de estos mecanismos.		x					
	e. Describir cómo hace la organización un seguimiento de la eficacia de los mecanismos de quejas y reclamación y de otros procesos de remediación y presentar ejemplos de su eficacia, con la retroalimentación de los grupos de interés.		x					
<b>GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes</b>	a. Describir los mecanismos para que los individuos: i. soliciten asesoramiento sobre la aplicación de las políticas y prácticas de la organización para una conducta empresarial responsable; ii. planteen sus inquietudes sobre la conducta empresarial de la organización.	x		Ver: Ética (Monitoreo y reporte) Línea ética: <a href="https://www.isa.co/es/grupo-isa/linea-etica">https://www.isa.co/es/grupo-isa/linea-etica</a>	45 - 46		x	N. A.
<b>GRI 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas</b>	a. Presentar información sobre el número total de casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas durante el período objeto del informe, y un desglose de este total por: i. casos que derivaron en multas; ii. casos que derivaron en sanciones no monetarias.	x		Ver: Excelencia (Multas y sanciones en relación con el suministro de productos y servicios)	75		x	
	b. Informar el número total y el valor monetario de las multas que se pagaron durante el período objeto del informe por el incumplimiento de la legislación y las normativas, y desglosado por: i. multas por casos de incumplimiento de la legislación y las normativas que se hayan producido durante el período objeto del informe; ii. multas por casos de incumplimiento de la legislación y las normativas que se hayan producido en informes anteriores.	x					x	
	c. Describir los casos de incumplimiento significativos.	x					x	
	d. Describir cómo ha determinado los casos de incumplimiento significativos.	x					x	

Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
<b>GRI 2-28 Afiliación a asociaciones</b>		x	Ver: Grupos de interés (Conoce nuestras afiliaciones). En: <a href="https://www.isa.co/es/valor-sostenible/grupos-de-interes/">https://www.isa.co/es/valor-sostenible/grupos-de-interes/</a>			x	N. A.
<b>GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés</b>	x	x	Ver: Grupos de interés Ver: Grupos de interés. En: <a href="https://www.isa.co/es/valor-sostenible/grupos-de-interes/">https://www.isa.co/es/valor-sostenible/grupos-de-interes/</a> Guía de relacionamiento con grupos de interés. En: <a href="https://www.isa.co/es/guia-de-relacionamiento-con-grupos-de-interes/">https://www.isa.co/es/guia-de-relacionamiento-con-grupos-de-interes/</a>	22 -24		x	
<b>GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva</b>	x		Ver: Nuestra gente Ver: Información complementaria (Empleador atractivo y deseable-Tamaño de la organización)	21 Anexo: información complementaria 50		x	
			Aquellas personas que no hacen parte de los acuerdos colectivos: sus salarios incluyen beneficios similares a los establecidos en los acuerdos colectivos y se respetan las condiciones legales de cada país de operación.				
<b>Temas materiales</b>							
<b>GRI 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales</b>	x		Ver: Análisis de materialidad	66-70		x	N. A.
	x					x	



	Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
<b>GRI 3-2 Lista de temas materiales</b>	a. Enumerar sus temas materiales. b. Informar de los cambios que se hayan producido en la lista de temas materiales con respecto al período objeto del informe anterior.	x		Ver: Análisis de materialidad b. En la vigencia no se presentaron cambios en relación a los asuntos materiales.	66-70		x	N. A.
	<b>GRI 3-3 Gestión de los temas materiales</b>	a. Describir los impactos reales y potenciales, negativos y positivos, sobre la economía, el medioambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos.	x			Ver: Análisis de materialidad En el alcance de los asuntos materiales (pp 66) se indican las políticas e instrumentos de gestión, asimismo los riesgo relacionados e métricas identificadas para cada asunto material.		
b. Indicar si la organización está relacionada con un impacto negativo mediante sus actividades o como resultado de sus relaciones comerciales, y describir las actividades o relaciones comerciales.		x					x	
c. Describir sus políticas o compromisos en relación con el tema material.		x					x	
d. Describir las medidas adoptadas para gestionar el tema y los impactos asociados, lo que incluye: i. las medidas adoptadas para prevenir o mitigar impactos negativos potenciales; ii. las medidas adoptadas para abordar los impactos negativos potenciales, incluidas las medidas para facilitar o colaborar en su remediación; iii. las medidas adoptadas para gestionar los impactos negativos reales y potenciales.		x					x	
e. Presentar la siguiente información sobre el seguimiento de la eficacia de las medidas adoptadas: i. procesos usados para hacer un seguimiento de la eficacia de las medidas; ii. metas, objetivos e indicadores usados para evaluar el progreso; iii. eficacia de las medidas, incluido el avance hacia la consecución de las metas y los objetivos; iv. lecciones aprendidas y cómo se han incorporado a las políticas y los procedimientos operativos de la organización.		x					x	
f. Describir cómo la participación de los grupos de interés ha influido en las medidas adoptadas (3-3-d) y cómo ha informado si estas han sido efectivas (3-3-e).	x			x				

Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
<b>Buen gobierno e integridad</b>							
<b>GRI 205-1</b>	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	x		Ver: Ética Anexo: Tabla [GRI 205-3] Casos de corrupción y medidas adoptadas	44 Anexo: información comple- mentaria 4-7	x	N. A.
<b>GRI 205-2</b>	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	x		Ver: Ética Anexo: Tabla [GRI 205-3] Casos de corrupción y medidas adoptadas		x	
<b>GRI 205-3</b>	Casos de corrupción confirmados y medidas adoptadas	x		Ver: Ética (Monitoreo y reporte) Anexo: Tabla [GRI 205-3] Casos de corrupción y medidas adoptadas	44 Anexo: información comple- mentaria 4	x	
<b>Propio</b>	Manejo de la información ( <i>Habeas data</i> )	x		Ver: Ética (Monitoreo y reporte) Anexo: Tabla Manejo de la información ( <i>Habeas data</i> )	44 Anexo: información comple- mentaria 7	x	
<b>Solidez y crecimiento</b>							
<b>Propio</b>	Ingresos	x		Ver: Solidez y crecimiento	71 - 72		N. A.
<b>Propio</b>	Ebitda	x		Ver: Solidez y crecimiento	71 - 72		
<b>Propio</b>	Inversiones	x		Ver: Solidez y crecimiento	71 - 72		
<b>Propio</b>	Activos	x		Ver: Solidez y crecimiento	71 - 72		
<b>GRI 201-1</b>	Valor económico directo generado y distribuido	x		Anexo: [GRI 201-1] Valor económico directo generado y distribuido	Anexo: información comple- mentaria 2-3	x	
<b>Excelencia</b>							
<b>Propio</b>	Confiability	x		Ver: Excelencia	73		N. A.
<b>Propio</b>	Disponibilidad	x		Ver: Excelencia	73		
<b>Propio</b>	Km. de circuito	x		Ver: Excelencia	73		
<b>Propio</b>	MVA de potencia instalada	x		Ver: Excelencia	73		



Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
[GRI 2 27-a] [GRI 2 27-b] [GRI 2 27-c] [GRI 2 27 d] Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	x		Ver: Excelencia Valor monetario de las multas significativas por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro de servicios	77		x	
<b>Contribución a desafíos ambientales globales</b>							
<b>GRI 304-1</b> Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados, ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	x		Anexo: [GRI 304-1] Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados, que estén ubicados dentro o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad	Anexo: información complementaria 14-19			N. A.
<b>GRI 304-2</b> Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	x		Ver: Gestión de los impactos a la biodiversidad Anexo: [GRI 304-2] Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Anexo: información complementaria 20-28		X	
<b>GRI 304-3</b> Hábitats protegidos o restaurados	x		Gestión integral de la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos Anexo: [GRI 304-3] Hábitats protegidos o restaurados	80 - 83 Anexo: información complementaria 29-33		X	
<b>GRI 304-4</b> Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	x		Ver: Contribución a desafíos ambientales globales Anexo: [GRI 304-4] Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación	78 Anexo: información complementaria 34-35			
<b>Propio</b> Exposición y evaluación de la biodiversidad	x		Ver: Contribución a desafíos ambientales globales Compromiso con la protección de la biodiversidad	78 - 85			
<b>Propio</b> Acciones implementadas para la protección de la biodiversidad	x		Ver: Contribución a desafíos ambientales globales Compromiso con la protección de la biodiversidad	81-82			
<b>Propio</b> Compromiso con la biodiversidad	x		Ver: Contribución a desafíos ambientales globales Compromiso con la protección de la biodiversidad	78 - 79		X	
<b>Propio</b> Días de atraso en las licencias ambientales	x		Ver: Contribución a desafíos ambientales globales Gestión de impactos ambientales (Licenciamiento ambiental de proyectos)	89			
<b>307-1</b> Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	x		Ver: Contribución a desafíos ambientales globales Gestión de impactos ambientales (Procesos legales inherentes a los negocios) (Sanciones no monetarias por incumplimiento a la normatividad ambiental)	90		X	

Indicador		Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
<b>Propio</b>	Inversión en programas ambientales para el licenciamiento de proyectos	x		Ver: Perfil de la compañía Datos ASG	20		X	N. A.
<b>GRI 305-1</b>	Emisiones directas de GEI (alcance 1)		x	Ver: Estrategia climática <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/01/indicadores-de-desempen%CC%83o-ambiental.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/01/indicadores-de-desempen%CC%83o-ambiental.pdf</a>			x	
<b>GRI 305-2</b>	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)		x	Ver: Estrategia climática <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/01/indicadores-de-desempen%CC%83o-ambiental.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/01/indicadores-de-desempen%CC%83o-ambiental.pdf</a>			x	
<b>GRI 305-3</b>	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		x	Ver: Estrategia climática <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/01/indicadores-de-desempen%CC%83o-ambiental.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/01/indicadores-de-desempen%CC%83o-ambiental.pdf</a>			x	
<b>GRI 305-7</b>	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire		x	Ver: Estrategia climática <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/01/indicadores-de-desempen%CC%83o-ambiental.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/01/indicadores-de-desempen%CC%83o-ambiental.pdf</a>			x	
<b>GRI 302-1</b>	Consumo energético dentro de la organización		x	Ver: Estrategia climática <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/01/indicadores-de-desempen%CC%83o-ambiental.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/01/indicadores-de-desempen%CC%83o-ambiental.pdf</a>			x	
<b>GRI 303-1</b>	Extracción de agua por fuente		x	Ver: Estrategia climática <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/01/indicadores-de-desempen%CC%83o-ambiental.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/01/indicadores-de-desempen%CC%83o-ambiental.pdf</a>			x	
<b>GRI 306-2</b>	Residuos por tipo y método de eliminación		x	Ver: Estrategia climática <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/01/indicadores-de-desempen%CC%83o-ambiental.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/01/indicadores-de-desempen%CC%83o-ambiental.pdf</a>			x	
<b>GRI 306-1</b>	Vertido de aguas en función de su calidad y destino		x	Ver: Estrategia climática <a href="https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/01/indicadores-de-desempen%CC%83o-ambiental.pdf">https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawor-dpress/2021/01/indicadores-de-desempen%CC%83o-ambiental.pdf</a>			x	
<b>Compromiso con el desarrollo socioeconómico</b>								
<b>Propio</b>	Inversión social, personas y organizaciones beneficiadas	x		Ver: Compromiso con el desarrollo socioeconómico Inversión social	97 - 102		x	N. A.
<b>Propio</b>	Inversión social en municipios críticos	x		Ver: Desarrollo socioeconómico Municipios críticos con presencia de programas sociales	100 - 102		x	
<b>GRI 408-1</b>	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	x		Anexo: [GRI 408-1] Trabajo infantil	Anexo: información complementaria 42			



Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
<b>GRI 409-1</b>	Trabajo forzoso u obligatorio	x	Anexo: [GRI 409-1] Trabajo forzoso u obligatorio	Anexo: información complementaria 41			N. A.
<b>GRI 410-1</b>	Prácticas en materia de seguridad	x	Anexo: [GRI 410-1] Prácticas en materia de seguridad	Anexo: información complementaria 43			
<b>GRI 411-1</b>	Derechos de los pueblos indígenas	x	Anexo: [GRI 411-1] Derechos de los pueblos indígenas	Anexo: información complementaria 43			
<b>GRI 412-2</b>	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	x	Anexo: [GRI 412-1] Evaluación de los derechos humanos	Anexo: información complementaria 44			
<b>GRI 412-1</b>	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	x	Anexo: [GRI 412-1] Evaluación de los derechos humanos	46			
<b>Propio</b>	Número de eventos de vulneración a los derechos humanos	x	Ver: Ética Anexo: Eventos de vulneración a los derechos humanos	Anexo 7		x	
<b>Anticipación e innovación</b>							
<b>Propio</b>	Total R&D Spending	x	Ver: Anticipación e innovación Anexo: Tabla Inversión en innovación	104			N. A.
<b>Propio</b>	Gestión de la innovación	x	Ver: Anticipación e innovación	105 - 106			
<b>Liderazgo transformador y capacidad de influencia</b>							
<b>GRI 415-1</b>	Contribución a partidos y/o representantes políticos		x ISA y sus empresas no realizan ninguna contribución a partidos o representantes políticos. Esta prohibición está explícita en el Código de Ética y Conducta (Prohibición del soborno y otras formas de corrupción) Ver: <a href="https://www.isa.co/es/codigo-de-etica-y-conducta/">https://www.isa.co/es/codigo-de-etica-y-conducta/</a>	10			N. A.
<b>Desarrollo y cuidado del talento humano</b>							
<b>GRI 401-1</b>	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	x	Anexo: [GRI 401-1] Empleo: nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Anexo: información complementaria 54-57			N. A.

Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
<b>GRI 401-3</b>			Ver: Anexo: Empleador atractivo y deseable	Anexo: información complementaria 58			
<b>Propio</b>	x		Ver: Desarrollo y cuidado del talento humano (Calidad de vida) Anexo: [GRI 404-3] Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	<u>115 - 117</u> Anexo: información complementaria 67		x	
<b>GRI 402-1</b>			Los cambios operacionales se informan a los trabajadores de la empresa por los diversos canales de la organización. Asimismo, se generan espacios presenciales para dar a conocer la situación a la que hay lugar a informar. Las negociaciones y el plazo se dan en el marco que dictamina la ley.				N. A.
<b>GRI 404-1</b>	x		Ver: Desarrollo y cuidado del talento humano (Desarrollo del talento) Anexo: [GRI 404-1] Formación y enseñanza	<u>115 - 117</u> Anexo: información complementaria 64-66		x	
<b>GRI 404-3</b>	x		Ver: Desarrollo y cuidado del talento humano (Calidad de vida) Anexo: [GRI 404-3] Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	<u>118 - 120</u>		x	
<b>Propio</b>	x		Ver: Desarrollo y cuidado del talento humano (Desarrollo del talento) Anexo: Trabajadores altamente calificados	<u>117</u>			
<b>GRI 403-1</b>	x		Ver: Desarrollo y cuidado del talento humano (Seguridad y salud en el trabajo)	<u>110 - 114</u>			
<b>GRI 403-2</b>	x		Ver: Desarrollo y cuidado del talento humano (Seguridad y salud en el trabajo)	<u>111</u>			
<b>GRI 403-4</b>	x			<u>112</u>			



	Indicador	Cubierto en el reporte	Cubierto solo en página web	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa	No. referencia estándar sectorial.
<b>GRI 403-9</b>	Lesiones por accidente laboral	x		Anexo: [GRI 403-9] Lesiones por accidente laboral	Anexo: información complementaria 45-49		x	N. A.
<b>GRI 405-2</b>	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	x		Anexo: [GRI 405] Diversidad e igualdad de oportunidades	Anexo: información complementaria 60-62		x	
<b>GRI 406-1</b>	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	x		Anexo: [GRI 406-1] Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Anexo: información complementaria 63			



KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S.  
Calle 90 No. 19C - 74  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono 57 (1) 6188000  
57 (1) 6188100  
www.kpmg.com.co

#### Informe del Auditor Independiente de Aseguramiento Limitado para la Dirección de Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.

Hemos sido contratados por la Dirección de **Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.**, en adelante **ISA**, para proporcionar aseguramiento limitado con relación a los parámetros e indicadores de sostenibilidad incluidos en el Reporte Integrado de Gestión 2023 de ISA para el año terminado el 31 de diciembre de 2023 (en adelante "el Reporte"). Los parámetros y contenidos de sostenibilidad cubiertos por este encargo de aseguramiento limitado se relacionan en el **Anexo 1**.

#### Responsabilidad de la Dirección

La Dirección es responsable de la preparación y presentación del Reporte de acuerdo con los estándares GRI para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative, según lo descrito en la tabla GRI, en donde se detalla el cumplimiento del requerimiento 8 del Estándar GRI 1 y se describe la declaración de uso. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la determinación de los objetivos de ISA en lo referente a la selección y representación de la información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible, incluyendo la identificación de los grupos de interés y de los asuntos materiales; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Esta responsabilidad también incluye diseñar, implementar y mantener el control interno necesario para permitir la preparación de los parámetros e indicadores de sostenibilidad asegurados libres de errores materiales debido a fraude o error.

La Dirección también es responsable de prevenir y detectar el fraude, y de identificar y asegurar que la Compañía cumpla con las leyes y regulaciones aplicables a sus actividades.

La Dirección también es responsable de asegurar que las personas involucradas en la preparación y presentación del reporte están apropiadamente entrenadas y los sistemas de información están actualizados.

#### Responsabilidad de KPMG

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de aseguramiento limitado sobre la preparación y presentación de los parámetros de sostenibilidad incluidos en el Reporte anual de **ISA**.



KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S.  
Calle 90 No. 19C - 74  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono 57 (1) 6188000  
57 (1) 6188100  
www.kpmg.com.co

Nuestro trabajo ha sido realizado de acuerdo con la norma internacional para trabajos de aseguramiento ISAE 3000, Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, con la norma ISAE 3410, Assurance Engagement on Greenhouse Gas Statements, emitidas por el International Auditing and Assurance Standard Board.

La firma aplica el estándar internacional de gestión de calidad y en este sentido mantiene un sistema integral de gestión de calidad, incluyendo políticas y procedimientos documentados relacionados con el cumplimiento de requerimientos éticos, estándares profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros incluidos en el Código Ético de la Federation of Accountants emitido por el Internal Ethics Standards Board for Accountants que establece principios fundamentales en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad, conductas y competencias profesionales. Con base en lo anterior confirmamos que hemos ejecutado este encargo para **ISA**, de manera independiente y libre de conflictos de interés.

ISAE 3000 e ISAE 3410 requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si los parámetros e indicadores de sostenibilidad están exentos de errores materiales.

#### Limitaciones Inherentes

Dadas las limitaciones inherentes de cualquier estructura de control interno es posible que errores o irregularidades en la información presentada en el reporte puedan ocurrir y no ser detectadas. Nuestro encargo no está diseñado para detectar todas las debilidades de control interno sobre la preparación y presentación del reporte, dado que el encargo no ha sido ejecutado continuamente a través del período y los procedimientos fueron llevados a cabo con base en pruebas selectivas.

#### Aseguramiento Limitado de los parámetros e indicadores de sostenibilidad

Nuestro trabajo de aseguramiento limitado sobre los parámetros e indicadores de sostenibilidad consistió en la formulación de preguntas, principalmente a las personas responsables de la preparación de la información presentada en el Reporte, y en aplicar procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias según proceda. Estos procedimientos incluyeron:

- Verificación de consistencia de la información que da respuesta a los contenidos generales del estándar GRI 2 con los sistemas o documentación interna.



KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S.  
Calle 90 No. 19C - 74  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono 57 (1) 6188000  
57 (1) 6188100  
www.kpmg.com.co

- Entrevistas con la Dirección y personal pertinente a nivel de Grupo y a nivel del negocio seleccionado, sobre la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad, gobierno, ética e integridad.
- Entrevistas con el personal pertinente de **ISA**, a nivel corporativo y de negocio, responsables de proporcionar la información contenida en el Reporte.
- Indagaciones sobre el diseño e implementación de los sistemas y métodos usados para recolectar y reportar los parámetros e indicadores objeto de verificación limitada, incluyendo la agregación de la información reportada.
- Comparación de la información presentada en el Reporte con la información correspondiente a las fuentes subyacentes relevantes para determinar si la misma ha sido incluida en el Reporte.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Reporte, en cuanto a la confiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión con base en muestreos.
- Lectura de la información incluida en el Reporte para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de **ISA**.
- Verificación de que la información financiera reflejada en el Reporte ha sido extraída de las cuentas anuales de **ISA**, auditadas por terceros independientes.
- Análisis de la coherencia de los principios y elementos del marco internacional para Reportes integrados del International Integrated Reporting Council, y la información incluida en el Reporte Integrado.

Los procedimientos realizados en un trabajo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo y son menores en alcance que un trabajo de aseguramiento razonable, y por lo tanto el nivel de aseguramiento obtenido es sustancialmente menor que el que se hubiera obtenido en un trabajo de aseguramiento razonable. En consecuencia, no expresamos una conclusión de aseguramiento razonable sobre los parámetros e indicadores de sostenibilidad objeto de aseguramiento limitado.

#### Propósito de Nuestro Reporte

De acuerdo con los términos de nuestro trabajo, este Reporte de aseguramiento ha sido preparado para **ISA** con el propósito de asistir a la Dirección en determinar si los parámetros e indicadores de sostenibilidad objeto de aseguramiento limitado están preparados y presentados de acuerdo con los Sustainability Reporting Standards del



KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S.  
Calle 90 No. 19C - 74  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono 57 (1) 6188000  
57 (1) 6188100  
www.kpmg.com.co

Global Reporting Initiative (GRI Standards), al suplemento del sector eléctrico y a los cálculos de indicadores propios de la compañía.

#### Restricciones de uso del reporte

Este Reporte no debe considerarse apropiado para ser usado o basarse en él, por cualquier tercero que quiera adquirir derechos contra KPMG diferente a **ISA**, para ningún propósito o en cualquier otro contexto. Cualquier tercero diferente a **ISA** que obtenga acceso a nuestro reporte o una copia de este y determine basarse en el mismo, lo hará bajo su propio riesgo. En la mayor medida de lo posible, según lo permitido por ley, no aceptamos ni asumimos responsabilidad ante terceros diferentes a **ISA**, por nuestro trabajo, por este Reporte de aseguramiento limitado, o por las conclusiones a las que hemos llegado.

Nuestro Reporte se entrega a **ISA** sobre la base de que no debe ser copiado, referido o divulgado, en su totalidad (salvo por los fines internos propios de **ISA**) o en parte, sin nuestro consentimiento previo escrito.

#### Nuestras Conclusiones

Nuestra conclusión ha sido establecida, basada en y sujeta a los asuntos descritos en este reporte.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proveer la base de nuestras conclusiones que expresamos a continuación:

Con base en los procedimientos realizados y en la evidencia obtenida, descritos anteriormente, nada ha llamado nuestra atención que nos indique que el Reporte Integrado de **Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.**, por el año terminado el 31 de diciembre de 2023 no se presente de manera adecuada, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los estándares GRI para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative y los indicadores propios de la compañía según lo detallado en el requerimiento 8 del Estándar GRI 1 que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.





KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S.  
Calle 90 No. 19C - 74  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono 57 (1) 6188000  
57 (1) 6188100  
www.kpmg.com.co

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de **Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.**, un Reporte interno que contiene nuestros hallazgos y áreas de mejora.

Fabián Echeverría Junco  
T.P 62.943 – T  
KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S.  
Socio  
Marzo XX de 2024



KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S.  
Calle 90 No. 19C - 74  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono 57 (1) 6188000  
57 (1) 6188100  
www.kpmg.com.co

#### Anexo 1: contenidos revisados de Reporte

Tema material Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.	Estándar GRI	Contenidos GRI / indicadores propios asegurados
	GRI 2	Contenidos generales del estándar (2-1 a 2-30)
Comportamiento ético, íntegro y transparente	GRI 205	<ul style="list-style-type: none"> <li>205-3 Casos de corrupción y medidas adoptadas</li> </ul>
Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa	GRI 201	<ul style="list-style-type: none"> <li>201-1 Valor económico directo generado y distribuido (contabilidad y finanzas)</li> <li>201-1 Valor económico directo generado y distribuido (inversión social)</li> </ul>
Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades	Propio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compromiso con la Biodiversidad</li> <li>Inversión en programas ambientales para el licenciamiento de proyectos</li> </ul>
	GRI 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>2-27 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental</li> </ul>
	GRI 304	<ul style="list-style-type: none"> <li>304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad</li> <li>304-3 Hábitats protegidos o restaurados</li> </ul>
Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia	GRI 308	<ul style="list-style-type: none"> <li>308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales</li> <li>308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas</li> </ul>
	Propio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inversión social, personas y organizaciones beneficiadas</li> <li>Inversión social en municipios críticos</li> <li>Porcentaje de municipios críticos con presencia de acciones sociales</li> <li>Número de eventos de vulneración a los Derechos Humanos</li> </ul>
Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos	GRI 414	<ul style="list-style-type: none"> <li>414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales</li> <li>414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas</li> </ul>
	GRI 403	<ul style="list-style-type: none"> <li>403-9 Lesiones por accidente laboral</li> </ul>



KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S.  
Calle 90 No. 19C - 74  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono 57 (1) 6188000  
57 (1) 6188100  
www.kpmg.com.co

Tema material Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.	Estándar GRI	Contenidos GRI / indicadores propios asegurados
Estructura y composición de gobierno que responde a los retos de la estrategia	GRI 401	<ul style="list-style-type: none"> <li>401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal</li> </ul>
	GRI 404	<ul style="list-style-type: none"> <li>404-1 Formación y Enseñanza</li> <li>404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional</li> </ul>
	GRI 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>2-21 Ratio de compensación total anual</li> <li>2-21 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual</li> </ul>

# DIRECTORIO ISA Y SUS EMPRESAS

## COLOMBIA

### Ecopetrol

Edificio principal, carrera 13 n.º 36-24  
Bogotá, Colombia

**Conmutador** +57 310 315 8600

**Línea gratuita nacional:**

018000918418

**Sitio web:** [www.ecopetrol.com.co](http://www.ecopetrol.com.co)

**Atención al accionista**

**Línea gratuita nacional accionistas**

018000113434

**Línea directa accionistas:**

+57 (604) 3077075

## COLOMBIA

### ISA

Calle 12 sur #18-168, bloque 1, piso 4  
Medellín, Colombia

**Teléfono:** +57 (604) 325 22 70

**Sitio web:** [www.isa.co](http://www.isa.co)

**E-mail:** [isa@isa.com.co](mailto:isa@isa.com.co)

### ISA Bogotá

Carrera 69 #25B-44, oficina 1002

Edificio World Business Port

Barrio: Ciudad Salitre

**Conmutador:** +57 (601) 4165596

**Sitio web:** [www.isa.co](http://www.isa.co)

**E-mail:** [isa@isa.com.co](mailto:isa@isa.com.co)

### Oficina atención al accionista

**Línea gratuita:** 01 8000 11 5000

**Línea local Medellín:** +57 (604) 444 25 55

[accionesisa@isa.com.co](mailto:accionesisa@isa.com.co)

**Medellín:** Calle 12 sur n.º 18-168

Bloque 3, piso 2

**Fax:** +57 (604) 268 6880

### ISA INTERCOLOMBIA

Calle 12 sur # 18-168

Bloque 1, pisos 2 y 3. Medellín, Colombia

**Conmutador:** +57 (604) 325 2400

**Fax:** +57 (604) 317 0417

[www.isaintercolombia.com](http://www.isaintercolombia.com)

### Información general al

**accionista:** [intercolombia@intercolombia.com](mailto:intercolombia@intercolombia.com)

[intercolombia.com](http://intercolombia.com)

### ISA TRANSELCA

Carrera 24 n.º 1A-24, piso 18

Edificio BC Empresarial

Puerto Colombia - Atlántico,

Colombia

**Teléfono:** +57 (605) 371 72 00

**Sitio web:** [www.transelca.com.co](http://www.transelca.com.co)

**E-mail:** [contacto@transelca.com.co](mailto:contacto@transelca.com.co)

### INTERNEXA

Calle 12 sur #18-168, bloque 5

Medellín, Colombia

**Teléfono:** +57 (604) 317 1111

**Sitio web:** [www.internexa.com](http://www.internexa.com)

[equipomercadeo@internexa.com](mailto:equipomercadeo@internexa.com)

### INTERNEXA Bogotá

Calle 26 n.º 69-63, of. 601

Edificio Torre 26

**Teléfono:** +57 (601) 416 5420

### XM

Calle 12 sur #18-168, bloque 2

Medellín, Colombia

**Teléfono:** +57 (604) 3172929

**PBX:** +(57 604) 3172244

**FAX:** +(57 604) 3170989

**Sitio web:** [www.xm.com.co](http://www.xm.com.co)

**E-mail:** [info@xm.com.co](mailto:info@xm.com.co)

### Sistemas Inteligentes en Red

Carrera 64 C n.º 72-58, piso 3

Medellín, Colombia

**Teléfono:** +57 (604) 320 1058

[www.sistemasinteligentesenred.com.co](http://www.sistemasinteligentesenred.com.co)

**E-mail:** [info@sier.com.co](mailto:info@sier.com.co)

### Ruta Costera

Carrera 24 n.º 1A-24, oficina 1702

Edificio BC Empresarial

Puerto Colombia, Atlántico

**Teléfono:** 321 973 84 94

**E-mail:** [contacto@rutacostera.co](mailto:contacto@rutacostera.co)

**Página web:** [www.rutacostera.co](http://www.rutacostera.co)



**ARGENTINA****INTERNEXA**

Lola Mora n.º 421, piso 14, oficina 02

Edificio WTC I, Puerto Madero

Buenos Aires, Argentina

**Teléfono:** 54(11) 5431 8176

**Sitio web:** [www.internexa.com](http://www.internexa.com)

**E-mail**

[equipomercadeo@internexa.com](mailto:equipomercadeo@internexa.com)

**BOLIVIA****ISA Bolivia**

Subestación Urubó (entrando 3 km  
del ingreso a Villa Bonita)

**Teléfono:** (591-3) 3701323

**E-mail:** [isabolivia@isa.com.bo](mailto:isabolivia@isa.com.bo)

**Sitio web:** [www.isa.com.bo](http://www.isa.com.bo)

**BRASIL****ISA CTEEP**

Av. das Nações Unidas, 14171

Torre Crystal – 6º andar - Morumbi

**CEP:** 04794-000

São Paulo - SP - Brasil

**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000

**Sitio web:** [www.isactEEP.com.br](http://www.isactEEP.com.br)

**ISA CAPITAL DO BRASIL**

Av. das Nações Unidas, 14171

Torre Crystal - 7º andar

Vila Gertrudes - São Paulo - SP

CEP 04794-000

**Teléfono:** +55 11 3138-7673

[www.isacapital.com.br](http://www.isacapital.com.br)

**EVRECY**

Av. das Nações Unidas, 14171

Torre Crystal – 6º andar - Morumbi

CEP: 04794-000

São Paulo - SP - Brasil

**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000

**Sitio web:** [www.isactEEP.com.br](http://www.isactEEP.com.br)

**IE AGUAPEÍ**

Av. das Nações Unidas, 14171

Torre Crystal – 6º andar - Morumbi

**CEP:** 04794-000

São Paulo - SP - Brasil

**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000

**Sitio web:** [www.isactEEP.com.br](http://www.isactEEP.com.br)

**IE BIGUAÇU**

Av. das Nações Unidas, 14171

Torre Crystal – 6º andar - Morumbi

**CEP:** 04794-000

São Paulo - SP - Brasil

**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000

**Sitio web:** [www.isactEEP.com.br](http://www.isactEEP.com.br)

**IE ITAPURA**

Av. das Nações Unidas, 14171

Torre Crystal – 6º andar - Morumbi

CEP: 04794-000

São Paulo - SP - Brasil

**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000

**Sitio web:** [www.isactEEP.com.br](http://www.isactEEP.com.br)

**E-mail:** [isactEEP@isactEEP.com.br](mailto:isactEEP@isactEEP.com.br)

**IE ITAQUERÊ**

Av. das Nações Unidas, 14171

Torre Crystal – 6º andar - Morumbi

**CEP:** 04794-000

São Paulo - SP - Brasil

**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000

**Sitio web:** [www.isactEEP.com.br](http://www.isactEEP.com.br)

**E-mail:** [isactEEP@isactEEP.com.br](mailto:isactEEP@isactEEP.com.br)

**IE ITAÚNAS**

Av. das Nações Unidas, 14171

Torre Crystal – 6º andar - Morumbi

**CEP:** 04794-000

São Paulo - SP - Brasil

**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000

**Sitio web:** [www.isactEEP.com.br](http://www.isactEEP.com.br)

**IE PINHEIROS**

Av. das Nações Unidas, 14171

Torre Crystal – 6º andar - Morumbi

**CEP:** 04794-000

São Paulo - SP - Brasil

**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000

**Sitio web:** [www.isactEEP.com.br](http://www.isactEEP.com.br)

**IE SERRA DO JAPI**

Av. das Nações Unidas, 14171

Torre Crystal – 6º andar - Morumbi

**CEP:** 04794-000

São Paulo - SP - Brasil

**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000

**Sitio web:** [www.isactEEP.com.br](http://www.isactEEP.com.br)

**IE TIBAGI**

Av. das Nações Unidas, 14171  
Torre Crystal – 6º andar - Morumbi  
**CEP:** 04794-000  
São Paulo - SP - Brasil  
**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000  
**Sitio web:** www.isacteep.com.br

**IEMG**

Av. das Nações Unidas, 14171  
Torre Crystal – 6º andar - Morumbi  
**CEP:** 04794-000  
São Paulo - SP - Brasil  
**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000  
**Sitio web:** www.isacteep.com.br

**IENNE**

Av. das Nações Unidas, 14171  
Torre Crystal – 6º andar - Morumbi  
**CEP:** 04794-000  
São Paulo - SP - Brasil  
**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000  
**Sitio web:** www.isacteep.com.br

**IESUL**

Av. das Nações Unidas, 14171  
Torre Crystal – 6º andar - Morumbi  
**CEP:** 04794-000  
São Paulo - SP - Brasil  
**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000  
**Sitio web:** www.isacteep.com.br

**IE MADEIRA**

Av. das Nações Unidas, 14171  
Torre Crystal – 6º andar - Morumbi  
**CEP:** 04794-000  
São Paulo - SP - Brasil  
**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000  
**Sitio web:** www.isacteep.com.br

**IE GARANHUS**

Av. das Nações Unidas, 14171  
Torre Crystal – 6º andar - Morumbi  
**CEP:** 04794-000  
São Paulo - SP - Brasil  
**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000  
**Sitio web:** www.isacteep.com.br

**IE IVAÍ**

Av. das Nações Unidas, 14171  
Torre Crystal – 6º andar - Morumbi  
**CEP:** 04794-000  
São Paulo - SP - Brasil  
**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000  
**Sitio web:** www.isacteep.com.br

**IE PARAGUAÇU**

Av. das Nações Unidas, 14171  
Torre Crystal – 6º andar - Morumbi  
**CEP:** 04794-000  
São Paulo - SP - Brasil  
**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000  
**Sitio web:** www.isacteep.com.br

**IE AIMORÉS**

Av. das Nações Unidas, 14171  
Torre Crystal – 6º andar - Morumbi  
**CEP:** 04794-000  
São Paulo - SP - Brasil  
**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000  
**Sitio web:** www.isacteep.com.br

**IE JAGUAR 7**

Av. das Nações Unidas, 14171  
Torre Crystal – 6º andar - Morumbi  
**CEP:** 04794-000  
São Paulo - SP - Brasil  
**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000  
**Sitio web:** www.isacteep.com.br

**TAESA**

**Teléfono:** (21) 2212-6000  
**Teléfono 2 :** (21) 2212-6001  
**Teléfono 3:** (21) 2212-6040  
Av. das Nações Unidas, 14171  
Torre Crystal – 6º andar - Morumbi  
**CEP:** 04794-000  
São Paulo - SP - Brasil  
**Teléfono:** 55 (11) 3138-7000  
Sitio web: www.isacteep.com.br

**INTERNEXA SAO PAULO**

Rua Geraldo Flausingo Gomes,  
78 - Cidade Monções - 10 andar  
**Teléfono:** 55 (11) 2664-3150  
**Sitio web:** www.internexa.com  
**E-mail:** equipomercadeo@  
internexa.com

**INTERNEXA RIO DE JANEIRO**

Av. Presidente Vargas, 3131 -  
sala 502 - Cidade

**Teléfono:** 55 (21) 3723-8280

**Sitio web:** [www.internexa.com](http://www.internexa.com)

**E-mail:** [equipomercadeo@internexa.com](mailto:equipomercadeo@internexa.com)

**CHILE****INTERVIAL CHILE**

Cerro El Plomo 5630, piso 10  
Las Condes, Santiago, Chile

**Teléfono:** 56(2) 259 93 500

**Teléfono 2:** 56(2) 259 935 10

**Sitio web:** [www.intervialchile.cl](http://www.intervialchile.cl)

**E-mail:** [contacto@intervialchile.cl](mailto:contacto@intervialchile.cl)

**ISA INVERSIONES CHILE**

Cerro El Plomo 5630, piso 10  
Las Condes, Santiago, Chile

**Teléfono:** 56(2) 259 93 500

**Teléfono 2:** 56(2) 259 935 10

**Sitio web:** [www.intervialchile.cl](http://www.intervialchile.cl)

**E-mail:** [contacto@intervialchile.cl](mailto:contacto@intervialchile.cl)

**Ruta del Maipo**

Cerro El Plomo 5630, piso 10  
Las Condes, Santiago, Chile

**Teléfono:** 56(2) 259 93 500

**Teléfono 2:** 56(2) 259 935 10

**Sitio web:** [www.intervialchile.cl](http://www.intervialchile.cl)

**E-mail:** [contacto@intervialchile.cl](mailto:contacto@intervialchile.cl)

**Ruta del Bosque**

Cerro El Plomo 5630, piso 10  
Las Condes, Santiago, Chile

**Teléfono:** 56(2) 259 93 500

**Teléfono 2:** 56(2) 259 935 10

**Sitio web:** [www.intervialchile.cl](http://www.intervialchile.cl)

**E-mail:** [contacto@intervialchile.cl](mailto:contacto@intervialchile.cl)

**Ruta de la Araucanía**

Cerro El Plomo 5630, piso 10  
Las Condes, Santiago, Chile

**Teléfono:** 56(2) 259 93 500

**Teléfono 2:** 56(2) 259 935 10

**Sitio web:** [www.intervialchile.cl](http://www.intervialchile.cl)

**E-mail:** [contacto@intervialchile.cl](mailto:contacto@intervialchile.cl)

**Ruta de los Ríos**

Cerro El Plomo 5630, piso 10  
Las Condes, Santiago, Chile

**Teléfono:** 56(2) 259 93 500

**Teléfono 2:** 56(2) 259 935 10

**Sitio web:** [www.intervialchile.cl](http://www.intervialchile.cl)

**E-mail:** [contacto@intervialchile.cl](mailto:contacto@intervialchile.cl)

**Ruta del Loa**

Cerro El Plomo 5630, piso 10  
Las Condes, Santiago, Chile

**Teléfono:** 56(2) 259 93 500

**Teléfono 2:** 56(2) 259 935 10

**Sitio web:** [www.intervialchile.cl](http://www.intervialchile.cl)

**E-mail:** [contacto@intervialchile.cl](mailto:contacto@intervialchile.cl)

**Interconexiones Viales**

Cerro El Plomo 5630, piso 10  
Las Condes, Santiago, Chile

**Teléfono:** 56(2) 259 93 500

**Teléfono 2:** 56(2) 259 935 10

**Sitio web:** [www.intervialchile.cl](http://www.intervialchile.cl)

**E-mail:** [contacto@intervialchile.cl](mailto:contacto@intervialchile.cl)

**INTERNEXA CHILE**

Reyes Lavalle 3350  
Las Condes Santiago, Chile

**Teléfono:** 562 2386 3100

**Sitio web:** [www.internexa.com](http://www.internexa.com)

**E-mail:** [equipomercadeo@internexa.com](mailto:equipomercadeo@internexa.com)

**ISA INTERCHILE**

Cerro el Plomo 5630, piso 18,  
oficina 1803

Las Condes, Santiago Chile

**Teléfono:** 56(2) 29456850

**Sitio web:** [www.interchilesa.com](http://www.interchilesa.com)

**PERÚ****ISA REP**

Avenida Juan de Arona, número 720,  
oficina 601

**Teléfono:** 51(1) 712 66 00

**Sitio web:** [www.isarep.com.pe](http://www.isarep.com.pe)

**E-mail:** [rep@rep.com.pe](mailto:rep@rep.com.pe)



**ISA PERÚ**

Avenida Juan de Arona, número 720,  
oficina 601.

**Teléfono:** 51(1) 712 66 00

**Sitio web:** [www.isarep.com.pe](http://www.isarep.com.pe)

**E-mail:** [rep@rep.com.pe](mailto:rep@rep.com.pe)

**INTERNEXA PERÚ**

JR. Bernini 149, oficina n.º 302  
San Borja

**Teléfono:** 51(1) 7430505

**Sitio web:** [www.internexa.com](http://www.internexa.com)

**E-mail**

[equipomercadeo@internexa.com](mailto:equipomercadeo@internexa.com)

**CONSORCIO TRANSMANTARO**

Avenida Juan de Arona, número 720,  
oficina 601

San Isidro. Lima 27, Perú

**Teléfono:** 51(1) 712 66 00

**E-mail:** [rep@rep.com.pe](mailto:rep@rep.com.pe)

**PROYECTOS****INFRAESTRUCTURA  
DEL PERÚ - PDI**

Avenida Canaval y Moreyra 380

Edificio Siglo XXI, oficina 1002

San Isidro. Lima 27, Perú

**Teléfono:** 51(1) 221 83 83

**PANAMÁ****Interconexión Eléctrica****Colombia Panamá S. A. -ICP**

Piso 11, oficina 1111

Plaza Sun Tower (El Dorado),  
Piso 3.

Ciudad de Panamá, Panamá

**Telefono:** (507) 501 3802

**E-mail contacto**

[avillegas@interconexioncp.com](mailto:avillegas@interconexioncp.com)